

Encuentros por la Recuperación post pandemia

Informe final de resultados

Enero 2022



Impulsan:



Cofinancia:



EQUIPO GLOCALMINDS:

Revisión de textos, diseño metodológico y facilitación: Francia Mazzo y Mauricio Líbano

Análisis y sistematización de datos: Rayen Alday

Diseño gráfico: Tomás González

Soporte tecnológico: Alberto Arcos, Joaquín Oliva y Antonia Calcagni

Este documento se ha realizado con la ayuda financiera de la Unión Europea. El contenido de este documento es responsabilidad exclusiva de la Comunidad de Organizaciones Solidarias y Glocalminds. Y en modo alguno debe considerarse que refleja la opinión de la Unión Europea.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos la participación, compromiso y dedicación de las y los representantes de las 103 organizaciones e instituciones que participaron en los encuentros.

Asociación Chilena de Seguridad
Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo
Alquimia Changa ONG
América Solidaria
Ashoka
Asociación de Damas Salesianas
Banco Mundial
Bicultura
Capítulo Chileno del Ombudsman
CEN
Ilustre Municipalidad de Cerro Navia
CESFAM Puerto Varas
Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales
Club Liga de la Justicia
Comite de Vivienda Villa Los Cipreses
Comunidad de Organizaciones Solidarias
Consultora privada
Corpaliv
Corporación 3xi
Corporación Abriendo Puertas
Corporación Aspaut
Corporación Create
Corporación de Espina Bífida
Corporación Renal Mater
Delegación de la Unión Europea en Chile
Revista Educar
Elige Educar
Fundación Madre Josefa
Fundación Hogar de Cristo
Fundación 99
Fundación Apoyo Mutuo
Fundación Arauco
Fundación Arcor
Fundación Cerro Navia Joven
Fundación Chile
Fundación Cinco Pielas
Fundación CMPC
Fundación Co-Creer
Fundación Coanil
Fundación Colectivo Hombres XX, A. C.
Fundación Crecer con Todos
Fundación Cristo Especial
Fundación de Beneficencia de los SsCc
Fundación Educa Araucanía
Fundación Educacional Arauco
Fundación Emma
Fundación Emplea
Fundación Eres
Fundación Hogar de Menores Domingo Savio
Fundación Ideas para la Infancia
Fundación Internacional del Buen Pastor
Fundación Kodea
Fundación Ludovico Rutten
Fundación Luksic/MueveTP
Fundación Margen de Apoyo y Promoción de la Mujer
Fundación Más
Fundación Minera Los Pelambres
Fundación Misión Batuco
Fundación Rodelillo
Fundación San Vicente de Paul
Fundación Sara Raier de Rassmuss
Fundación Summer
Fundación Superacion de la Pobreza
Fundación Tierra de Esperanza
Fundación Todo Mejora
Fundamor
Grupo BID
Hogar de Niñas Las Creches
Hospital Digital
Hospital Penco Lirquen
Instituto del Mundo del Trabajo
Instituto Guillermo Subercaseaux
Miles Chile
Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Ministerio de la Mujer y Género
Ministerio de Salud
Organización de Estados Iberoamericanos
ONG CEALIVI
ONG de Desarrollo Centro de Capacitación CEC
ONG Good Neighbors Chile
ONG in GEA
ONG Migrantes en Los Ríos
ONG Psicólogos por Chile
Pacto Global Chile
PAMPA 2030
Fundación Patio Vivo
Naim Curicó
Pontificia Universidad Católica
RACI Argentina
RedTraSex
Servicio Nacional del Adulto Mayor
Techo
The Hunger Project México
United Way Chile
J-PAL
Universidad de Chile
Universidad de Murcia
Universidad Estadual Paulista - UNESP
Universidad para la Cooperación Internacional
Veomás
World Vision

ÍNDICE

5	Introducción
6	Contextualización
7	Plan de Trabajo
8	Metodología
11	Caracterización
12	Resultados por encuentro
12	Encuentro Internacional: Una mirada desde América Latina y la Unión Europea
17	Encuentro Nacional 1: Fin a la pobreza y pobreza extrema
23	Encuentro Nacional 2: Salud mental y bienestar
31	Encuentro Nacional 3: Educación de niños, niñas y adolescentes
38	Encuentro Nacional 4: Mujer, empleo y economía del cuidado
44	Resultados encuesta de satisfacción
47	Conclusiones y recomendaciones

INTRODUCCIÓN

La pandemia del Covid-19 ha generado una crisis humanitaria y de desarrollo sin precedentes en las últimas décadas. Ante esta crisis, la recuperación post pandemia se plantea como una oportunidad para construir sociedades más justas y equitativas, desde la perspectiva de los derechos humanos y el desarrollo sostenible. Para trabajar en una agenda o proyecto de recuperación, son fundamentales las alianzas entre actores y sectores para así encauzar cambios transformadores y revertir el impacto de la pandemia en nuestras sociedades.

Es en este contexto en que la Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS), con el apoyo de la Unión Europea a través del proyecto “Respuesta Colaborativa a la Pandemia”, desarrolló un ciclo de encuentros entre actores de la sociedad civil, el sector público y el sector privado con el objetivo de compartir experiencias e ideas que permitan promover la recuperación post pandemia, el que consideró la realización de cinco encuentros participativos sobre temas centrales asociados a la recuperación post pandemia: colaboración y cooperación, fin a la pobreza, salud mental y bienestar, educación, y empleo femenino.

Agradecemos la colaboración y retroalimentación recibida por el comité para la recuperación post pandemia, definido por la COS e integrado por la Unión Europea, la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo, la Fundación Avina, Pacto Global Chile, y el Centro de Gobierno Corporativo UC. Por último, el apoyo de Glocalminds en la definición metodológica y la facilitación de cada una de las instancias de encuentro. Especialmente, agradecemos la dedicación y trabajo realizado por las más de 160 personas representantes de organizaciones e instituciones que participaron en el ciclo de encuentros.

El presente informe tiene como objetivo presentar una sistematización de los resultados obtenidos en los cinco encuentros participativos, realizados entre el 23 de septiembre y el 25 de noviembre de 2021, además de dar a conocer la metodología utilizada, una caracterización de los participantes, así como conclusiones y recomendaciones.



CONTEXTUALIZACIÓN

SECUENCIA POR CICLO

El concepto de recuperación post pandemia se ha instalado en el debate internacional. La Unión Europea ha definido el plan Next Generation como el mecanismo de recuperación y resiliencia de sus Estados miembros¹. Por otra parte, las Naciones Unidas ha remarcado que la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible constituye la hoja de ruta para la reconstrucción de las naciones². Así también, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) plantea la recuperación como una oportunidad para construir nuevos pactos políticos y sociales para la igualdad de oportunidades y el desarrollo sostenible³.

La CEPAL señala que para avanzar hacia la recuperación post pandemia se requiere generar alianzas entre los gobiernos, el sector privado y las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), al igual que la solidaridad regional e internacional, con base en valores comunes y responsabilidades compartidas en favor de un progreso para todos. De esta manera, la recuperación post pandemia se plantea como una oportunidad para reforzar la colaboración entre actores, ya que ni el sector público, ni el sector privado, ni la sociedad civil pueden atender a la crisis multidimensional

de manera independiente. La colaboración se vuelve indispensable para lograr cambios transformadores en nuestra sociedad y volver a una “normalidad mejorada”, en consonancia con el desarrollo sostenible, la equidad y justicia social, y los derechos humanos.

De esta manera, e inspirados por la perspectiva internacional sobre la recuperación post pandemia, la COS define la recuperación como el proceso de corto y mediano plazo para reducir los efectos negativos de la pandemia en las condiciones socioeconómicas de nuestra sociedad, particularmente sobre personas y territorios en situación de pobreza y vulnerabilidad. También plantea la colaboración multiactor como uno de los motores para avanzar hacia esta recuperación, remarcando la necesidad de desplegar iniciativas y acciones coordinadas entre la sociedad civil, el sector público y el sector privado. Las líneas temáticas seleccionadas para este ciclo de encuentro responden a algunos de los temas prioritarios que es necesario abarcar como parte de la recuperación post pandemia, como también a temas relevantes para las mesas de políticas públicas de la COS.

¹ https://eurosocial.eu/wp-content/uploads/2020/12/Next_generation_EU-1.pdf

² https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un_policy_brief_on_human_rights_and_covid_23_april_2020.pdf

³ https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46102/4/S2000673_es.pdf

PLAN DE TRABAJO



El plan de trabajo trazado consideró una serie de hitos que fueron claves tanto para el diseño como la implementación de cada uno de los encuentros. En primera instancia se trabajó en la construcción de equipo entre Glocalminds y COS con el propósito de clarificar y definir objetivos de cada uno de los encuentros. Posteriormente se trabajó en la definición de un Comité Estratégico, integrado por personas de diversos sectores con el objetivo de contribuir tanto en el diseño como en la implementación de los encuentros.

Con esta base se realizó la primera sesión del comité cuyo objetivo fue además de trabajar el campo social, presentar y retroalimentar el diseño y metodología del primer encuentro. Con los ajustes correspondientes se realizó entonces el Encuentro Internacional bajo el título "Una mirada desde América Latina y la Unión Europea". Posteriormente se realizó la segunda sesión del Comité Estratégico con el objetivo de presentar los resultados del encuentro internacional y a partir de esto presentar y retroalimentar el objetivo y diseño metodológico de los encuentros nacionales. Con esta información se implementaron los 4 encuentros nacionales: Fin a la pobreza; salud mental y bienestar; Educación de niños, niñas y adolescentes; Mujer, empleo y economía del cuidado. Finalmente y con la información sistematizada se realizó la última sesión con el Comité Estratégico para presentar los principales hallazgos de cada uno de los encuentros identificando los principales aprendizajes e ideas de continuidad.

METODOLOGÍA

ENCUENTROS Y ANÁLISIS DE CONTENIDO

A continuación se presentan las metodologías utilizadas tanto para el encuentro internacional, como para los encuentros nacionales. En este contexto, cabe mencionar que ante el complejo escenario actual, el uso de metodologías participativas cobra particular relevancia para promover la conexión entre las personas, comprender las problemáticas y generar propuestas desde una diversidad de miradas. Así también, es importante mencionar que el diseño de las metodologías siguió un proceso iterativo entre el equipo de Glocalminds, COS y el Comité Estratégico que sirvió de guía, por medio de la participación de personas con experiencia en relación a los temas abordados.

El desarrollo de los diversos momentos de los encuentros, consideró una primera actividad de inicio que permite a los participantes conectar con la actividad desde sus expectativas; posteriormente actividades de desarrollo en donde a partir de la generación de confianzas, se realizaron conversaciones en grupos pequeños guiadas por preguntas significativas; combinadas con charlas de personas invitadas con experiencia en las temáticas principales; y una actividad de cierre que permitió levantar las percepciones de los participantes respecto de su experiencia vivida durante el encuentro.

El diseño metodológico propuesto tiene a la base una combinación de enfoques entre los cuales

se destacan la teoría U, la cual nos recuerda que para que existan transformaciones sociales, en este caso hacia la recuperación eco social, es necesario promover la presencia de las personas, lo cual implica fomentar conversaciones respetuosas, suspendiendo juicios, abriendo espacio a la emergencia de ideas, la inteligencia y sabiduría colectiva y acciones. Por otro lado, el modelo de Doble Diamante y sus principios, nos recuerda que el proceso de transformación implica un proceso de innovación (crear valor para las personas), de tal manera que cada diseño tuvo especial cuidado respecto de para quién estaba dirigidos los diversos encuentros, su propósito, incluyendo en esto la flexibilidad permanente para ir definiendo hipótesis, crear los diseños de cada encuentro, e ir testeando para ir aprendiendo, ajustando y volver a iterar. Luego, la sustentabilidad sirve como un marco que nos recuerda la importancia de generar conciencia respecto a cómo nuestro comportamiento afecta a otras personas y a nuestro planeta y por tanto a las futuras generaciones. Finalmente y muy ligado con esto último, el marco de la regeneración que nos invita a hacer sentido del estado de colapso global actual y nos llama a acciones concretas e inmediatas orientadas a la restauración, reparación y por ende, regeneración de los sistemas vivos, en todas sus dimensiones, empezando por los vínculos, comunicación y colaboración entre múltiples actores.

En el caso de la recuperación post pandemia, tema principal de los encuentros, este fue un espacio esencial para ver cómo la pandemia ha impactado en las organizaciones y además de reconocer la responsabilidad del estado actual de la humanidad y al mismo tiempo la co-responsabilidad para regenerar y emprender acciones sustentables de manera colaborativa y urgente.

Considerando el contexto de pandemia, los encuentros fueron realizados mediante la plataforma

virtual Zoom. Para las actividades se utilizaron principalmente las funcionalidades de chat para la conversación y levantamiento de opiniones, la creación de grupos pequeños o breakout rooms para la generación de conversaciones entre los participantes, y documentos de Google Drive, Sheet, Form para realizar el registro simultáneo de las conversaciones, realizado por los mismos participantes promoviendo la autoorganización, el liderazgo distribuido y la inteligencia colectiva al servicio de un propósito compartido.

Encuentro Internacional

El objetivo principal de este encuentro fue: facilitar un espacio participativo para compartir experiencias y perspectivas sobre cómo promover la colaboración multisectorial en el contexto de la recuperación post pandemia.

1	<p>Bienvenida</p> <p>Presentación inicial: Contextualización y fundamentación del Encuentro; objetivo y agenda del Encuentro.</p>
2	<p>Actividad de inicio (check in)</p> <p>Participantes comparten en Menti ¿Cómo llegan? ¿Qué esperan?</p>
3	<p>Compartiendo vivencias y desafíos</p> <p>Se trabaja en torno a la pregunta ¿Cuáles han sido los principales desafíos que han tenido que enfrentar en este último tiempo de pandemia? Los participantes reflexionan en grupos de 4 personas, registrando sus respuestas en un documento compartido.</p>
4	<p>Presentando experiencias</p> <p>Charlas a cargo de dos invitadas con experiencia en la temática principal del encuentro.</p>
5	<p>Generando inteligencia colectiva</p> <p>Se trabaja en torno a la pregunta ¿Cómo podemos fortalecer la colaboración para la recuperación post pandemia? Los participantes reflexionan en grupos de 4 personas, registrando sus respuestas en un documento compartido.</p>
6	<p>Despedida - Actividad de cierre (Check out)</p> <p>Participantes comparten en chat: Dado lo que viví hoy, ¿qué fue lo más significativo del Encuentro?</p>

Encuentros Nacionales

El objetivo principal de los encuentros nacionales fue: Ofrecer un espacio de diálogo para intercambiar experiencias (iniciativas, proyectos, herramientas) y generar ideas para promover la **Salud y Bienestar en las personas en situación de vulnerabilidad**.

1	<p>Bienvenida</p> <p>Presentación inicial: Contextualización y fundamentación del Encuentro; objetivo y agenda del Encuentro.</p>
2	<p>Actividad de inicio (check in)</p> <p>Participantes comparten en Menti ¿Cómo Llegan? ¿Qué esperan?</p>
3	<p>Intercambiando experiencias e iniciativas</p> <p>Se trabaja en torno a la consigna: De todo lo que estamos haciendo en nuestras organizaciones respectivas ¿Qué estamos haciendo (iniciativas, proyectos, fondos, estudios, disciplinas) para la recuperación y superación de la pobreza?, Los participantes reflexionan en grupos de 4 personas, registrando sus respuestas en un documento compartido.</p>
4	<p>Presentando desafíos y soluciones</p> <p>Charla a cargo de un invitado/a con experiencia en la temática principal del encuentro</p>
5	<p>Compartiendo necesidades y ofertas⁴</p> <p>De manera individual completan un google form y luego se visualizan las respuestas en un google sheet.</p>
6	<p>Despedida - Actividad de cierre (Check out)</p> <p>Participantes comparten en chat: Dado lo que viví hoy, ¿qué fue lo más significativo del Encuentro?</p>

Metodología de registro y análisis de información

A partir de los documentos de registro de cada encuentro, se traslada toda la información en una matriz de análisis. Se revisan los datos de 69 grupos que participaron brindando información. Se organiza todo ello, en unidades de análisis, de las cuales se desprenden códigos, los que a su vez se agrupan en categorías emergentes, que se ordenan desde las que contienen mayor contenido hasta las que tienen menos. El uso de esta metodología, es que los análisis entregados aparezcan desde los testimonios participantes y así poder visibilizar lo que en este caso, las organizaciones están reflexionando. En el área de necesidades y ofrecimientos, el contenido se analiza de la misma manera pero de forma adicional, las categorías se ordenan para sacar resultados cuantitativos porcentuales.

⁴ Identificando necesidades y ofrecimientos, fue la única actividad que no estuvo presente en el encuentro internacional y que sí estuvo presente en los encuentros nacionales. Esto dado que a partir de las evaluaciones y reuniones con el comité estratégico surgió esta idea con el objetivo de ir un paso más allá de los encuentros habituales donde se consiguen e intercambian datos de contactos. Con este momento lo que se logró fue mapear necesidades y ofertas para promover potenciales nexos que permitan la colabora-acción tanto entre los participantes, así como con quienes no asistieron a los encuentros. Al final de cada apartado de los encuentros se ofrece una tabla con el enlace a esa información.

CARACTERIZACIÓN

Total Inscritos

321

Total de participaciones

166

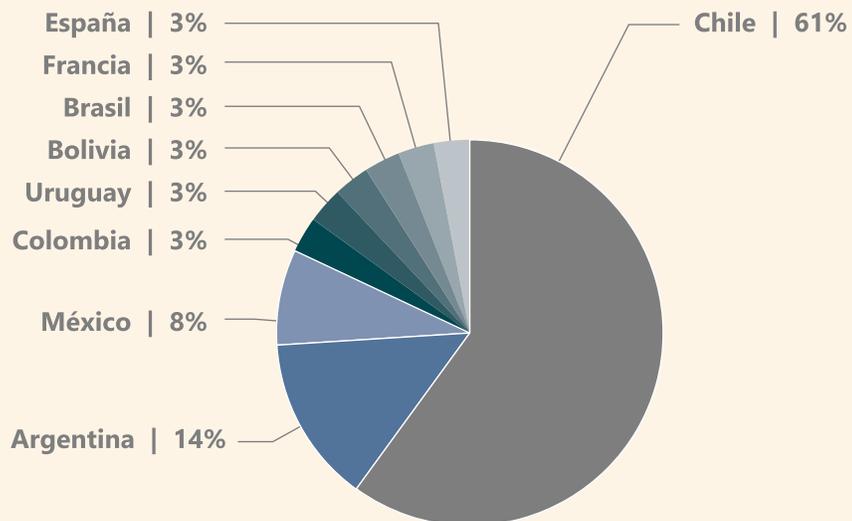
Total de organizaciones involucradas

103

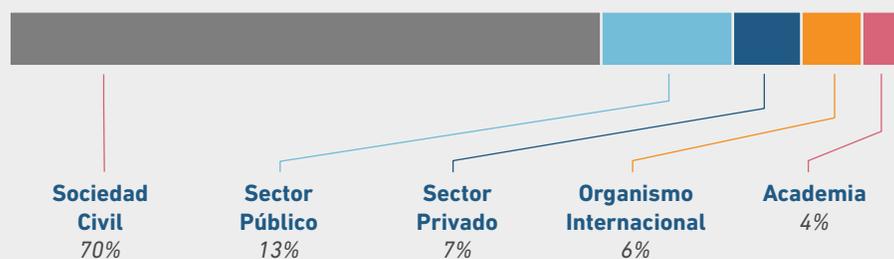
Total de asistencia

52%

Participación de Encuentro Internacional



Participación de sectores respecto del total de asistentes



RESULTADO ENCUENTRO INTERNACIONAL

UNA MIRADA DESDE AMÉRICA LATINA Y LA UNIÓN EUROPEA

El 23 de septiembre se realizó el primer encuentro sobre recuperación post pandemia entre organizaciones e instituciones de América Latina y la Unión Europea, único encuentro de carácter internacional. Se contó con la participación de más de 30 organizaciones de Chile, México, Argentina, España, entre otros. Por medio de un espacio de trabajo participativo los y las participantes, pudieron conectar y encontrar puntos de convergencia necesarios para abrir la reflexión de la importancia que tiene compartir experiencias internacionales sobre cómo se vislumbra la recuperación post pandemia en el futuro y la estabilidad de sus funcionamientos, desde la experiencia de sus organizaciones y sus países.

A continuación se presentan los principales hallazgos que reflejan la visión de quienes participaron en dicho encuentro, ello, como una forma de levantar información necesaria para avanzar hacia un proceso de recuperación, considerando las complejidades que se han visto enfrentadas las organizaciones en el contexto de la pandemia.

DESAFÍOS

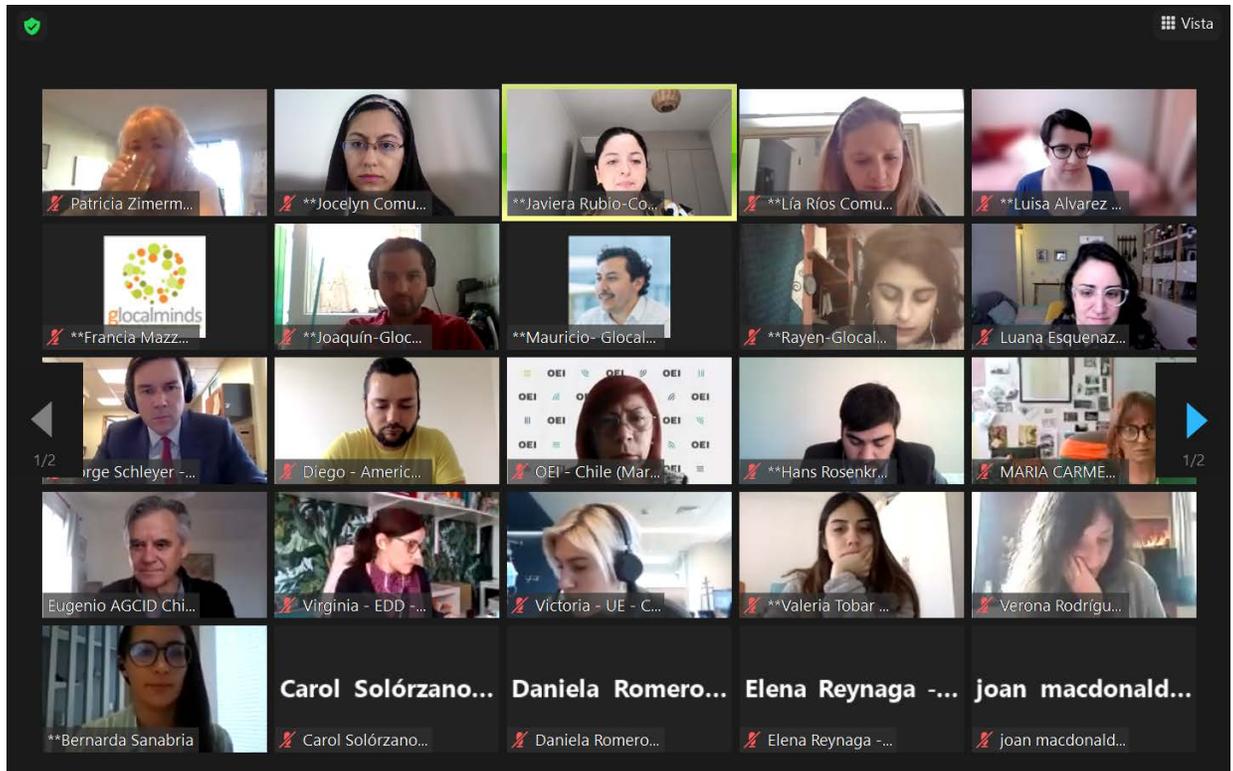
A partir del espacio de reflexión conjunta de las organizaciones, se crearon 6 grupos que reflexionaron en torno a la interrogante **¿Cuáles han sido los principales desafíos que han tenido que enfrentar en este último tiempo de pandemia?**, de ello se desprenden las siguiente categorías que serán presentadas desde los datos que más aparecieron hasta los que menos:

1. Adaptación digital

“Pasar a la virtualidad y adaptar los métodos de trabajo a esa modalidad”.

El uso de las tecnologías y las herramientas digitales es uno de los desafíos que más se repitió para las organizaciones. La temática toma relevancia en este contexto, teniendo que adquirir nuevos aprendizajes y así también buscar estrategias a aquellas intervenciones que sólo la presencialidad puede sostenerse en los territorios. Sobre ello se menciona:

- Se han tenido que implementar diversas estrategias digitales para motivar el aprendizaje



- Las brechas digitales complejizan la participación de comunidades rurales y el trabajo territorial.
- Se han generado adaptaciones a los métodos que antes eran presenciales para ejecutarlos desde la virtualidad. Ello afectó la gestión y comunicación interna.
- Las organizaciones se vieron en la obligación de tomar capacitaciones para los procesos de digitalización.

2. Lograr mantener la sostenibilidad

“Aceptar que las acciones más sostenibles no era lo que se necesitaba en el momento”.

La recuperación socioeconómica ha sido un axioma en el funcionamiento de las organizaciones, donde se han generado adversidades por la modificaciones de presupuestos y actividades para responder a la emergencia. Sobre ello se menciona:

- Llegar a consenso de las problemáticas comunes impulsando proyectos para el 2022.

- Impulsar un desarrollo sostenible mediante iniciativas colaborativas.
- Lograr sostener el apoyo de los donantes fue una situación desafiante, sobre todo para mantener los presupuestos.
- Tener que restringirse a las condiciones y medidas específicas dadas por gobiernos locales para la entrega de financiamiento.
- Transformar las acciones que se estaban ejecutando desde el área de sostenibilidad para las necesidades emergentes de la pandemia.
- No se logra comprender el esfuerzo que hay detrás del trabajo virtual, por tanto se pone en duda los presupuestos originales, que hay que saber negociar para que no se reduzcan.

3. Adecuación del funcionamiento orgánico a la pandemia

“Reinventarnos para seguir trabajando”.

Las organizaciones se vieron desafiadas de manera

muy concreta en el tener que generar una serie de modificaciones en su funcionamiento para subsistir dentro de la pandemia. Sobre ello, se menciona:

- Adaptación de metodologías y contenidos que ya estaban programados,.
- Reinventar el trabajo para mantener proyectos.
- Generar espacio de refugio y cuidado para personas en situación de vulnerabilidad y carente de vivienda.
- No poder continuar con el trabajo que conecta con las personas, debido al encierro.
- La pandemia ha generado secuelas en el intercambio de experiencias y trabajo colaborativo que se da en clases.
- La salud mental, las modificaciones de horarios y distribución de roles en el hogar mientras se trabaja, son elementos que han afectado a los equipos.

4. Falta de apoyo estatal y violencia estructural **“La sociedad civil se vió muy afectada, muchas organizaciones están cerrando”.**

Se reconoce un aumento de situaciones de violencia, vulneración y desamparo, entendidas como secuelas de la situación sistémica que viven los países. Donde se expresa que el trabajo de las políticas estatales aún no es suficiente para dar respuesta a problemáticas sociales. Sobre ello se menciona:

- No existen políticas públicas para trabajadoras del comercio sexual, por lo tanto no existe ayuda, sólo agresividad por parte de las fuerzas policiales.
- Las medidas de los gobiernos no contemplan a todas las personas.
- Muchas organizaciones están cerrando, debido al incremento de la pobreza estructural.
- Aumento de crímenes de la comunidad LGTBQ+, por el aumento de violencia intrafamiliar y suicidios en jóvenes.

- La crisis sanitaria, también generó una sobre demanda para las organizaciones, poniendo en relieve el aumento de grupos vulnerabilizados.

ESTRATEGIA

A partir del espacio de reflexión conjunta de las organizaciones, se crearon 6 grupos que reflexionaron en torno a la interrogante **¿Cómo podemos fortalecer la colaboración para la recuperación post pandemia?**, de ello se desprenden las siguiente categorías que serán presentadas desde los datos que más aparecieron hasta los que menos:

1. Proyección de una red de organizaciones **“Red para compartir pero también para actuar”**

Las organizaciones mayoritariamente, ven en la construcción de una red un camino que puede colaborar y fortalecer sus funcionamientos, teniendo en cuenta incluso el cómo les gustaría que ésta funcionara, desde su estructura hasta los contenidos. Sobre ello se menciona:

- Que se promueva la participación, transparencia, la diversidad y el respeto.
- Que sea un espacio con un lenguaje cercano, desde un clima acogedor y de empatía.
- Que la participación sea variada, con diversos actores y sectores.
- Que hayan instancias para que las organizaciones se conozcan, visibilicen sus iniciativas para la construcción de una red que ejecute acciones de forma concreta.
- Que exista colaboración para el diseño y liderazgo de esta articulación desde una gestión participativa.
- Instalar un objetivo común, una agenda, y evaluación de resultados.

2. Colaboración y articulación entre las organizaciones

“Es el camino que podría servir para la post pandemia, a través del trabajo colaborativo”

Las organizaciones ven en la articulación y el trabajo colaborativo una estrategia necesaria para la recuperación, reconociendo la necesidad de seguir construyendo conocimiento de forma colectiva.

Sobre ello se menciona:

- Intercambio de experiencias a partir de las fortalezas, competencias y habilidades que cada organización ha desplegado en sus territorios.
- Instancias que promuevan la inteligencia colectiva como conversatorios o capacitaciones, donde se pueda abordar el impacto de las organizaciones.
- Generar espacios donde las organizaciones puedan conocerse, intercambiar información, generar trabajo conjunto que pueda incluso incidir en las políticas públicas.

3. Impulsar proyectos y buscar fondos

En menor proporción, se reconoce la importancia de la búsqueda de financiamiento como una estrategia necesaria para la subsistencia de las organizaciones, con un énfasis en la cooperación y apoyo mutuo. Sobre ello se menciona:

- Ejecución de proyectos a través de trabajo comunitario y prácticas solidarias que dan respuesta a la crisis alimentaria y poblaciones vulnerables.
- Buscar colaboración de empresas, donantes e incluso crear bienes públicos internacionales.

EXPOSICIONES

Este encuentro contó con la exposición de dos iniciativas enfocadas en fortalecer la colaboración multiactor en el contexto de la post pandemia.

- **Colabora.lat**, proyecto de tres años que tiene por objetivo estudiar y generar recomendaciones sobre los modelos de gobernanza de las políticas públicas y las iniciativas sociales implementadas para dar respuesta a la pandemia COVID-19 en América Latina y el Caribe. Presentación realizada por Bernarda Sanabria, analista de investigación de Asuntos del Sur.



- **El día después será**, una plataforma de España abierta compuesta por personas y organizaciones que ponen en común sus recursos y capacidades, y trabajan para facilitar e implementar alianzas y nuevas formas de colaboración profunda orientadas a lograr un propósito compartido. Presentación realizada por Virginia Rodríguez, facilitadora de la comunidad de cooperación y gobernanza global.



CONCLUSIONES

- Las organizaciones muestran una clara necesidad de seguir encontrándose, ven en este tipo de instancias la posibilidad concreta de colaboración, capacitación e intercambio de experiencias como una vía a la recuperación de las mismas. Por tanto, se recomienda viabilizar encuentros de este carácter.

- De igual forma impulsar la proyección de una articulación que posibilite un espacio participativo, cercano y al servicio de generar prácticas concretas, es algo que respondería a la necesidad manifestada por las mismas organizaciones.

- La necesidad económica se hace presente con estrategias colaborativas que apuntan a lograr financiamiento conjunto, por tanto facilitar espacios donde las organizaciones puedan proyectar articulaciones productivas posibles, sería de mucha ayuda para éstas. De igual forma, generar instancias de formación y estrategias para la recuperación del área de sostenibilidad.

- En cuanto al uso de herramientas digitales, se recomienda generar un encuentro para compartir estrategias y metodologías virtuales exitosas, que las organizaciones han podido implementar en su funcionamiento.

- Para las organizaciones es más claro la identificación de sus problemáticas, es decir, saben lo que ha perjudicado y/o dificultado su funcionamiento, sin embargo, al momento de compartir estrategias para la recuperación, se torna mucho más desafiante, por el mismo hecho de aún no poder brindar soluciones efectivas a sus adversidades. Poder propiciar un encuentro que se centre en casos exitosos, herramientas y/o modelos de negocios que estén funcionando de manera óptima en este tiempo, sería de mucha utilidad para las organizaciones.

ENLACES INFORMACIÓN

Registro	Enlace
Intercambio de Experiencias e inteligencia colectiva	Presentación
Presentación de Exposiciones	Colabora EDD

RESULTADO ENCUENTRO NACIONAL

FIN A LA POBREZA Y POBREZA EXTREMA

1

El 14 de octubre se realizó el primer encuentro nacional sobre recuperación post pandemia. Este encuentro contó con la participación de más de 32 organizaciones e instituciones del país. Por medio de un espacio de trabajo colaborativo los y las participantes, pudieron conectar y compartir sus propias experiencias en torno a las diversas estrategias que están utilizando para poner fin a la pobreza. Así también manifestaron de qué forma podían generarse alianzas colaborativas para la recuperación de esta temática.

A continuación se presentan los principales hallazgos que reflejan la visión de quienes participaron en dicho encuentro, ello, como una forma de levantar información necesaria para caminar a la reconstrucción de aquellas organizaciones que han visto dificultades y complejidades en su funcionamiento en este tiempo y así también en los territorios con los que trabajan.

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS

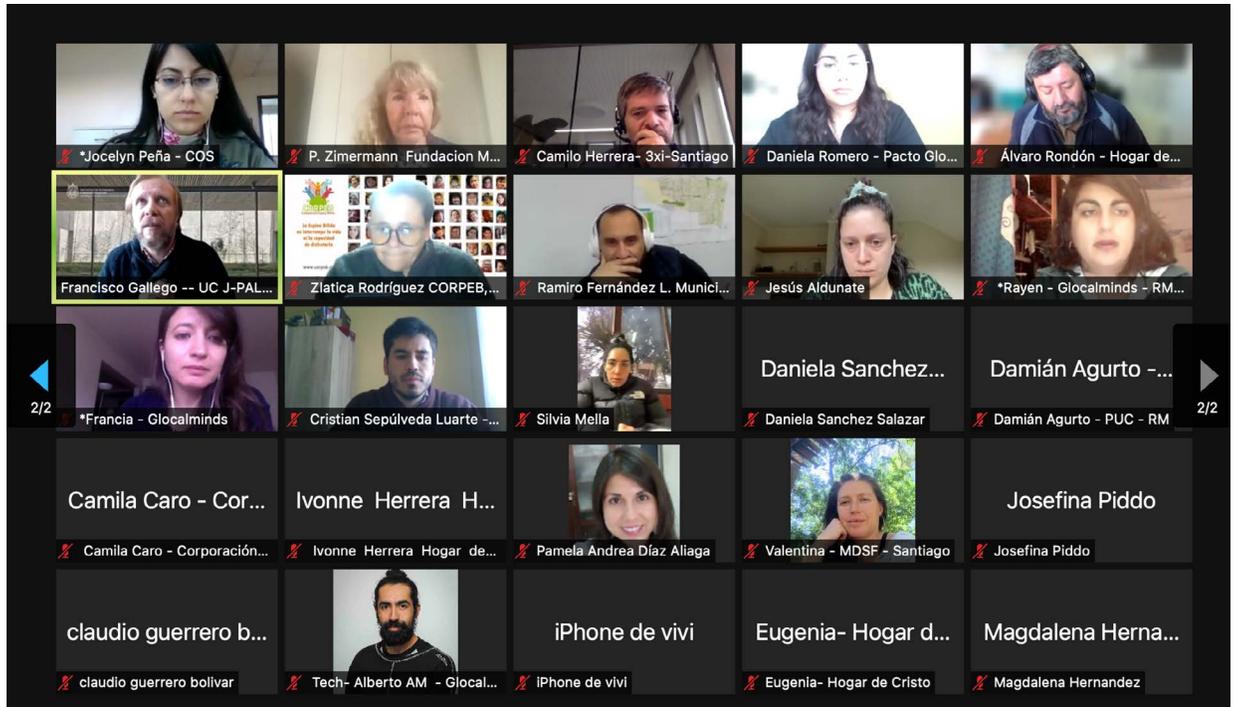
A partir del espacio de reflexión conjunta de las organizaciones, se crearon 7 grupos que reflexionaron en torno a la interrogante **¿Qué estamos haciendo (iniciativas, proyectos, fondos, estudios, disciplinas) para la recuperación y superación de la pobreza?**, de ello se desprenden las siguientes categorías que serán presentadas desde los datos que más aparecieron hasta los que menos:

1. Apoyos y programas económicos

“Centros temporales para la superación, entregan protección, alojamiento, alimentación, higiene, apoyo psicosocial”

Gran parte de las organizaciones aportan a la recuperación y superación de la pobreza por medio de soportes económicos y materiales que buscan





dar soluciones al ámbito laboral, de vivienda, alimenticio, entre otros. Sobre ello se menciona:

- Búsqueda de fondos para apoyar a familias.
- Microemprendimientos productivos.
- Subsidios de arriendo y construcción de viviendas.
- Banco de alimentos.
- Sistemas de protección
- Programas de protección y alojamiento en invierno, alimentación, higiene, apoyo psicosocial para personas en situación de calle.
- Viviendas con apoyo, restitución del derecho a vivienda.
- Respuesta integral hacia niñas y niños en situación de calle, entregando alojamiento, albergue, viviendas compartidas, apoyo médico y psicosocial.

2. Programas educacionales

“Programa de validación de estudios a nivel nacional para ayudar a terminar la Educación Media a personas mayores de 18 años”

Algunas organizaciones tienen el foco puesto en el área de educación, sobre todo en la infancia, con programas de reinserción y retención escolar. Sobre ello, se menciona:

- Validación de estudios para adultos.
- Programas educacionales de retención para la infancia.
- Voluntarios para enseñar a leer a niños y niñas.
- Programas de reinserción escolar.
- Capacitación a educadores en la mejora de habilidades para la superación de situación crítica de niños y niñas.
- Programa de alfabetización.

3. Acompañamiento y apoyo psicosocial

“Desarrollo de iniciativas de acompañamiento remoto en contexto de pandemia hacia poblaciones vulnerables”

Las organizaciones han generado instancias para trabajar temáticas de autoestima, apoyo emocional, social e incluso con apoyos económicos, en

poblaciones vulnerables. Sobre ello se menciona:

- Talleres para niños y niñas en el desarrollo de autoestima y creatividad.
- Acompañamiento a personas mayores, apoyo emocional y ayuda material.
- Apoyo a infancias y juventudes en contexto de pandemia, propiciando espacios sociales y laborales.
- Acompañamiento remoto en contexto de pandemia hacia poblaciones vulnerables.
- Apoyo psicosocial para estudiantes de universidades.

4. Estudios y modelos de investigación

“Estudio de variables económicas de la creación y superación de la pobreza, tratando de acercarse más al milímetro”

Otras organizaciones están generando trabajo inmaterial en investigaciones que puedan incidir en la mejora de la superación de la pobreza. Sobre ello se menciona:

- Modelos de trabajo para incidir en políticas públicas.
- Estudios de variables económicas de la superación de la pobreza situada en la realidad.
- Propuesta constitucional de pobreza entregada a la convención constituyente.
- Estudios para conocer estrategias de recuperación post pandemia.
- Estudios que recogen experiencia y evidencia de mejores modelos de intervención social.

5. Rehabilitación y reinserción

“Rehabilitación integral para inserción social y laboral, búsqueda de vínculos y participación de la sociedad civil”

Existen otras, que centran su trabajo en generar alianzas con empresas para darle oportunidades a personas

marginadas socialmente. Sobre ello se menciona:

- Rehabilitación para la inserción social y laboral
- Brindar oportunidades laborales para personas privadas de libertad y reinserción social para aquellas en situación de calle.
- Vínculos entre empresas con residencias de mejora a la niñez.

6. Trabajo con otras organizaciones/empresas para la búsqueda de soluciones.

El trabajo colaborativo interorganizacional y empresarial, le ha permitido a algunas organizaciones lograr buscar soluciones y mejoras de oportunidades. Sobre ello se menciona:

- Búsqueda de soluciones con otros países de Latinoamérica, compartir experiencias para enfrentar la pobreza.
- Visibilizar las iniciativas de colaboración entre organizaciones, para que se aprovechen mejor las oportunidades de desarrollo de proyectos sociales.
- Trabajo entre empresas líderes en temas de los Objetivo de Desarrollo Sostenible.

7. Iniciativas para disminuir la brecha en discapacidad

Y en menor proporción, existen labores que buscan trabajar con personas que tienen alguna condición de discapacidad. Sobre ello se menciona:

- Contactar empresas para que apoyen infancias y juventudes con discapacidad.
- Programas para personas ciegas.

INTELIGENCIA COLECTIVA

A partir del espacio de reflexión conjunta de las organizaciones, se crearon 6 grupos que reflexionaron en torno a la interrogante **¿Cómo**

podemos fortalecer la colaboración para la recuperación post pandemia y la reducción de la pobreza en nuestro país?, de ello se desprenden las siguiente categorías que serán presentadas desde los datos que más aparecieron hasta los que menos:

1. Vinculación entre organizaciones participantes

Gran parte de las organizaciones identifican como un elemento para la colaboración, el poder potenciar la articulación entre las experiencias participantes en este encuentro. Desde el diseño hasta las temáticas de intereses a tratar. Sobre ello se menciona:

- Espacios de diálogo y acciones colectivas diseñados desde los usuarios
 - Saber qué organizaciones tienen disposición para generar vínculos.
 - Impulsar publicaciones, programas y actividades colectivas.
 - Diseño de iniciativas y proyectos comunes, desde el usuario.
 - Llegar a acuerdos acerca de 'qué es la recuperación' para luego definir estrategias.
 - Mantener la comunicación entre organizaciones e instituciones.
- Generar redes de conocimiento, áreas de trabajo y mirada a largo plazo
 - Impulsar redes de conocimientos y replicar experiencias exitosas.
 - Áreas de trabajo y gestión del conocimiento.
 - Compartir metodologías y experiencias para luego sistematizarlas.
 - Mapa interactivo georreferenciado de actores, instituciones y organizaciones.
 - Construcción de estrategias con perspectiva de género.
 - Ampliar la comunicación a distintos niveles:

local, regional y nacional.

-Mirada multidimensional y a largo plazo.

2.- Gobiernos locales y participación ciudadana "Generar espacios de encuentro a nivel local para promover nuevas alianzas".

Las organizaciones consideran que los gobiernos locales pueden impulsar la participación ciudadana como una vía de colaboración para la superación de la pobreza. Sobre ello se menciona:

- Programas de gobiernos locales que fomenten la participación y colaboración.
- Identificar necesidades del territorio, agentes claves y estratégicos.
- Generar conductos de participación ciudadana.
- Renta básica universal.
- Reconocer el aporte de los liderazgos sociales.
- Empoderamiento de liderazgos territoriales.
- Colaboración del sector público con organizaciones territoriales y barriales.
- Generar espacios de encuentro a nivel local.
- Generar confianza para validar el uso de los recursos.

3. Fortalecimiento territorial

"Fortalecer la colaboración parte por visibilizar, desde el territorio es más fácil entender lo que pasa".

Así también consideran que fortalecer los territorios y que las organizaciones locales se puedan fortalecer de manera autónoma, es una estrategia que puede entregar soluciones a la pobreza exacerbada por la pandemia. Sobre ello se menciona:

- La comunidad se ha hecho cargo de algo que el Estado no está haciendo.
- Articulación entre organizaciones locales de

manera autónoma.

- Colaboración de las instituciones locales con las instituciones públicas.
- Visibilizar desde el territorio lo que pasa.
- Promover la identidad local y la mirada territorial.
- Impulsar fundaciones territoriales.

4. Voluntariados y colaboraciones

El trabajo voluntario y las colaboraciones son dos instancias que potencialmente se ven como un aporte, sin embargo son menos las organizaciones que tienen el foco ahí. Sobre ello se menciona:

- Seguir impulsando los voluntariados
- Formalizar las colaboraciones

NECESIDADES Y OFRECIMIENTOS

A partir del encuentro, las organizaciones tuvieron una instancia para dejar por escrito sus necesidades y servicios con los que podían colaborar, dichos datos se ordenaron y sintetizaron de la siguiente manera:

En relación a las **necesidades**:

- El 61% de las organizaciones manifestaron como necesidad la articulación para conocerse entre ellas, responder a problemáticas de la pandemia de forma conjunta, fortalecer alianzas público/privadas y conocer la realidad de los territorios.
- El 17% de las organizaciones manifestaron la necesidad de obtener información de experiencias, voluntariados y contactos.
- El 11% de las organizaciones busca vincularse con los territorios.
- El 11% de las organizaciones manifiesta intenciones de poder colaborar.

En relación a los **ofrecimientos**:

- El 39% de las organizaciones podría aportar con saberes y metodologías.
- El 33% de las organizaciones les gustaría colaborar hablando acerca de sus experiencias.
- El 17% de las organizaciones puede colaborar con contactos.
- El 11% de las organizaciones puede aportar con su tiempo.

EXPOSICIÓN

Este encuentro contó con la exposición de Francisco Gallego, profesor titular del Instituto de Economía de la Universidad Católica y director científico de J-PAL LAC, quien hizo una presentación bajo el título **Pobreza y desigualdad en Chile: compartiendo desafíos y soluciones post pandemia.**



CONCLUSIONES

- Las organizaciones que colaboran para el fin de la pobreza y pobreza extrema, manifiestan estar haciendo una serie de actividades en sus quehaceres, donde los apoyos económicos y programas educativos destacan como respuestas que están siendo ejecutadas para esta

problemática. Ante eventuales futuros encuentros, se recomienda poner foco en las estrategias que se implementan en esas áreas en específico, para compartir experiencias y buenas prácticas.

- En relación al quehacer de las organizaciones, aún se puede observar que el trabajo en red es algo incipiente y no necesariamente central en las organizaciones, sin embargo en la posibilidad de pensar estrategias colaborativas para la recuperación post pandemia, la temática que más cobró fuerza fue la potencial articulación que se podría generar a partir de este encuentro. Se destaca la claridad con la que las organizaciones manifestaron cómo podría ser esta articulación y sobre qué temáticas trabajar conjuntamente. Habilitar y potenciar estas alianzas sería un factor de fortalecimiento para atender a la superación de la pobreza.

- El poder que tienen los territorios es algo que las organizaciones reconocen como un eje central para la recuperación de la post pandemia, por un lado, desde una perspectiva institucional se pone hincapié en la participación ciudadana que deben impulsar los gobiernos locales, atendiendo a las necesidades locales y escuchando las voces de sus habitantes. Y por el otro, reconocer la autonomía y fortaleza que tienen las comunidades locales para impulsar propuestas que vengan desde sus propias necesidades. Atender a la temática del trabajo territorial en futuros encuentros sería apropiado y acertado para las organizaciones que se desenvuelven en esta área.

- Tanto en el espacio participativo de estrategias de colaboración como así también la comunicación de necesidades, se pone foco en articularse y de igual forma quieren aportar con sus conocimientos

y experiencias. Dar espacio para que ello se pueda propiciar en futuras actividades sería de mucha ayuda para estas organizaciones.

ENLACES INFORMACIÓN

Registro	Enlace
Intercambio de Experiencias e Inteligencia colectiva	Matriz de datos
Necesidades y ofrecimiento	Documento
Presentación	Presentación
Video presentación	Video



RESULTADO ENCUENTRO NACIONAL

SALUD MENTAL Y BIENESTAR

2

El 28 de octubre se realizó el segundo encuentro nacional sobre recuperación post pandemia. Este encuentro contó con la participación de 41 organizaciones e instituciones del país. Por medio de un espacio de trabajo participativo los y las participantes, pudieron conectar y compartir sus propias experiencias en torno a las diversas estrategias que están utilizando para promover una **salud mental y bienestar en las personas en situación de vulnerabilidad**. Así también manifestaron de qué forma podían generarse alianzas colaborativas para la recuperación de esta temática.

A continuación se presentan los principales hallazgos que reflejan la visión de quienes participaron en dicho encuentro, ello, como una forma de levantar información necesaria para caminar a la reconstrucción de aquellas organizaciones que han visto dificultades y complejidades en su funcionamiento en este tiempo y así también en los territorios con los que trabajan.

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS

A partir del espacio de reflexión conjunta de las organizaciones, se crearon 9 grupos que reflexionaron en torno a la interrogante **¿Qué estamos haciendo (iniciativas, proyectos, fondos, estudios, disciplinas) para promover la salud mental y bienestar en las personas en situación de vulnerabilidad?** de ello se desprenden las siguientes categorías que serán presentadas desde los datos que más aparecieron hasta los que menos:

1. Programas e intervenciones

“Programas de contención psicológica, en emergencia, desastre e intervención en crisis a bajo costo o gratuito”.

Gran parte de las organizaciones aportan a la promoción de salud mental y bienestar, a través de atenciones de primeros auxilios psicológicos, programas que abordan traumas, historias de vida, duelos, líneas de ayuda, contención en crisis debido a la pandemia, entre otros. Así también se han generado intervenciones para profesionales





de la salud mental y cuidadoras/es de personas con discapacidad y se han generado planes nacionales de salud mental en grupos vulnerables. Cabe destacar que se han brindado facilidades económicas como tarifas diferenciadas o a bajo costo en atenciones. Sobre ello se menciona:

- Programas de trauma e historias de vida.
- Visibilizar la salud mental en el espacio público y capacitaciones en primeros auxilios psicológicos.
- Intervenciones en proceso de duelo, atenciones durante pandemia ante crisis, especialmente agresivas y psicológicas. Y también en cuidadoras
- Atención de psicólogos voluntarios, vía teléfono, ayuda humanitaria (alimentos, productos de primera), talleres de yoga y salud física para bajar niveles de ansiedad.
- Atención de personas con discapacidad y sus cuidadores, talleres recreativos y conversatorios.
- Jornada de autocuidado para mujeres cuidadoras de personas con dependencia severa.
- Plan nacional de salud mental en grupos

vulnerados. la sala recuperación y superación de la pobreza por medio de soportes económicos y materiales que buscan dar soluciones al ámbito laboral, de vivienda, alimenticio, entre otros.

2. Campañas, materiales e investigaciones en salud mental

“Estudios sobre el rol del ambiente dentro de los procesos de salud mental, vinculado al encierro y teletrabajo”.

De igual forma, la gran mayoría está generando materiales en el rubro a través de protocolos, manuales, documentos, guías prácticas, que promueven cuidados, orientación, apoyo, y adaptación a condiciones de dificultad en salud mental. También se han generados investigaciones y estudios de impacto, que se mencionan a continuación:

- Creación de manuales para entregar apoyo a niñas/os y sus cuidadoras, generando alianzas con municipios, colegios y empresas privadas.

- Guía práctica de salud mental en personas mayores.
- Protocolos de apoyo domiciliario que dan salud mental indirecta.
- Protocolos de estimulación para poder adaptarse a las nuevas condiciones en pandemia.
- Estudio termómetro de salud mental a 1.400 personas jefas de hogar.
- Estudio de consumo de alcohol y drogas, etc. Apuntan a que el impacto sea directo a las personas mayores, y que se trabaje desde el intersector mirando hacia el mediano y largo plazo.
- Informes, evaluaciones e investigaciones sobre el impacto de la salud mental en niños, niñas y adolescentes que sufren de experiencias de acoso y maltrato basado en su orientación sexual, identidad y expresión de género.
- Campañas comunicacionales para relevar el rol de la salud mental en contexto de pandemia.

3. Educación en salud mental para infancias, juventudes y sus cuidadores/as

“Promoción de reflexión en comunidades educativas sobre la salud mental y bienestar de niños y niñas”.

Otras organizaciones están poniendo el foco en educar desde la salud mental a niños, niñas, adolescentes y sus cuidadores/as, a través de programas que se implementan en las comunidades educativas, en temáticas de autoestima, habilidades parentales, autocuidado, entre otras. También se están generando campañas y proyectos de prevención en acoso cibernético y suicidios por redes sociales con foco en las juventudes. Sobre ello se mencionan:

- Mantener vínculo con jardines infantiles en ruralidad generando talleres con espacios de

reflexión sobre vínculos positivos y bienestar.

- Prevención del ciberacoso y suicidio juvenil. Charlas de sensibilización en el colegio.
- En la pandemia se generó una promoción a través de RRSS y radio, para la difusión del autocuidado en salud mental, específicamente relacionado con el encierro.
- Niños/as, adolescentes con familias, personas sin salir a trabajar, problemas con la tecnología. Se pidió apoyo para eso, pero se necesitaban protocolos para acercamiento a hogares y visitas. De a poco se pudieron generar propuestas concretas.
- Proyecto de talleres por el desarrollo del amor propio en niños, niñas y adolescentes, entregando herramientas a madres, padres, docentes y personas adultas responsables para reforzar su rol en la vida y desarrollo de niños/as y adolescentes.

4. Autocuidado en espacios laborales

“Trabajos de salud mental en equipos como necesidad para los entornos laborales”.

Algunas organizaciones buscan colaborar al interior de sus propios espacios laborales, promoviendo convenios, instancias de pausas activas, autocuidado, conversaciones significativas y escucha activa. Cabe señalar, que la llegada de la pandemia fue una dificultad para poder implementar sus programas. Sobre ello se menciona:

- Tener espacios de pausas activas en espacios laborales.
- Reuniones periódicas con el equipo para temáticas de salud mental y psicología.
- Trabajo con equipos para evitar el síndrome del quemado.
- Dificultades con los programas residenciales por la pandemia, todo se suspendió.
- Se han entregado convenios en temas de salud mental para la atención que requieran a trabajadores/as.

- En pandemia se generó asistencia ante crisis, y ciclos permanentes con sindicatos y gremios, para entender el fenómeno y entregar consejos, buenas prácticas, etc.

5. Autocuidado en espacios laborales

“Trabajos de salud mental en equipos como necesidad para los entornos laborales”.

Otras están centrando su labor en poder activar alianzas para el fortalecimiento de sus propósitos, algunas de éstas son entre instituciones del rubro público y privado. Sobre ello se menciona:

- Alianzas como espacio de poder con foco en personas en situación de calle.
- Lineamientos de acción muy desafiantes con apoyo de organizaciones públicas y privadas .
- Articulación con otras redes y fundaciones para poder implementar programas de salud mental locales.
- Alianza con psicólogos/as practicantes de universidades, con organizaciones de y por la discapacidad para hacer diagnósticos y atención en salud mental para personas con discapacidad y sus familias.
- Se creó una mesa técnica con el Ministerio de Salud y con la sociedad civil. Se generó una estrategia para abordar la salud mental en personas mayores. Luego se hizo una mesa de seguimiento que responde a mirar cómo se implementa la propuesta.
- Activación de redes con instituciones de salud mental.
- Activación de red comunitaria, por medio de café literario.

6. Experiencias implementadas en terreno y en localidades

“Adaptarnos a distintas realidades con programas territoriales y de apoyo local para

mantener los vínculos de la comunidad y evitar el aislamiento”.

Se han generado planificaciones y programas territoriales, como una forma de impactar en los usuarios desde sus propias localidades y así también invitarles a experiencias al aire libre. Todo ello, como estrategia de promoción de una óptima salud mental. Sobre ello se menciona:

- Promoción de visitas a parques naturales.
- Planificación de salidas a la naturaleza para el reconocimiento del entorno y motivar lo saludable.

Programas territoriales y de apoyo local para mantener los vínculos de la comunidad y evitar el aislamiento.

- Apoyo a organizaciones de la localidad para contención.
- Salidas inclusivas a los parques con sillas de senderismo, actividades de respiro, baños de naturaleza y contemplación.
- En la presencialidad han aumentado la dotación de psicólogos y asistentes sociales, como apoyo en la comunidad para hacer charlas de salud mental.

7. Atenciones virtuales

“Atención remota en primeros auxilios psicológicos y terapia breve. Temáticas de ansiedad, riesgo de suicidio, duelos, etc”.

En menor medida, algunas organizaciones han desarrollado terapias y herramientas virtuales para la atención pronta y preventiva de riesgos en salud mental. Se menciona lo siguiente:

- Atención remota en psicoeducación para situaciones de desastre.
- Atención remota en primeros auxilios psicológicos y terapia breve.

- Telerehabilitación, terapias y acompañamiento a las familias mediante talleres de salud física y emocional.
- Desarrollo de herramientas virtuales de psicoeducación en temáticas como depresión y acoso virtual.

INTELIGENCIA COLECTIVA

A partir del espacio de reflexión conjunta de las organizaciones, se crearon 9 grupos que reflexionaron en torno a la interrogante **¿Cómo podemos fortalecer la colaboración para la recuperación post pandemia y la reducción de la pobreza en nuestro país?**, de ello se desprenden las siguiente categorías que serán presentadas desde los datos que más aparecieron hasta los que menos:

1. Propuestas participativas y de articulación desde las organizaciones participantes

La gran mayoría de las organizaciones considera que para fortalecerse de la recuperación post pandemia es necesario seguir propiciando espacios de encuentro participativos, que apunten a la articulación e incluso se propone como posibilidad la creación de una plataforma. Sobre ello se menciona:

- Seguir generando encuentros participativos **“Generar espacios de encuentro no solo entre personas que trabajamos por salud mental, sino que para todo público”.**

Las organizaciones buscan poder volver a tener encuentros participativos, de confianza, diálogo e intercambio de experiencias, necesidades y ofrecimientos. Sobre ello:

- Provocar espacios de encuentros participativos intergeneracionales en comunidad, que

posibiliten espacios de confianza, conversación y reflexión como éste.

- Cabildos en salud mental, con protagonismo en los mismos usuarios.
- Seguir teniendo encuentros de intercambio de necesidades y ofrecimientos.
- Compartir y difundir buenas prácticas entre distintas organizaciones, de manera simple y cotidiana.
- Visibilizar los programas de salud mental que han tenido éxito para replicarlos.

• Trabajo en red

Así también la articulación entre diferentes redes para la colaboración multiactor.

- Articular redes según temáticas.
- Articulación público-privada de actores que están en el mundo de la salud mental.
- Que exista mayor conocimiento y colaboración de todos los actores que están presentes en las comunidades.
- Vincular con universidades y organizaciones de salud mental para captar voluntarios y profesionales.

• Creación de una plataforma

Y con ideas de poder crear una plataforma al servicio de las necesidades de las organizaciones.

- Plataforma que permita la conexión entre distintas organizaciones.
- Mantener actividades de forma híbrida.
- Crear una plataforma donde se junten todas las propuestas y acciones que existen en salud mental desde las organizaciones sociales para facilitar la búsqueda de ayuda.
- Utilización “inteligente” de la tecnología; ponerla al servicio del tema de la salud mental para acercarnos.

2. Educación , formación y capacitación sobre salud mental

“Educación sobre salud mental desde la primera infancia”

Otras organizaciones ven necesario para la articulación generar instancias educativas que puedan alinear lenguajes, capacitar y enseñar sobre la temática de salud mental desde la prevención e incorporación de herramientas psicoemocionales desde temprana edad. Sobre ello se menciona:

- Información, formación y capacitación sobre salud mental desde la primera infancia con foco en la prevención.
- Educación deportiva, alimentaria, modificación de hábitos y rutinas. Acciones recreativas.
- Fortalecer formación docente para salud mental integral, adecuación del currículum, aprendizaje socioemocional.
- Mejorar las condiciones en salud mental de los propios docentes.
- Crear lenguaje común, convocante, transdisciplinar para referirse a los problemas de salud mental.
- Decálogos y herramientas concretas para la salud mental.
- Inclusión de métricas de salud mental para las organizaciones públicas y privadas.
- Reconocer y validar la diversidad territorial de nuestro país para generar experiencias de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación.

3. Apoyo y reparación a profesionales que trabajan con la salud mental

“Que haya reparación, seguimiento, que los profesionales de salud mental se conozcan entre sí”.

Las organizaciones consideran que para la colaboración es también necesario poner el foco de apoyo, cuidado y orientación en las instituciones y en profesionales que trabajan desde y con

herramientas de salud mental. Se menciona como la naturaleza puede ser un aporte para propiciar espacios de acompañamientos. Se explica a continuación:

- Fortalecer a instituciones de la sociedad civil que se dedican a esto para aumentar la cobertura.
- Apoyar, educar y guiar a profesionales del área de educación, salud, entre otras. para poder dar respuesta a los desafíos en salud mental de niñez, adolescentes, adultos mayores, etc.
- Reconocer el aporte del contacto con la naturaleza para la salud mental y el bienestar.
- Acompañamiento espiritual.
- Fomentar la escucha activa y acciones de autocuidado dentro de los grupos de trabajo.

4. Incidir en políticas públicas

“Política Nacional de Salud Mental Robusta”.

Otras organizaciones ven la importancia de poner en temáticas gubernamentales la salud mental como un derecho garantizado, por ello incidir en lo que hoy se está hablando es clave.

- Incidir en políticas públicas para que la salud mental sea un derecho garantizado y financiado. En base al diálogo interdisciplinario y una mirada holística.
- Presentar propuestas a la convención constituyente.
- Generar beneficios tributarios para empresas que desarrollen acciones en la línea de salud mental.
- La salud mental debe descentralizarse y estar presente en todos los niveles.

5. Generar una estrategia comunitaria y territorial de salud mental

En menor proporción, se cree que poner énfasis en los territorios y las necesidades de los propios usuarios es algo clave para dar soluciones

adecuadas a cada realidad. Sobre ello:

- Desarrollar una estrategia comunitaria.
- Trabajar en base a las necesidades que plantean las propias personas.
- Crear mesas territoriales de salud mental con participación público/privada/soc Civil/comunidad, entre otros.
- Murales testimoniales.
- Cada territorio o comunidad debe crear o adecuar la solución a su realidad.

6. Fortalecer financiamiento

De menor manera, las organizaciones consideran que potenciar el financiamiento y mejorar los presupuestos nacionales en salud mental son necesarios. Sobre ello:

- Dinero público y privado.
- Potenciar los fondos y el financiamiento para generar proyectos en torno a la temática de Salud Mental.
- Presupuesto de la Nación dirigido a salud mental, llegar al 5% al menos. Lograr voluntad política pública relevante.

NECESIDADES Y OFRECIMIENTOS

A partir del encuentro, las organizaciones tuvieron una instancia para dejar por escrito sus necesidades y servicios con los que podían colaborar. Dichos datos se ordenaron y sintetizaron de la siguiente manera:

En relación a las **necesidades**:

- El 45% de las organizaciones manifestaron como necesidad la articulación para activar redes de atención psicoterapéutica gratuita o a bajo costo, vincularse con organizaciones de la sociedad

civil para un trabajo conjunto, asociativo y poder conocerse entre experiencias innovadoras.

- El 30% de las organizaciones manifestaron la necesidad de obtener fortalecimiento laboral por medio de recursos, fondos, mejora en las instancias de derivación, espacios de formación, más tiempo enfocado en salud mental y bienestar de las personas, tener espacio para expresar necesidades y preocupaciones .

- El 25% de las organizaciones necesita generar una mayor incidencia en medidas públicas a través de la orientación de profesionales de la salud hacia el Estado y que así se pueda robustecer una salud mental de manera integral.

- El 15% de las organizaciones necesitan vinculación territorial y comunitaria, a través de mesas territoriales con diálogos comunitarios que promuevan la participación territorial.

En relación a los **ofrecimientos**:

- El 55% de las organizaciones podría aportar con las redes donde trabajan, canales de atención, espacios de articulación y así también mostraron voluntad de generar articulaciones.
- El 45% de las organizaciones puede aportar con saberes y metodologías como herramientas, capacitaciones, talleres, entre otras.
- El 15% puede aportar compartiendo sus propias experiencias.

EXPOSICIÓN

Este encuentro contó con la exposición de Álvaro Jiménez Molina, Psicólogo y doctor en Sociología (Universidad de París). Académico de la Universidad Diego Portales, investigador del Núcleo Milenio para mejorar la salud mental de adolescentes y

jóvenes (Imhay), del Núcleo Milenio en Desarrollo Social (DESOC) y del Instituto Milenio para la investigación en depresión y personalidad (MIDAP), quien hizo una presentación bajo el título **Desafíos de la salud mental en las (post) pandemia.**



CONCLUSIONES

- La temática de educación en salud mental es un tópico preponderante para las organizaciones, tanto en lo que se está haciendo como así también en lo que consideran necesario para la recuperación post pandemia. Habilitar un encuentro donde puedan compartir experiencias y buenas prácticas sobre las estrategias que han utilizado para promover esta área, sería de mucha utilidad para las organizaciones.

- Se identifica una clara necesidad de cuidar a los y las profesionales del rubro, como algunas organizaciones ya están implementando ello en sus quehaceres, compartir las diferentes prácticas que han implementado podría ser de gran apoyo. Así también generar encuentros de autocuidado, apoyo y orientación en salud mental para las organizaciones.

- Las organizaciones que se desempeñan en el área de salud mental tienen como gran fortaleza la

capacidad de articulación y trabajo en red, tomando en cuenta que más de la mitad de éstas ofreció compartirlas y/o busca articularse, es un elemento que podría potenciarse en futuros encuentros.

- Se destaca el interés y proactividad que tuvieron las organizaciones en construir propuestas participativas y de articulación. La construcción de encuentros, plataformas y generación de redes podrían ser elementos a explorar en futuros proyectos.

- A las organizaciones les preocupa poder construir una política pública nacional robusta de salud mental desde una perspectiva integral, vinculante y atendiendo a las necesidades de cada territorio o comunidad. Generar una instancia de elaboración y propuesta por parte de todas las organizaciones participantes, podría ser una construcción colectiva de alto impacto, con el propósito de difundir y hacer llegar incluso a la convención constitucional.

ENLACES INFORMACIÓN

Registro	Enlace
Intercambio de Experiencias e Inteligencia colectiva	Matriz de datos
Necesidades y ofrecimiento	Documento
Presentación	Presentación
Video presentación	Video

RESULTADO ENCUENTRO NACIONAL

EDUCACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

3

El 11 de noviembre se realizó el tercer encuentro nacional sobre recuperación post pandemia. Este encuentro contó con la participación de 34 organizaciones e instituciones del país. Por medio de un espacio de trabajo participativo los y las participantes, pudieron conectar y compartir sus propias experiencias en torno a las diversas estrategias que están utilizando para promover la educación en niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad. Así también manifestaron de qué forma podían generarse alianzas colaborativas para la recuperación de esta temática.

A continuación se presentan los principales hallazgos que reflejan la visión de quienes participaron en dicho encuentro, ello, como una forma de levantar información necesaria para caminar a la reconstrucción de aquellas organizaciones que han visto dificultades y complejidades en su funcionamiento en este tiempo y así también en los territorios con los que trabajan.

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS

A partir del espacio de reflexión conjunta de las organizaciones, se crearon 8 grupos que reflexionaron en torno a la interrogante **¿Qué estamos haciendo (iniciativas, proyectos, fondos, estudios, disciplinas) para promover la educación en niños, niñas y adolescentes?**. De ello se desprenden las siguientes categorías que serán presentadas desde los datos que más aparecieron hasta los que menos:

1. Herramientas e intervención para docentes “Contribuir a las herramientas de educadoras y técnicos en educación”

Gran parte de las organizaciones están generando herramientas, asesorías, apoyo, fortalecimiento de competencias y capacitaciones para docentes. De igual manera, existe un foco de salud mental tanto para que las y los profesionales puedan aplicar estrategias, y así también recibirlas. Sobre ello se menciona:

- Entrega de herramientas prácticas, capacitaciones,





seminarios, autocuidado a docentes por medio de revistas.

- Asesoría a docentes, cambios en enfoques pedagógicos.
- Plataformas y portal educativo para apoyar a docentes.
- Fortalecimiento de competencias digitales a docentes.
- Diplomado para promover interacciones pedagógicas de calidad en la primera infancia.
- Formación para docentes en mejoramientos y habilidades socioemocionales.
- Capacitación a docentes en primeros auxilios psicológicos, autocuidados y salud mental con estudiantes.
- Levantamiento de información sobre condiciones de trabajo, salud mental, desafíos y aprendizajes de docentes durante la pandemia.
- Herramientas de participación en la primera infancia, vínculos e interculturalidad para educadoras y técnicas en educación parvularia.
- Contención emocional a docentes, formación

tecnológica para leer temas pedagógicos y que tengas espacios para interactuar.

- Capacitación en vínculos, participación y vida activa para educadoras y profesionales que trabajan en primera infancia.

2. Trabajo en redes y alianzas técnicas profesionales

De igual manera, las organizaciones en su mayoría forman parte de redes y alianzas educativas, con el fin de generar un trabajo colaborativo y fortalecer sus propósitos. Como se puede observar a continuación:

- Trabajo con redes y alianzas en educación.
- Redes de sostenedores y escuelas líderes.
- Consorcio de liderazgo.
- Red de apoyo a orquestas juveniles e infantiles.
- Desarrollo de redes de colaboración internivel.
- Alianzas para generar proyectos que identifiquen buenas prácticas.
- Formar parte de centros que fortalezcan los

liderazgos.

- Redes colaborativas para la mejora continua en enseñanza media.
- Alianzas entre Chile, México y Colombia para fortalecer competencias digitales.
- Red de emprendedores, agentes de cambio, cursos de innovación social para estudiantes.
- Colaboración en estudios internacionales.
- Alianzas para promover aspectos de cultura escolar y desarrollo socioemocional en comunidades educativas y familias.
- Alianza público-privada que facilite el traspaso de material pedagógico de docentes y estudiantes a virtual.

3. Apoyo y herramientas para estudiantes y sus familias

Otras organizaciones tienen el foco puesto en brindar apoyo y herramientas a estudiantes y sus familias, por medio de campañas promocionales, estrategias didácticas, creación de foros, talleres, programas de educación artística, atención psicológica, entre otras. Sobre ello se menciona:

- Campañas de promoción del buen trato y habilidades socioemocionales para las familias.
- Apoyo a estudiantes técnico profesionales para continuar su trayectoria formativa y accedan a la educación superior.
- Juegos libres en jardines infantiles.
- Serie televisiva que desarrolla habilidades del siglo XXI, integrando asignaturas de manera entretenida.
- Foros juveniles desde los 12 a 18 años, para presentar propuestas para una nueva constitución.
- Espacios de intervención y contención para estudiantes y tutores en escuelas de alta vulnerabilidad.
- Atención psicológica y entrega de herramientas

socioemocionales a jóvenes en prevención de ciberacoso y suicidio.

- Programa de educación artística para el fortalecimiento de factores resilientes en niños, niñas y adolescentes a través de talleres.
- Iniciativas de fortalecimiento en habilidades parentales en tiempos de pandemia a través de talleres por las plataformas digitales, conversatorios, mensajería instantánea.
- Apoyo en lectoescritura y finalización del período escolar básico y medio, iniciativas de motivación para evitar la deserción.
- Cursos de formación abiertos para jardines, charlas, publicaciones y material de apoyo que abordan diversas temáticas sobre niñez.

4. Acompañamientos a comunidades educativas “Acompañar a las comunidad para co- desarrollar y sensibilizar.”

Otras, tienen su labor en aportar al fortalecimiento de las comunidades educativas, entregando herramientas a los cuerpos directivos e intervención en los establecimientos educacionales. Sobre ello se menciona:

- Trabajo con directores y sostenedores para fomentar trayectorias escolares positivas.
- Transformación de los patios en escuelas vulnerables, para promover el desarrollo socioemocional.
- Liderazgo socio ambiental, integración curricular y aprendizaje en naturaleza.
- Aula abierta cultivable.
- Acompañamiento a los equipos directivos en vínculos.
- Trabajo reflexivo y participativo para tratar los vínculos en el contexto escolar.
- Sistema informático piloto que levante alertas de posibles casos de abuso y riesgo para la niñez.

INTELIGENCIA COLECTIVA

5. Programas y apoyos económicos

Algunas están poniendo esfuerzo en brindar apoyos económicos a través de la entrega de becas, fondos y productos para el fortalecimiento de la educación. Sobre ello:

- Programas de becas de acceso a la educación.
- Becas para migrantes.
- Fondos concursables para el fortalecimiento de iniciativas educativas.
- Compras de tablets para mejorar la conectividad.

6. Participación ciudadana:

En menor proporción algunas organizaciones han estado involucradas en procesos de participación ciudadana y colaboración con organismos del Estado. Sobre ello:

- Procesos de participación ciudadana en desafíos educativos y presentar en la convención constitucional.
- Colaboración con Ministerio de Educación en levantamientos de datos con foco en eficacia de medidas del Estado.

7. Intervención territorial

Otras pocas, tienen su labor con programas de intervención en los territorios de estudiantes y sus familias. Sobre ello:

- Foco educativo cultural enfocado en fortalecer capacidades en los territorios.
- Programas de intervención familiar en barrios, con el fútbol como herramienta.

A partir del espacio de reflexión conjunta de las organizaciones, se crearon 9 grupos que reflexionaron en torno a la interrogante **¿Cómo podemos fortalecer la colaboración multiactor para promover la educación en niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad?**, de ello se desprenden las siguiente categorías que serán presentadas desde los datos que más aparecieron hasta los que menos:

1. Trabajo en red

La mayoría de las organizaciones considera que el trabajo en red es fundamental para fortalecer la colaboración multiactor por medio del trabajo articulado, el intercambio de conocimientos y las alianzas estratégicas. De igual manera la articulación con organizaciones y proyectos locales. Sobre ello se menciona:

- Trabajo articulado
 - Fortalecer e impulsar el trabajo colaborativo para innovar acciones en función de los colegios.
 - Potenciar trabajo en red de problemáticas para buscar soluciones.
 - Intercambio de conocimientos de las comunidades educativas, para aportar en mejoras desde la realidad.
 - Alianzas fundaciones educativas.
 - Generar redes educativas intercomunales y multiactor.
 - Conformar mesa público privada para sectores más afectados.
 - Armar agenda común, ruta de colaboración y aprendizaje.
 - Usar sistemas de mapeo, que identifiquen necesidades y capacidades por ejemplo.

- Trabajo territorial y local
 - Plataforma de interacción entre organizaciones educacionales, culturales y locales.
 - Articulación con organizaciones locales.
 - Conectar proyectos locales con organizaciones sociales.
 - Promoción de aulas abiertas.
 - Acciones fuera de la escuela..

2. Incidencia y reformas en políticas públicas y educativas

Otra parte de las organizaciones, tiene claridades en reformas e ideas para aportar en políticas educativas, con el objetivo de visibilizar desigualdades, poner al centro el bienestar, promover la inclusión y salud mental, entre otras. Sobre ello:

- Trabajos con municipalidades para trabajar el riesgo de la deserción escolar.
- Educar en presencialidad de forma segura.
- Promover el reingreso e inclusión escolar, cuidando la salud mental.
- Potenciar metodologías colaborativas con las asignaturas.
- Romper inequidades de la pandemia.
- Comunicación oportuna.
- Bienestar al centro de las planificaciones.
- Apertura al cambio.
- Visibilizar el aislamiento del sector rural.
- Campaña comunicacional 2022 con foco en la superación de los efectos negativos que ha tenido la pandemia en la niñez.
- Superar la burocracia en servicios locales de educación pública, puesto que limitan la innovación de estrategias y decisiones.
- Superar las dificultades de intervención de proyectos en servicios locales de educación y escuelas municipales.

3. Formación docente

Otras organizaciones consideran relevante poner atención en la formación de docentes de manera continua, entregando apoyo y herramientas. Como se manifiesta a continuación:

- Formación docente continua sobre vínculos de las comunidades educativas, sistemas de accountability, recomendaciones al sistemas educativo y acompañamientos a equipos directivos para la disminución de medidas punitivas.
- Brindar herramientas a profesores en reconocimiento de buenas prácticas
- Apoyo docente , generar foros y focus para atender a sus necesidades. .
- Evaluación docente.

4. Involucrar a las comunidades educativas

En menor cantidad algunas organizaciones consideran que el involucramiento de las comunidades educativas de forma participativa, es relevante para la colaboración multiactor. Como se menciona:

- Instancias participativas de niños, niñas y adolescentes, escuchar su voz para recoger sus percepciones, necesidades y experiencias.
- Favorecer instancias de diálogo con los estudiantes y docentes: foros, focus, paneles
- Acciones al interior de las escuelas
- Involucrar a todos los actores. Institucionalizar con mayor fuerza el actor de los apoderados.
- Apoyar el liderazgo educativo de sostenedores para el logro de aprendizajes.

5. Artes para el fortalecimiento de factores resilientes

Otras pocas, considerar que la educación artística puede colaborar y aportar en los procesos educativos y factores resilientes. Sobre ello:

- Educación artística para fortalecer factores resilientes.
- Fomento de educación formal con iniciativas artísticas.

NECESIDADES Y OFRECIMIENTOS

A partir del encuentro, las organizaciones tuvieron una instancia para dejar por escrito sus necesidades y servicios con los que podían colaborar. Dichos datos se ordenaron y sintetizaron de la siguiente manera:

En relación a las **necesidades**:

- El 55% de las organizaciones manifestaron como necesidad la articulación entre actores educativos, organizaciones civiles, públicas y privadas que tengan un mismo propósito, para dar respuesta a necesidades como el financiamiento, la realidad de niños, niñas y adolescentes.
- El 27% necesita que existan mejoras por un sistema educacional inclusivo, con espacios de autocuidado y con estilos integrales de aprendizaje.
- El 18% considera necesaria la difusión y promoción del aprendizaje al aire libre y programas de prevención, ciberacoso y suicidio.

En relación a los **ofrecimientos**:

- El 91% podría compartir experiencias, herramientas y metodologías.
- El 18% puede aportar con sus plataformas.
- El 9% puede contribuir con su red de organizaciones.

EXPOSICIONES

Este encuentro contó con la exposición de Juliana Chen Economista del Banco Mundial, quien hizo una presentación bajo el título **Actuemos ya para proteger el capital humano de nuestros niños**.



También contó con la presencia de Pablo Alfaro Oficial de Educación en UNICEF Chile, quien hizo una presentación bajo el título **Garantizar condiciones para ejercer el derecho a la educación**.



CONCLUSIONES

- Las organizaciones del área de educación tienen como gran atributo el trabajo en red y el dominio de herramientas pedagógicas. Tomando en cuenta que más del 90% declaró poder compartir con sus experiencias, sería una gran oportunidad utilizar estos conocimientos para futuros encuentros.

- Existe una preocupación por incidir en las políticas públicas educacionales. Generar una instancia de elaboración y propuesta por parte de todas las organizaciones participantes, podría ser una construcción colectiva de alto impacto, con el propósito de difundir y hacer llegar incluso a la convención constitucional.
- Hay un énfasis en las reflexiones por la labor docente. El poder brindar un espacio donde se compartan buenas prácticas y capacitaciones sobre herramientas pedagógicas y socioemocionales para estos/as profesionales, sería de mucha ayuda para estas organizaciones.
- De igual manera, sería de mucha utilidad para las organizaciones que se pudiesen compartir estrategias y herramientas de mejoras en clima escolar para comunidades educativas.

ENLACES INFORMACIÓN

Registro	Enlace
Intercambio de Experiencias e Inteligencia colectiva	Matriz de datos
Necesidades y ofrecimiento	Documento
Presentación	Banco Mundial UNICEF Chile
Video presentación	Video



RESULTADO ENCUENTRO NACIONAL

MUJERES, EMPLEO Y ECONOMÍA DEL CUIDADO

4

El 25 de noviembre se realizó el cuarto encuentro nacional sobre recuperación post pandemia. Este encuentro contó con la participación de 23 organizaciones e instituciones del país. Por medio de un espacio de trabajo participativo los y las participantes, pudieron conectar y compartir sus propias experiencias en torno a las diversas estrategias que están utilizando para promover **el empleo femenino digno y la perspectiva de género**. Así también manifestaron de qué forma podían generarse alianzas colaborativas para la recuperación de esta temática.

A continuación se presentan los principales hallazgos que reflejan la visión de quienes participaron en dicho encuentro, ello, como una forma de levantar información necesaria para caminar a la reconstrucción de aquellas organizaciones que han visto dificultades y complejidades en su funcionamiento en este tiempo y así también en los territorios con los que trabajan.

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS

A partir del espacio de reflexión conjunta de las organizaciones, se crearon 8 grupos que reflexionaron en torno a la interrogante **¿Qué estamos haciendo (iniciativas, proyectos, fondos, estudios, disciplinas) para promover el empleo femenino digno y la perspectiva de género?**. De ello se desprenden las siguientes categorías que serán presentadas desde los datos que más aparecieron hasta los que menos:

1. Apoyo en emprendimientos, empleabilidad y oficios

“ Apoyo al desarrollo de emprendimientos”

La gran mayoría de las organizaciones está generando apoyo por medio de capacitaciones en oficios y viabilidad para conseguir empleos ante adversidades como conciliar la vida familiar, estar privadas de libertad, entre otras. Así también se han generado ayudas a emprendimientos a través de la facilitación de espacios donde se puedan vender sus productos. Sobre ello se menciona:





- Capacitaciones en arte y oficios, en corte y confección de vestuario dirigido a personas con algún tipo de discapacidad, apoplejía o movilidad reducida.

- Programa de apoyo para un trabajo digno, productivo, fortaleciendo ferias de emprendedoras. Inserción laboral para mujeres que están o han estado privadas de libertad en el área del emprendimiento y empleabilidad
- Inclusión laboral para mujeres en situación de discapacidad.
- Mujeres que trabajan en ferias, para venta de sus productos a través de trabajo en RRSS.
- Entrenamiento para mujeres como desarrolladoras de software e inserción laboral.
- Apoyo al desarrollo de emprendimientos.
- Trabajo con junta de vecinos y el sindicato de pescadores.
- Bicicletas adaptadas para utilizar la energía humana para hacer funcionar distintos artefactos domiciliarios.
- Conciliación vida familiar y laboral en empresas.

- Seguimiento a familias impactando en el mejoramiento económico.
- Construcción de fábricas para la integración de las mujeres al campo laboral semi-industrial en comunidades rurales costeras.

2. Programas de apoyo, defensa y empoderamiento

“Empoderamiento a través del desarrollo de habilidades”

Otras organizaciones buscan generar condiciones para que mujeres puedan empoderarse aprendiendo el desarrollo de habilidades sociales, digitales, en liderazgos, entre otras. De igual manera entregan orientación en sus derechos y construyen iniciativas con enfoque de género. Sobre ello:

- Empoderamiento a través del desarrollo de habilidades digitales con mujeres.
- Programas en varios países (aún no en Chile), entrega de bicicletas a mujeres y capacitación para

moverse seguras en bicicleta en la ciudad, como contribución fundamental para la integración de la mujer al trabajo, su autonomía, autovalía y empoderamiento.

- Trabajo en defensa de los derechos sexuales y reproductivos de las personas.
- Trabajo con mujeres lideresas rurales/urbanas.
- Iniciativas gubernamentales de respuesta y recuperación post-pandemia con enfoque de género.
- Alianzas público privadas en rubros tradicionalmente masculinizados y claves en recuperación económica, para incorporación de mujeres en esas industrias.
- Defensa de personas ante el abuso del Estado.
- Apoyo a mujeres migrantes.
- Indicador de empoderamiento digital femenino.
- Proyecto colaborativo que busca dar visibilidad a las mujeres que históricamente no han tenido los espacio para decir lo que piensan y lo que quieren.
- Apoyo a cuidadoras de personas con discapacidad y empoderamiento femenino: desarrollo de habilidades digitales, validación de estudios, talleres de liderazgo, trabajo de emociones, confianza personal, etc.

3. Apoyo en formación de estudios y oficios

Otras organizaciones tienen el foco en brindar herramientas educativas por medios de nivelación de estudios, becas y capacitaciones para emprender en futuros oficios. Sobre ello:

- Programa de formación en oficios para personas cesantes.
- Desarrollo de programas de validación de estudios de enseñanza media, como estrategia de mejora para la empleabilidad.
- 80% de becas en validación de estudios de educación media.
- Transformación digital inclusiva, formación digital para mujeres.

- Programas de capacitación y entrega de habilidades en marketing digital a mujeres que cuentan con emprendimientos de subsistencia.

- Becas para formar Programadores.

4. Apoyo en maternidad y cuidados

En menor cantidad, otras organizaciones tienen el foco en guiar y acompañar a mujeres que están en procesos de maternidad y cuidados. Sobre ello:

- Acompañamiento a mujeres embarazadas.
- Capacitaciones a mujeres en habilidades parentales.
- Trabajo con mujeres cuidadoras.
- Ampliación al derecho de sala cuna.
- Red local de cuidados.

5. Participación ciudadana

En menor proporción, se busca generar procesos de participación ciudadana

- Proyecto colaborativo que busca hacer incidencia pública respecto de lo que las mujeres opinan.

INTELIGENCIA COLECTIVA

A partir del espacio de reflexión conjunta de las organizaciones, se crearon 4 grupos que reflexionaron en torno a la interrogante **¿Cómo podemos fortalecer la colaboración multiactor para promover el empleo femenino digno en el país?**. De ello se desprenden las siguiente categorías que serán presentadas desde los datos que más aparecieron hasta los que menos:

1. Incidencia y reformas en políticas públicas que velen por los derechos de las mujeres.

“Ha costado vidas y personas heridas llegar a la Constitucional”

La principal estrategia para las organizaciones de este rubro, es velar para que en los nuevos procesos constituyentes garanticen los derechos de las mujeres, en materia laboral y de cuidados. Así también recibir mayores beneficios como subsidios o fondos. Sobre ello:

- Detener abusos de poder en el Estado, sobre todo en regulaciones laborales.
- Velar para que no haya boicot en el proceso constituyente. Ha costado vidas y personas heridas llegar hasta ese punto.
- Utilizar la Constituyente para visibilizar a las mujeres. Un trato que no sea solo igualitario en el papel.
- Diálogo con Estado y empresas.
- Subsidios para conexión a internet.
- Programas sociales que consideren espacios para el cuidado de los hijos e hijas.
- Acercar capitales gubernamentales.
- Medir el impacto: observatorio laboral.

2. Elaboración de propuestas que pongan al centro los cuidados de niños/as y apoyos económicos.

Gran parte de las organizaciones tiene en el centro el cuidado de niños/as y apoyo económico para mujeres, con el fin de facilitar las limitaciones que existen en los espacios laborales. Sobre ello se menciona:

- Conocer las realidades territoriales de las distintas comunas del país .
- Sistema nacional de cuidados de niños, niñas y personas con dependencia.
- Fortalecer el apoyo en materia económica.
- Redes de personas cercanas al domicilio donde se puedan dejar niños y niñas.
- Programa de integración de la mujer al trabajo y al estudio, de empoderamiento y autonomía, a través de dotarlas de bicicletas adecuadas para el traslado de niños y capacitación para el buen uso,

que les permite además llevar pequeñas cargas.

- Atender el cuidado de los niños en las capacitaciones.

3. Trabajo en red

“Generando redes, para potenciar proyectos en alianza”.

Otra parte de las organizaciones considera relevante el trabajo en red para mantener el contacto, generar alianzas tiene en el centro el cuidado de niños/as y apoyo económico para mujeres, con el fin de facilitar las limitaciones que existen en los espacios laborales. Sobre ello se menciona:

- Comunicarse y mantenerse en contacto.
- Generar redes para potenciar proyectos en alianza. Conocer el trabajo de las diferentes organizaciones, la página web de la COS podría ser el punto de encuentro para mostrar el trabajo de todas y potenciar las alianzas. Invitar a reuniones temáticas por tipos de proyectos.
- Trabajo en red para empleabilidad, capacitación y emprendimiento.
- Sensibilizar a la comunidad para que compren productos elaborados emprendimientos que apoyan.
- Generar espacio de comercialización que se extienda en el tiempo.

4. Visibilización de derechos y roles de cuidado que asumen las mujeres

En menor cantidad, hay organizaciones que consideran fundamental poder visibilizar los roles de cuidado que asumen las mujeres y la falta de derechos, que es importante hacer notar. Sobre ello:

- Visibilizar mujeres en rol de cuidado para empoderarnos.

- Visibilizar la dificultad de la vida familiar con la vida laboral.
- Visibilizar que el rol de cuidado tiene que estar compartido por padres y madre. Apoyar el cambio cultural.
- Visibilizar el machismo en el trabajo desde las jefaturas lo dificulta a pesar de estar en la ley los derechos laborales.
- Preocupación y temor por el clima político y derechos de las mujeres, violencia de los discursos contra minorías y mujeres.

NECESIDADES Y OFRECIMIENTOS

A partir del encuentro, las organizaciones tuvieron una instancia para dejar por escrito sus necesidades y servicios con los que podían colaborar. Dichos datos se ordenaron y sintetizaron de la siguiente manera:

En relación a las **necesidades**:

- El 64% de las organizaciones tiene la necesidad de articularse para generar redes, recibir convocatorias, derivaciones, captar fondos para posibles trabajos conjuntos.
- El 27% necesita mejoras en su infraestructura, recursos, financiamientos y herramientas técnicas.
- El 18% necesita que el Estado garantice los derechos de las mujeres y se pueda incidir en políticas públicas del proceso constituyente.

En relación a los **ofrecimientos**:

- El 64% de las organizaciones se muestra abierta a entregar experiencia en sus programas, compartir metodologías y cursos.

- El 27% puede entregar aportes materiales como infraestructura y económicos como becas.
- El 18% se ofrece a formar parte de alguna red colaborativa o facilitar la articulación entre organizaciones.

EXPOSICIÓN

Este encuentro contó con la exposición de Alejandra Sepúlveda Presidenta ejecutiva de Comunidad Mujer, quien hizo una presentación bajo el título **Una reactivación laboral sostenible en Chile con perspectiva de género**.



CONCLUSIONES

- Las organizaciones que trabajan en este rubro tienen su mayor fortaleza en brindar apoyo y contención que promueve la mejora en condiciones económicas y apoyo psicosocial. Con esta vasta experiencia en estas estrategias, podrían ser de utilidad generar un espacio donde se puedan compartir casos exitosos.
- Se puede observar que las organizaciones tienen voluntad de articularse y ven en ello una alternativa para la recuperación de la pandemia. Sin embargo, no es algo que sea parte de lo que hoy están haciendo para promover un empleo femenino. Ante ello y

tomando en cuenta que la experiencia en el trabajo en red, es incipiente, propiciar espacios que brinden herramientas de cómo generar trabajo en red.

- Existe una preocupación por incidir en las políticas públicas que garanticen los derechos de las mujeres. Generar una instancia de elaboración y propuesta por parte de todas las organizaciones participantes, podría ser una construcción colectiva de alto impacto, con el propósito de difundir y hacer llegar incluso a la convención constitucional.
- Las organizaciones tienen conocimientos y participación en diversos programas. Los cuales se han mostrado abiertos a compartir e incluso entregar becas. De igual manera, han mostrado solidaridad en ofrecer infraestructura para capacitaciones. Tomar en consideración la sección de ofrecimientos sería relevante para brindar posibles beneficios.

ENLACES INFORMACIÓN

Registro	Enlace
Intercambio de Experiencias e Inteligencia colectiva	<u>Matriz de datos</u>
Necesidades y ofrecimiento	<u>Documento</u>
Presentación	<u>Presentación</u>
Video presentación	<u>Video</u>

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

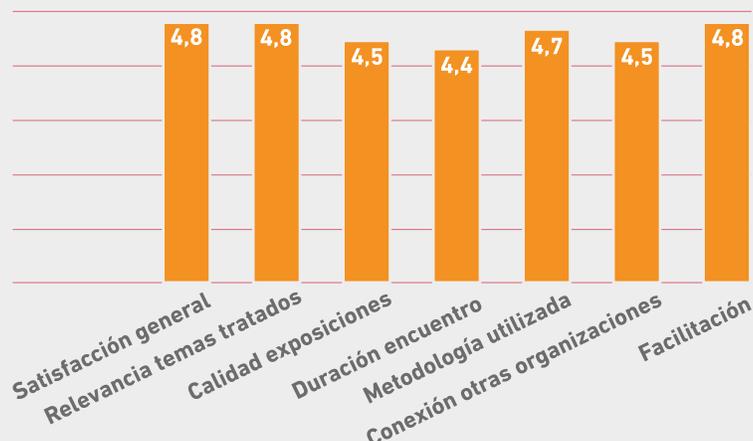
Al finalizar cada uno de los encuentros se les compartió a los participantes una encuesta (formulario de Google form) con el objetivo de conocer su nivel de satisfacción en relación a la experiencia vivida a partir de los encuentros facilitados. Consideró aspectos cuantitativos con una escala de 1 a 5, donde 1 significa "Muy insatisfecho" y 5 "Muy satisfecho", además de incluir preguntas cualitativas abiertas.

A continuación se muestra la satisfacción a nivel global, considerando un promedio del total de los encuentros facilitados, tanto el internacional como los nacionales.

A partir de las respuestas registradas se puede sostener que para los participantes la experiencia fue altamente satisfactoria, así como también los temas tratados, la calidad de la facilitación y la metodología utilizada. También fue satisfactorio para los participantes la oportunidad de conectar con otras organizaciones, la calidad de las exposiciones y la duración de los encuentros.

- "Gratitud por poder compartir con otras organizaciones y abordar temáticas comunes".
- "Necesidad de hacer seguimiento a los temas planteados".
- "Gran jornada, dinámica, cercana y con

Evaluación de Satisfacción



información clara”.

• *“Faltaron espacios para conocerse más entre los participantes”.*

• *“El tiempo de duración (2,5 horas) es necesario, pero la participación se reduce hacia el final del encuentro”.*

• *“La metodología debería considerar grabar las conversaciones y no escribir directamente”.*

Desde un punto de vista particular a cada uno de los encuentros, se presenta a continuación aquello que para los participantes fue lo más significativo de los encuentros vividos.

Para los participantes lo más significativo del encuentro internacional. **Una mirada desde América Latina y la Unión Europea** fue:

- Los diversos e interesantes participantes.
- Establecer nuevas redes.
- La convergencia de ideas ha sido muy interesante.
- Intercambio de experiencias.
- Conocer organizaciones y actores de diferentes países.
- Me interesó mucho el método, que acompañó bien al proceso.

En este caso, lo más significativo del encuentro **Fin a la pobreza y pobreza extrema** para los asistentes fue:

- Saber que hay más personas hablando sobre recuperación.
- Conocer nuevas personas y disfrutar de un espacio de conversación.
- Conocer a otras y otros y escuchar la exposición.
- Encontrar a personas comprometidas con la temática y con buenas ideas.
- Espacios de diálogos y nuevas experiencias.

- Encontrar que hay muchos trabajando por la justicia social.

En relación al encuentro **Salud mental y bienestar** lo más significativo para los participantes fue:

- No estamos solos en la temática, mucho aprendizaje y encuentro.
- Conocer realidades de otros y encontrar oportunidades de trabajo colaborativo.
- Compartir experiencias y animarnos a continuar con nuestras misiones.
- Compartir las experiencias y aprender de otros/as personas, ver que tenemos aspectos comunes y factores que se repiten.
- El encuentro y conocer experiencias de apoyo al tema de salud mental. Confirmar la importancia del trabajo colectivo y colaborativo.
- Conocer las iniciativas de otras organizaciones en esta temática. Muy nutritivo el aprendizaje desde la experiencia de las demás organizaciones presentes. Otra cosa significativa, es la buena energía del grupo para seguir impulsando estas iniciativas tan importantes.
- Excelente jornada, hay que seguir trabajando en conjunto, conociéndonos y fortaleciendo nuestras redes.

Para los participantes lo más significativo del encuentro **Educación de niños, niñas y adolescentes** fue:

- Oportunidades de conexión y alianza para escalar proyectos e iniciativas.
- Compartir experiencias (bien sintéticas) con otras organizaciones en tiempos de pandemia.
- Conocer experiencias de otras y otros, colaboración, tener un espacio colaborativo para la reflexión.
- Gracias por este valioso encuentro, ha sido

esperanzador ver todas las iniciativas de las distintas organizaciones aquí presentes.

- Los números aterradores que se mostraron impulsan a seguir trabajando.
- Muchas Gracias, lo más significativo para mi siempre es ver que somos comunidad y que junto a otros estamos trabajando por superar las pobrezas de todo tipo. Gracias por el regalo de encontrarnos.
- Ha sido importante visibilizar con datos más concretos la magnitud del desafío que enfrentamos. Pero con esperanza de ver la posibilidades de aunar trabajos en que podamos avanzar en soluciones.
- Restablecer vínculos con organizaciones que no veíamos hace tiempo y generar nuevos vínculos.
- Facilitar el espacio, manejar el trabajo de grupo virtual, la metodología es muy buena.

Por último, para quienes participaron en el encuentro **Mujer, empleo y economía del cuidado** lo más significativo fue:

- Lo más significativo es ver que somos muchas las organizaciones que estamos trabajando por mejorar la inserción laboral de las mujeres, con empleos de calidad, nuevas formas de asociatividad, capacitación entre otras buenas prácticas.
- Compartir las experiencias y saber que somos muchas las organizaciones que estamos con el mismo foco, incluyendo compartir errores o visibilizar cosas que no teníamos considerados en los trabajos realizados, lo que nos permite ser más proactivos en nuestro trabajo. Me llevo nuevas ideas y algunos conceptos para trabajarlos en

futuros proyectos y programas.

- Constatar que todos y todas tenemos interés y compromiso para avanzar en esto, conocer un poco de lo que los demás están haciendo.
- Estoy contenta sabiendo que somos muchos los que nos preocupamos por la mujer, y que nuestras creencias no limiten la libertad de las demás, agradecida por todos los que trabajan directamente apoyando a nuestras compañeras.
- Es un agrado, oportunidad y un gusto tener estos espacios para reunirnos con las organizaciones de la sociedad civil ya que son el contacto directo con las comunidades, lo que nos permite llegar más directamente a quienes lo necesitan.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- En términos generales se puede observar que las organizaciones **relevan la importancia de la articulación, el trabajo en red y la incidencia en políticas públicas**. Esto muestra una fuerte intención de generar un cambio de paradigma, coherente con el contexto eco-social actual, dejando atrás el modelo individualista y el desinterés por los procesos legislativos y dando espacio a modelos y formas de trabajar más colaborativas, solidarias, participativas, vinculantes y propositivas. **Potenciar esta transición hacia este paradigma emergente, con perspectiva sistémica**, sería de suma relevancia para la recuperación post pandemia.

- En los cuatro encuentros nacionales se reconoce la importancia del **territorio** y el **trabajo local** como vía necesaria para la recuperación de la crisis sanitaria. En los encuentros sobre pobreza y mujeres se destaca la elaboración de propuestas concretas para la incidencia de sus propósitos **centrada en las necesidades de sus territorios y comunidades foco de impacto**.

- Es importante señalar que los encuentros de salud mental y educación dan cuenta de quehaceres similares en relación a poner al centro el **cuidado de sus profesionales, el trabajo colaborativo, la incidencia en políticas públicas, la formación y capacitación**. Al respecto, generar una instancia

donde puedan **compartir experiencias y buenas prácticas** podría ser un aporte para las organizaciones de ambos rubros, así como abrir este espacio de aprendizaje a rubros o líneas de trabajo que aún no están muy avanzadas en estas temáticas.

- Todas las organizaciones participantes en los encuentros declaran que, para la recuperación de la pandemia, es importante la **articulación y trabajo en red**. Siendo prioritario para cuatro de los cinco encuentros, lo presentado a continuación:

- En los encuentros internacional y de salud mental se pone especial énfasis en la **construcción de una red con un programa común**.

- Los encuentros sobre pobreza y educación tienen foco en generar instancias de encuentros de **diálogos participativos**, con miras a realizar acciones concretas en su labor, vinculadas a los territorios.

- Cabe señalar que en el caso del encuentro sobre mujeres, este punto es aún incipiente, pues no es algo que esté declarado como parte de su quehacer.

- Es importante enfatizar que proponer un encuentro interdisciplinario entre las organizaciones que participaron de instancias de encuentros nacionales,

podría abrir espacios de **fortalecimiento de un campo social de confianza**, dar espacio a la conexión entre ellos, generando redes y de esta manera, facilitar las condiciones para la colaboración e intercambio de conocimientos y experiencias, a través del aprendizaje entre pares. Tomando en cuenta los análisis y para fortalecer las competencias y habilidades de las personas participantes, se recomienda lo siguiente:

- Dado que las organizaciones de empleabilidad femenina tienen necesidad de articulación y trabajo en red, como camino a la recuperación de la pandemia, pero no declaran experiencia en relación a ello en su quehacer, se recomienda el intercambio de experiencias con organizaciones de otros rubros, tales como educación y salud mental, quienes ya ejecutan estrategias de esta línea.
- Tres de cuatro encuentros nacionales; salud mental, educación y mujeres, reconocen que para la recuperación post pandemia es necesario incidir y reformar políticas públicas en sus áreas. Tomando en consideración esto, se recomienda generar un espacio de **articulación y reflexión en torno a los procesos constituyentes** y desde ahí co-crear propuestas desde una mirada sistémica de la problemática, lo cual puede resultar enriquecedor tanto para las organizaciones, como de alto impacto para los segmentos objetivos.
- Si bien todas las organizaciones reconocen la importancia de lo territorial, es el encuentro de pobreza donde se puede observar mayor experiencia en relación a ello, por lo tanto, podría resultar de utilidad abrir un espacio participativo o de aprendizaje entre pares, liderado por el grupo vinculado a la temática de pobreza.
- En términos metodológicos y con base en las evaluaciones de los participantes de cada uno de los encuentros, se puede afirmar que los objetivos de los encuentros se lograron de manera satisfactoria. Puesto que la metodologías utilizadas

posibilitaron durante los encuentros, un espacio de conexión y diálogo entre las personas participantes, a través de lo cual lograron conocerse, intercambiar experiencias en relación a la pandemia y los temas centrales tratados y visualizar alianzas estratégicas y complementarias en su quehacer. Además, en cada encuentro se ofreció un espacio técnico especializado vinculado al tema, lo cual aportó información científica por parte de personas con experiencia en los temas tratados, ofreciendo pistas interesantes para aumentar su capacidad de adaptación al contexto actual. Por último, y en complemento a lo anterior, el proceso metodológico planteado logró abrir espacios horizontales que facilitaron, participativamente, la integración de la inteligencia colectiva al servicio de la generación de ideas para la recuperación.

Es importante señalar que si bien existían objetivos específicos vinculados a cada temática particular, el diseño metodológico contempló un objetivo transversal que tiene relación con el fortalecimiento de un campo social de confianza para contribuir y facilitar la generación de vínculos y redes para la colaboración.

Finalmente y en base a todo lo expuesto, se puede sostener que este proyecto permitió visibilizar la necesidad que tienen todas las organizaciones sociales internacionales y nacionales, de poder encontrarse, compartir experiencias, aprender conjuntamente y generar alianzas y planes de acción alineados y estratégicos, que además contemplen acciones transversales y operar así, desde una perspectiva más sistémica. Resultado de ello, la proyección de un espacio, a partir de lo que han mencionado, como "una plataforma" podría ser una alternativa que dé respuestas a la intención de seguir conectando y colaborando. Para profundizar en ello se recomienda atender a los capítulos que dan cuenta del "match" ocurrido en los momentos de inteligencia colectiva y ofrecimientos generados en cada encuentro.

Impulsan:



Cofinancia:

