

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE  
MEMORIA Y BALANCE  
ORGANIZACIONES DE LA  
SOCIEDAD CIVIL**

Fecha:

Período Reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2013



**I. Carátula**

**Identificación**

Nombre y RUT de la Organización	
Tipo de Organización	Corporación
Relación de Origen	Grupo de Fundaciones y Corporaciones que trabajan en pobreza o exclusión social convocados por la Fundación Desafío de Humanidad
Personalidad Jurídica	Decreto Supremo N°3009 de 06 de agosto de 2009
Domicilio de la sede principal	Sebastián Elcano 1842, Las Condes, Santiago
Representante legal	Pedro Alberto Arellano Marín, Rut 6.371.439-9
Sitio web de la organización	www.comunidad-org.cl

**Información de la organización**

Presidente del Directorio	Pedro Alberto Arellano Marín, rut 6.371.439-9
Ejecutivo Principal	Alejandra Pizarro Melo, rut 8.961.118-0, Directora Ejecutiva
Misión / Visión	<p>Misión: Fomentar, fortalecer y motivar la colaboración entre las organizaciones solidarias de Chile, con el fin de desarrollar prácticas que instalen la solidaridad como un valor permanente y trascendente en nuestra sociedad.</p> <p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicar el valor de la Solidaridad</li> <li>• Posibilitar la Colaboración</li> <li>• Servir a las organizaciones</li> <li>• Construir una voz común</li> </ul>
Área de trabajo	Fortalecimiento institucional de organizaciones de la sociedad civil focalizadas en pobreza y exclusión.
Público objetivo / Usuarios	Organizaciones sociales que trabajan con personas en situación de pobreza o exclusión
Número de trabajadores	6
Número de voluntarios	8

**Gestión**

Ingresos Totales	<i>(Indicar ingresos totales en miles de pesos chilenos)</i>		Patrimonio	-53.567.-
Privados	Donaciones	63.987	Superávit o Déficit del ejercicio	- 9.419.-
	Proyectos	25.400	Identificación de los tres principales donantes	
	Venta de bienes y servicios	16.836	N° total de usuarios (directos)	126 organizaciones
	Cuotas Sociales	36.341	Indicador de gestión principal	Rotación de organizaciones
Públicos	Subvenciones			
	Proyectos			
Otros	Venta de bienes y servicios			

Persona de contacto Alejandra Pizarro, [apizarro@comunidad-org.cl](mailto:apizarro@comunidad-org.cl), 2206 6230

## II. Información general de contexto y de gestión

### Carta del Presidente

La **Comunidad Organizaciones Solidarias** es un espacio de encuentro, colaboración y articulación de organizaciones de la sociedad civil que trabajan al servicio de personas en situación de pobreza y/o exclusión social en Chile.

Reúne a 126 organizaciones que atienden en su conjunto a más de 600.000 usuarios, con el trabajo de más de 17.000 empleados y 8.000 voluntarios.

La misión de la Comunidad es fomentar, fortalecer y motivar la colaboración entre las organizaciones solidarias de Chile, con el fin de desarrollar prácticas que instalen la solidaridad como un valor permanente y trascendente en nuestra sociedad.

Nuestro trabajo está enfocado en cinco áreas: Políticas Públicas, Sostenibilidad de las OSFL mediante la instalación de capacidades en las organizaciones miembro, Formación de las personas que trabajan en las organizaciones miembro, incluyendo la gestión de recursos y donaciones, Transparencia, y Reflexión y Desarrollo.

El trabajo de la Comunidad requiere de la presencia de cuatro principios que permiten el discernimiento de su quehacer: la subsidiariedad, haciendo lo que las organizaciones no pueden hacer por si solas; la representatividad, respondiendo a los objetivos y anhelos de las organizaciones; la articulación del quehacer, con un equipo ejecutivo que trabaja con y para las organizaciones y la animación del espíritu comunitario que alienta la mística de cada organización.

Sus objetivos son:

**Comunicar:** Transmitir y reflexionar sobre el valor de la solidaridad en Chile.

**Colaborar:** Posibilitar transferencia de conocimientos, intercambio de experiencias, construcción de redes y proyectos colaborativos entre las organizaciones solidarias.

**Servir:** Desarrollar y facilitar servicios orientados al desarrollo individual y profesional de los trabajadores de las organizaciones solidarias.

**Construir una voz común:** Canalizar y potenciar las relaciones de las organizaciones solidarias con el sector público, el sector privado y la sociedad en su conjunto.

Durante el año 2013 la Comunidad estratégicamente se articuló a través de:

- 1- **Una Comisión de Políticas Públicas:** Focalizada en que se publique el Reglamento de la Ley 19885. Empujar el proyecto ya presentado de una Ley única de donaciones y generar diálogos con los distintos servicios vinculados al tema de las donaciones. En este ámbito se constituyó la Mesa de Infancia y la Mesa de Discapacidad. Por otro lado la Mesa de Adulto Mayor consiguió la aprobación de la Ley de subvenciones para Adultos Mayores institucionalizados en OSFL que fue votada en la Cámara de Diputados. La discusión en el Senado se postergó para marzo de 2014.
- 2- **Una Comisión de Transparencia:** Que generó el proyecto de la FECU Social: Memoria y Balance Social apoyado por la empresa auditora PwC, que permite la rendición en un formulario uniforme y comparable para las OSFL. 43 organizaciones de la Comunidad iniciaron el proceso, 21 lo completaron e iniciaron nuevamente el proceso para el 2014 64 organizaciones, incorporándose organizaciones no pertenecientes a la Comunidad.

- 3- **Grupos de Formación y Desarrollo:** Seis Grupos de Formación y Desarrollo, con la participación de 63 personas de distintas organizaciones trabajaron acompañados por coaches profesionales para desarrollar nuevas habilidades directivas de tal manera de mejorar su desempeño en sus organizaciones.
- 4- **Una Plataforma única de georreferenciación AYUDAR.cl** que permite en un solo lugar encontrar más de 800 proyectos ubicados a lo largo de todo el país y más de mil maneras de ayudar.
- 5- **Encuentros:** Se desarrolló durante el 2013 la Asamblea de los socios durante abril, el encuentro de reflexión de todas las organizaciones con una participación de casi 300 personas y realizó el 1er Encuentro entre Empresarios y Organizaciones Sociales: "*La Riqueza de los Vínculos*", este encuentro reunió a más de 100 Directores Ejecutivos de Organizaciones de la Comunidad con 100 empresarios y Gerentes de empresas.

Finalmente queremos decir que hemos constatado que el principal valor de la Comunidad está en el modo de ir adelante.

Este modo se desarrolla en un espacio de encuentro, donde se forjan relaciones de confianza, gratuidad y aceptación profunda de nuestras diferencias.

Al hacer comunidad las organizaciones se fortalecen en su mística, muchas veces debilitada por la urgencia e inestabilidad económica y se acompañan en la difícil tarea de superación de la pobreza y fomento de la dignidad humana".

## Estructura de Gobierno

DIRECTORIO				
Nombre	RUT	Cargo	Origen	Socios Corporativos
Pedro Alberto Arellano Marín	6.371.439-9	Presidente	Fundación Desafío	
Francisco Pereira Ochagavía	7.515.330-9	Vicepresidente	Socio	Corporación María Ayuda
Sergio Vergara Larraín	3.554.763-0	Secretario	Socio	Fundación Nuestros Hijos
Sebastián Zulueta Azócar	13.039.848-0	Director	Socio	Fundación América Solidaria
Roberto Méndez Torres	5.122.284-9	Director	Pdte Adimark	
Ana Luisa Jouanne Langlois	7.051.159-2	Directora	Socio	Corporación La Esperanza
María Isabel Vidal Giménez	8.193.097-K	Directora	Vice Pdte McCann Erickson	
Gladys Ramírez Gómez	8.572.610-2	Directora	Socio	Fundación Amigos de Jesús
Juan Manuel Santa Cruz Munizaga	7.019.058-3	Director	Empresario	
			Empresario	

Mecanismo de nombramiento de los directores:

El Directorio dura cuatro años en sus funciones pudiendo sus miembros ser reelegidos en forma indefinida. Los Directores desempeñan sus funciones en forma totalmente gratuita. El Directorio se elige en la Asamblea General Ordinaria de socios de acuerdo a las siguientes normas:

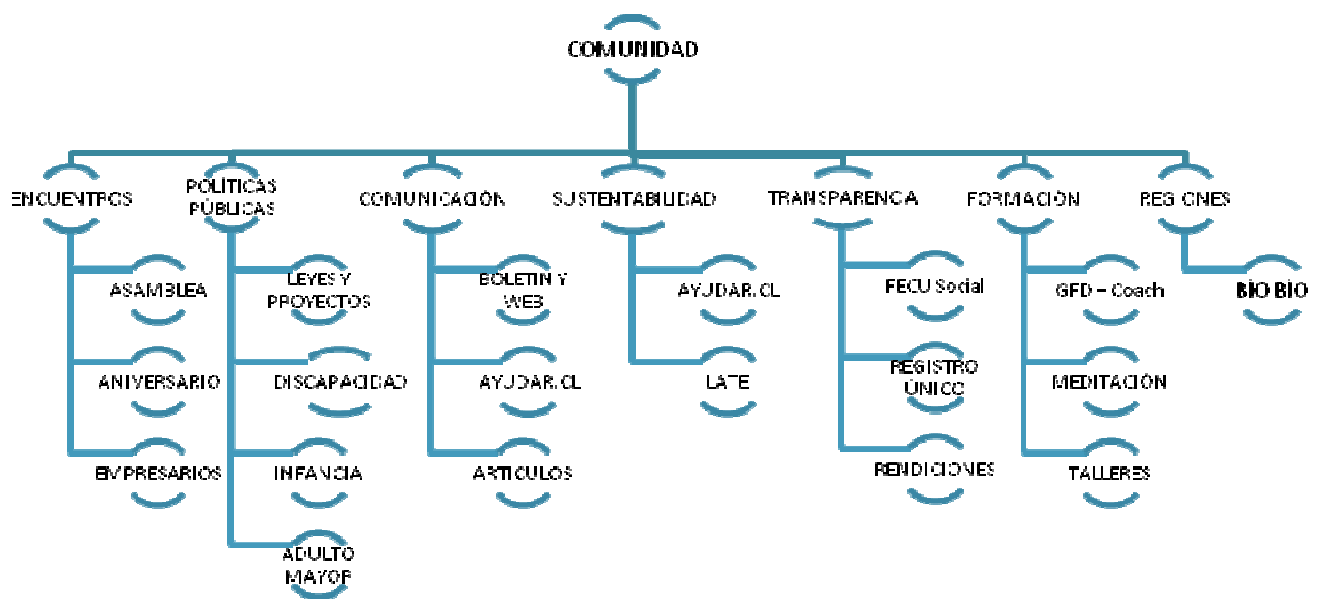
- a) Las elecciones se realizan cada dos años;
- b) Cada socio activo sufragando en forma libre y secreta en un solo acto, teniendo derecho a marcar tantas preferencias como candidatos haya por elegir, no pudiendo acumular preferencias en un candidato, ni repetir un nombre;
- c) Se proclaman elegidos los candidatos que en la elección resulten con el mayor número de votos hasta completar los miembros del Directorio que corresponda elegir;
- d) No completándose el número necesario de Directores, o existiendo empate entre dos o más candidatos que ocupen el último lugar entre las más altas mayorías respectivas, se procederá a efectuar tantas elecciones como sea necesario;
- e) Existe una Comisión de Elecciones integrada siempre en forma paritaria por dos socios activos y dos del Tribunal de Disciplina que no sean candidatos. Dicha Comisión se constituye en la Asamblea General en que corresponda celebrar las elecciones, y se integra por los miembros del Tribunal de Disciplina que designe el Directorio, y por los integrantes de la Asamblea que ésta elija en el mismo acto;
- f) El recuento de votos es público.
- g) De los nueve directores 5 representan organizaciones miembros y cuatro (como máximo) no pertenecen a la Comunidad. Estos últimos son de igual manera propuestos y votados por la asamblea de miembros.

## Estructura Operacional

Nombre	Función o rol	Responsabilidades
Alejandra Pizarro	Directora Ejecutiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderar el desarrollo de la Comunidad</li> <li>• Hacer y ejecutar el presupuesto de la Comunidad</li> <li>• Liderar la creación de las áreas de trabajo</li> <li>• Reportar al Directorio</li> <li>• Responsable Formación</li> </ul>
María José López	Responsable Comisión de Reflexión, Comisión de Gestión de Recursos, Comisión Proyecto Ángeles	Convocar, liderar, proponer, hacer seguimiento actividades, ejecutar acuerdos Comisiones de Reflexión, Gestión de Recursos y proyecto Angeles
María Elisa Martinic	Responsable Area de Comunicaciones	A cargo de la preparación y redacción de contenidos para la página web, boletín Comunicándonos, prensa, redes sociales, reportajes y organización de actividades de extensión
Consuelo Moreno	Responsable Políticas Públicas	Convocar, liderar, proponer, hacer seguimiento actividades, ejecutar acuerdos Comisión de Políticas Públicas, Mesa Adulto Mayor, Mesa de Infancia Dictar Talleres Ley 19.885 de Donaciones con Fines Sociales
Ximena Ballesteros	Asistente Dirección Ejecutiva	Coordinar y velar por los procesos administrativos en la oficina; Conservar y custodiar la documentación oficial para evitar que sea objeto de usos ilegales, manteniéndola actualizada y disponible, revisar e implementar nuevos procedimientos; establecer prioridades de trabajo, delegar trabajo en personal de apoyo y garantizar que los plazos y trámites se cumplan;

		planear y coordinar servicios para la oficina, como distribución de espacios y equipos; mantener archivos de control de presupuesto, contabilidad y bases de datos; revisar documentos y contactar organizaciones miembros de la Comunidad; supervisar y coordinar el proceso de incorporación de las organizaciones a la Comunidad; contribuir en la coordinación de los procesos administrativos, como presentación de presupuestos, administración de contratos; operación de teléfono, digitación y otras actividades relacionadas; apoyo en la organización de eventos, seminarios, encuentros de la Comunidad. Llevar el registro de citas, reuniones y asistencias.
Magdalena Edwards	Ayudar.cl y asistente de Políticas Públicas	Dirección general del Proyecto Ayudar.cl: lineamientos, estrategias, políticas de financiamiento, campañas comunicacionales y gestión del equipo. Acompañar el desarrollo de las políticas públicas de la Comunidad
Valentina Moreno	Responsable Organizaciones Ayudar.cl	Gestionar la participación activa de las organizaciones en la plataforma AYUDAR.cl; seguimiento de las personas que se inscriben para ayudar; coordinación de donaciones.

### Organigrama de ejes de acción



### Valores y/o principios

El quehacer de la Comunidad se ordena bajo cuatro principios fundamentales:

- La subsidiariedad, haciendo lo que las organizaciones no pueden hacer por si solas;
- La representatividad, respondiendo a los objetivos y anhelos de las organizaciones;
- La articulación del quehacer, con un equipo ejecutivo que trabaja con y para las organizaciones

La animación del espíritu comunitario que alienta la mística de cada organización.

La Transparencia es un valor fundamental de nuestra Comunidad por ello hemos incorporado un decálogo de transparencia al que adhieren todas las organizaciones miembros.

### Decálogo de Transparencia

1. Nos esforzamos por ser coherentes y consecuentes entre lo que pensamos, declaramos, actuamos y comunicamos.
2. Definimos y publicamos la Misión de las organizaciones.
3. Comunicamos públicamente quienes componen las organizaciones, incluyendo sus relaciones relevantes con terceros.
4. Realizamos acciones para que la sociedad conozca los programas, unidades y formas de intervención por medio de los cuales la Organización lleva a cabo su acción.
5. Tenemos políticas de “puertas abiertas” en nuestros programas, privilegiando siempre los derechos de las personas acogidas.
6. Damos a conocer el perfil de los usuarios a los cuales la Organización sirve.
7. Comunicamos públicamente el monto total de los recursos económicos administrados, así como las fuentes y usos de los mismos, entendiendo que estos dineros deben ser usados con la mayor eficiencia posible.
8. Damos una cuenta pública anual de nuestra acción de cara a la comunidad.
9. Deseamos y nos esforzamos por lograr que nuestros estados financieros sean auditados externamente.
10. Nos comprometemos a actuar firme, oportuna y honestamente frente a eventuales hechos que pongan a prueba la probidad y calidad de nuestra acción.

### FECU Social

Para avanzar en este importante eje de desarrollo, durante este año 64 organizaciones iniciaron el proceso de rendir cuentas a través del un formato único y uniforme Fecu social, es decir un 36% más que el año anterior. Acompañados por voluntarios de la empresa PwC, se realizaron 3 talleres de trabajo. Este documento será presentado el año 2014 al Ministerio de Justicia.

## Principales Actividades y Proyectos

### Actividades Principales:

- 1- **Asamblea de Socios:** Durante el Mes de Abril se llevó a cabo la Asamblea general de Socios, en la que participó el 92% de los miembros. Momento para revisar el camino recorrido el año anterior y plantear los desafíos 2013.
- 2- **Encuentro Mes de la Solidaridad:** En el Centro de eventos Los Almendros en el mes de agosto nos reunimos para encontrarnos y reflexionar sobre la multidimensionalidad de pobreza. A partir de una ponencia de la Fundación para la Superación de la pobreza pudimos conversar sobre una nueva manera de entender el fenómeno de la pobreza, mucho más allá del tener. Además trabajamos a partir de un ejercicio de indagación apreciativa. Alrededor de 250 personas participaron del encuentro.
- 3- **Seminario “la Riqueza de los Vínculos”:** El mes de julio se llevó a cabo el Primer Encuentro entre empresarios y Organizaciones Sociales. En esa ocasión expuso el Señor Roberto Méndez, Presidente de Adimark y Director de la Comunidad: “Luces y Sombras del Chile de Hoy”; luego expuso el invitado internacional Rodrigo Loures “La Riqueza de una empresa consciente” y finalmente un panel con representantes del mundo de la empresa y del mundo social intercambiaron puntos de vista.
- 4- **Talleres de Ley de Donaciones:** Durante este año se dictaron en la Comunidad 25 talleres, a los que asistieron 112 organizaciones y un total de 254 personas. Estas personas ampliaron su conocimiento de

cómo opera la Ley 19885, cuáles son sus implicancias, sus beneficios y que se debe hacer para utilizarla.

- 5- **Grupos de Formación y Desarrollo:** 63 personas de distintas organizaciones participaron este año de los Grupos de Formación y Desarrollo. Una vez al mes por tres horas se reunieron los 6 grupos. 4 de ellos de Directores Ejecutivos y 2 de ellos de miembros de equipos de las organizaciones. Los grupos, acompañados por un coach, pudieron trabajar y desarrollar verdaderas comunidades de aprendizaje, cuidado y liderazgo.
- 6- **Transparencia:** 21 organizaciones de la Comunidad presentaron su Memoria y Balance 2012 en formato Fecu Social. Iniciaron su trabajo el año 2013 para presentar en abril 2014 64 organizaciones. Este proyecto continúa siendo apoyado por voluntarios de Pwc.
- 7- **AYUDAR.cl:** La plataforma WEB que busca permitir el encuentro entre los que quieren ayudar y los que necesitan ayuda ha logrado activar 850 proyectos ubicados en todas las regiones de Chile, representando a 126 organizaciones. Durante el 2013 logró levantar 14.000 distintos tipos de bienes que traducidos en dinero alcanza la suma de 44 millones de pesos, incluidas donaciones en dinero a través de Webpay activo para todas las organizaciones.

## Proyectos

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	AYUDAR.cl
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Personas que quieren ayudar
<b>Objetivos del proyecto</b>	Permitir que quienes quieren ayudar encuentren donde y como hacerlo Visibilizar en igualdad de condiciones los proyectos de todas las organizaciones de la Comunidad y sus necesidades
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	51.600 visitas
<b>Resultados obtenidos</b>	44 millones en donaciones de bienes y dinero Alianza con Mall Plaza, Transbank, Espacio Riesco, Groupon, Virtus Partners, e-press y #undiaparadar
<b>Actividades realizadas</b>	Campaña de útiles escolares a favor de 400 niños Mejoramiento plataforma Campaña 1 año, 1 ayuda, 1 organización
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Chile

## Identificación e involucramiento con grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
------------------	--------------------------

ESTADO	De los ocho consejeros del Consejo del Fondo mixto perteneciente al Ministerio de Desarrollo Social, siete de ellos pertenecen a organizaciones de la Comunidad Reuniones Bi mestrales con el SENAMA Reuniones con comisiones de temas específicos tanto con Diputados como Senadores Reuniones con Ministros
Organizaciones de la Sociedad Civil	Participación en el Grupo de trabajo de Ley 20500
Empresas	Seminario La Riqueza de los vínculos Trabajo conjunto con la auditora PwC Recepción y Gestión de donaciones

## Cumplimiento de objetivos e Indicadores

### Cumplimiento de los objetivos del período

<b>Objetivo General:</b> Convocar a las organizaciones que trabajan en pobreza	<i>Durante el año 2013 espontáneamente pidieron su incorporación a la Comunidad 11 nuevas organizaciones. Al mismo tiempo de las organizaciones pertenecientes a la Comunidad 1 sola solicitó la salida por haber cambiado su estructura y de Fundación se transformó en cooperativa: Fundación Contigo.</i>
<b>Objetivo 1:</b> Comunicar el valor de la Solidaridad	<i>Este objetivo tiene dos públicos: Público Interno, y se responde a través de la WEB y boletín mensual y Público Externo que se responde a través de las publicaciones</i>
<b>Objetivo 2:</b> Generar Colaboración entre las Organizaciones	<i>Este objetivo se responde a través de las mesas de trabajo por temas específicos: Mesa de Infancia, Adulto Mayor y Discapacidad. Trabajo conjunto en el tema de Transparencia: FECU Social</i>
<b>Objetivo 3:</b> Servir a las organizaciones miembro	<i>Este objetivo se ha cumplido mediante el trabajo en Grupos de Formación y Desarrollo liderados por un coach profesional y de amplia experiencia. También a través de los talleres dictados en la comunidad sobre la Ley de donaciones 19885</i>
<b>Objetivo 4:</b> Construir una voz común	<i>Este objetivo se trabaja a través de la Comisión de Políticas Públicas</i>

### Indicadores de resultado

<b>Indicador de resultados Objetivo General</b>	<b>Rotación de Organizaciones:</b> Durante el 2013 ingresaron 15 organizaciones. Una se retiró (Fundación Contigo) y una fue desvinculada de la Comunidad por no cumplir con los compromisos asumidos (Hipoterapia)
<b>Indicador de resultados Objetivo: Comunicar el</b>	<b>Nº de apariciones en medios:</b> 1 Editorial de El Mercurio, 2 cartas al director, 3 publicaciones en La Segunda on line.



<b>valor de la Solidaridad</b>	<i>Medios Televisivos: 1 salida en Matinal del 13 por Ayudar.cl; Radio Cooperativa, Radio Agricultura. <b>Medios Internos:</b> WEB y Boletín mensual</i>
<b>Indicador de resultados Objetivo Generar colaboración</b>	<i><b>Mesas Técnicas y Comisiones:</b> 1 Mesa de Infancia, 1 Mesa de Adulto Mayor, 1 Mesa de Discapacidad.. 1 Comisión de Gestión de Recursos y Transparencia para llevar adelante el tema de la Fecu Social, 1 Comisión de Reflexión para plantear temas transversales a toda la comunidad</i>
<b>Indicador de resultados Objetivo: Servir a las organizaciones</b>	<i><b>Grupos de Formación y Desarrollo:</b> 4 Grupos de Directores Ejecutivos 2 Grupos de Miembros de Equipos. En total 63 personas <b>Talleres de Ley de donaciones:</b> 25 talleres para 112 organizaciones y 254 participantes <b>Fecu Social:</b> 47 organizaciones asisten a los talleres. 21 terminan el proceso</i>
<b>Indicador de Resultados Objetivo: Construir una voz común</b>	<i><b>Temas de Política Pública impulsados desde la Comunidad:</b> Redacción junto al estado de Reglamento Ley 19885; Documento en borrador de Ley Única de donaciones; Presentación en Comisión de Hacienda de Cámara de Diputados de Ley de Subvención Adultos Mayores; Presentación en Comisión de Hacienda Cámara Alta de Ley de Subvención Adultos Mayores; Presentación al Comando de Presidenta Electa de Proyecto de Ley para Discapacidad</i>

Indicadores financieros	
<b>Ingresos</b>	
Con restricciones	25.400.-
Sin restricciones	117.163.-
<b>Otros indicadores relevantes</b>	
<u>Donaciones acogidas a algún beneficio tributario</u> <u>Total de ingresos</u>	89.387.- / 142.563.- un 62,70% del total de los ingresos
<u>Gastos administrativos</u> <u>Gastos totales</u>	23.444.- / 151.982.- un 15,43% del total de gastos

#### Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Para medir la satisfacción de las organizaciones en relación al quehacer de la Comunidad, se realizan evaluaciones específicas de ciertos ejes a los participantes de esas actividades y una evaluación general en relación a todo el quehacer de la Comunidad y que es respondida por todos los Directores Ejecutivos.

#### 1- Evaluación de los talleres sobre Ley 19885 con fines Sociales:

Durante el 2013 se realizaron 25 talleres sobre la Ley 19885.  
Participaron 112 organizaciones y fueron capacitadas 250 personas.  
El 96% de los participantes el valor del taller fue Muy Alto o Alto

## **2- Evaluación del trabajo realizado en los Grupos de Formación y Desarrollo**

Durante el año 2013 funcionaron seis grupos de Formación y desarrollo y un total de 63 personas fueron parte de este proceso. Los Grupos se reunieron una vez al mes por tres horas desde marzo a noviembre.

Para el 96% es de Muy Alto Valor que sea acompañado por un coach  
Para el 94% ha aportado mucho o bastante en su desempeño profesional  
Para el 98% ha aportado mucho o bastante en su desarrollo personal  
El 90% recomendaría a otro miembro de la COS participar en un grupo  
El 90% continuará este proceso el año 2014.

## **3- Encuesta para medir el valor de la Fecu Social para las organizaciones**

Al preguntar por el valor que las organizaciones de la Comunidad asignan a la Fecu las respuestas son las siguientes:

Para el 69% el valor es Muy Alto  
Para el 27% el valor es Alto  
Para el 1,7% el valor es Regular  
Para el 1,7% el valor es Bajo

Esta fue la respuesta de 58 organizaciones que han estado involucradas en la FECU, es decir el 46% de la Comunidad.

Respecto de los resultados del proceso del año 2013:

47 organizaciones iniciaron durante el 2012 el proceso de llenado de la Fecu  
21 organizaciones terminaron: el 44,6% del total  
24 organizaciones no terminaron: el 51% del total  
2 organizaciones cerraron durante este año: el 4,4% del total

Las razones fundamentales que entregan quienes no terminaron la Fecu son dos:

Para el 50% no fue prioridad y tuvieron otras cosas más urgentes que atender  
Para el 50% no hubo capacidad suficiente

## **4- Evaluación general del quehacer de la Comunidad Organizaciones Solidarias en relación a su Misión y a sus objetivos**

Evaluación de desempeño de la Comunidad:

- En relación a la Misión: Para el 64% es Muy Bueno y para el 29% es Bueno
- En relación al objetivo de Comunicar el valor de la Solidaridad internamente: Para el 53% es Muy Bien y para el 37% es Bien
- En relación al objetivo de Comunicar el valor de la Solidaridad hacia afuera: Para el 29% es Muy bien para el 40% es Bien y para el 30% es Regular
- En relación al objetivo de generar colaboración entre las organizaciones miembro: Para el 52% es Muy Bien y para el 38% es Bien
- En relación al objetivo de generar servicios para las organizaciones miembro: Para el 53% es Muy Bien y para el 39% es Bien.
- En relación al objetivo de Construir una voz común: Para el 54% es Muy Bien y para el 33% es Bien

Preguntamos en relación a la satisfacción de las organizaciones en relación a la COS:

- Grado de Satisfacción en relación a los servicios que ofrece la Comunidad: Muy Alto: 47%; Alto 37%; Regular 16%
- Grado de Satisfacción en relación al rol de la COS en la sociedad: Muy Alto: 36%; Alto:44%; Regular: 21%
- Grado de Satisfacción en relación al rol de la COS en el tercer sector: Muy Alto:42%; Alto 44%; Regular: 14%

---

---

**Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores**

---

---

La Corporación de Organizaciones Solidarias es una red y además participa en trabajo con Asong, Red de voluntarios de Chile y Acción AG en la implementación de la Ley 20.500 de Participación Ciudadana

---

---

**Reclamos o incidentes**

---

---

No hubo reclamos, incidentes o multas por incumplimiento de leyes o regulaciones

---

---

**Indicadores de gestión ambiental**

---

---

No hemos desarrollado indicadores específicos de gestión ambiental.

### III. Estados Financieros

#### Balance General al 31 de Diciembre de 2013 (Estado de Posición Financiera)<sup>1</sup>

ACTIVOS	Año 2013	Año 2012
<b>Circulante</b>		
Disponibles: Caja y Bancos	2.329.-	9.115
Inversiones Temporales		
Cuentas por Cobrar		
Donaciones por Recibir		
Subvenciones por Recibir		
Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)	4.546.-	6.666
Otras cuentas. por cobrar		
Otros activos circulantes		
Existencias		
Impuestos por recuperar		
Gastos pagados por anticipado		
Otros		
Activos con Restricciones		

<b>Total Activo Circulante</b>	<b>6.875.-</b>	<b>15.781.-</b>
--------------------------------	----------------	-----------------

Fijo		
Terrenos		
Construcciones		
Muebles y útiles	702.-	702
Vehículos		
(-) Depreciación Acumulada		
Activos de Uso Restringido para invertir en.....		
<b>Total Activo Fijo Neto</b>	<b>702.-</b>	<b>702.-</b>

Otros Activos		
Inversiones		

Activos con Restricciones		
---------------------------	--	--

<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>7.577.-</b>	<b>16.483.-</b>
----------------------	----------------	-----------------

PASIVOS	Año 2013	Año 2012
<b>Circulante</b>		
Obligación con Bancos		
Cuentas por Pagar y Acreedores varios	17.770.-	14.838.-
Otros pasivos		
Impuesto a la Renta por Pagar		
Retenciones	2.004.-	3.209.-
Provisiones		
Ingresos percibidos por adelantado		

<b>Total Pasivo Circulante</b>	<b>19.774.-</b>	<b>18.047.-</b>
--------------------------------	-----------------	-----------------

Largo Plazo		
Obligaciones con Bancos	41.370.-	42.583.-
Fondos Recibidos en Administración		
Provisiones		

<b>Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>41.370.-</b>	<b>42.583.-</b>
-----------------------------------	-----------------	-----------------

#### TOTAL PASIVO

PATRIMONIO	(53.567.-)	(44.148.-)
Sin Restricciones		
Con Restricciones Temporales		
Con Restricciones Permanentes		

<b>Total Patrimonio</b>	<b>(44.148.-)</b>	<b>(44.148.-)</b>
-------------------------	-------------------	-------------------

<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>7.577.-</b>	<b>16.483.-</b>
----------------------------------	----------------	-----------------

<sup>1</sup> Cada uno de estos conceptos será definido expresamente para facilitar y uniformizar su preparación; esta versión contiene la estructura básica

**Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2013**

	<b>Año 2013</b>	<b>Año 2012</b>
<b>Ingresos Operacionales</b>		
Privados		
Donaciones	63.987.-	37.100.-
Proyectos	25.400.-	60.000.-
Venta de bienes y servicios	16.716.-	18.465.-
Otros	36.341.-	29.028.-
Estatales		
Subvenciones		
Proyectos		
Venta de bienes y servicios		
<b>Gastos Operacionales</b>		
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	(128.538.-)	(138.936.-)
Gastos Generales		
Gastos Administrativos	(23.444.-)	(12.249.-)
Depreciación		
Castigo de incobrables		
<b>Resultado Operacional</b>	<b>(9.538.-)</b>	<b>(6.592.-)</b>
<b>Ingresos No Operacionales</b>		
Renta de inversiones	119.-	417.-
Ganancia venta de activos		
Indemnización seguros		
<b>Egresos No Operacionales</b>		
Gastos Financieros		
Por venta de activos		
Por siniestro		
<b>Resultado No Operacional</b>		
Resultado antes de impuestos	119.-	417
Impuesto Renta		
<b>Déficit / Superávit del Ejercicio</b>	<b>(9.419.-)</b>	<b>(6.175.-)</b>

## Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2013

<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales</b>	
Donaciones recibidas	89.387.-
Subvenciones recibidas	
Cuotas sociales cobradas	43.127.-
Otros ingresos recibidos	14.507.-
Sueldos y honorarios pagados (menos)	(121.939.-)
Pago a proveedores (menos)	(24.057.-)
Impuestos pagados (menos)	(7.811.-)
<b>Flujo Neto Operacional</b>	<b>( 6.786.-)</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión</b>	
Venta de activos fijos	
Compra de activos fijos (menos)	
Inversiones de largo plazo (menos)	
Compra / venta de valores negociables (neto)	
<b>Flujo Neto de Inversión</b>	
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento</b>	
Préstamos recibidos	
Intereses recibidos	
Pago de préstamos (menos)	
Gastos financieros (menos)	
Fondos recibidos en administración	
Fondos usados en administración (menos)	
<b>Flujo de financiamiento</b>	
<b>Flujo Neto Total</b>	<b>( 6.786.-)</b>
<b>Variación neta del efectivo</b>	
<b>Saldo inicial de efectivo</b>	<b>9.115.-</b>
<b>Saldo final de efectivo</b>	<b>2.329.-</b>

**Tabla IFAF 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2013**

Objeto ONG:		
Año o período de la Tabla IFAF:		
	Código del proyecto	\$
<b>1.- Saldo inicial para el período</b>		
1.1.- En efectivo		9.115.-
1.2.- En especies		
<b>TOTAL SALDO INICIAL</b>		<b>9.115.-</b>
<b>2.- ENTRADAS (DONACIONES - TRANSFERENCIAS) DEL PERÍODO</b>		<b>147.021.-</b>
2.1.- Donaciones o transferencias superiores a US\$ 20.000		
2.1.1.- Donacion Sergio Cardone		12.900.-
2.2.- Donaciones o transferencias con objetivos específicos		
2.3.- Donaciones o transferencias inferiores a US\$ 20.000		76.487.-
2.4.- Ingresos propios		57.634.-
<b>3.- TOTAL PAGOS DEL PERÍODO</b>		<b>153.807.-</b>
3.1.- Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos		
3.2.- Transferencias a otras OSFL		
3.3.- Pagos realizados a proyectos en general		121.939.-
3.4.- Pagos por gastos de administración y generales		31.868.-
<b>4.- SALDO FINAL</b>		<b>2.329.-</b>

## Notas Explicativas a los Estados Financieros (Información de contexto analítica)

### 1. Criterios Contables Aplicados

#### a. Período Contable

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013.

#### b. Bases de preparación

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a bases tributarias y a principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

#### c. Criterio de reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones, y por el perfeccionamiento de las ventas de bienes o servicios.

### 2. Cambios Contables

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2013 no presentan cambios en las políticas contables respecto a igual período del año anterior.

### 3. Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar

La Comunidad se financia con el aporte de sus propios miembros a través de cuotas sociales, con donación de particulares y servicios específicos que presta la comunidad.

### 4. Hechos Posteriores

No han existido hechos posteriores significativos que alteren este Balance

### 5. Remuneraciones de los Directores, Consejeros (de haberlos), y equipo Directivo

Los Directores, Consejeros y Equipo Directivo, no perciben Remuneraciones de ninguna índole

### 6. Cambios Patrimoniales (en caso de que sea aplicable)

#### a. Variaciones Patrimoniales

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
<b>Patrimonio Inicial</b>	<b>-44.148.-</b>			<b>-44.148.-</b>
<b>Trasposos por término de restricciones</b>				
<b>Variaciones según Estado de Actividades</b>	<b>-9.419.-</b>			<b>-9.419.-</b>
<b>Patrimonio Final</b>	<b>-53.567.-</b>			<b>-53.567.-</b>

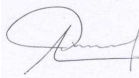


## 7. Balance Tributario año 2013

Cuenta Contable	Valores Acumulados		SalDOS		Inventario		Resultados	
	Débitos	Créditos	Deudor	Acreedor	Activo	Pasivo	Pérdida	Ganancia
1-1-2-01 CTA BCI 81630077	380.444.303	378.115.409	2.328.894	0	2.328.894	0	0	0
1-1-4-01 Clientes	102.209.487	97.663.900	4.545.587	0	4.545.587	0	0	0
1-1-4-05 Anticipo de Honorarios	500.000	500.000	0	0	0	0	0	0
1-2-1-01 Desafío S.A.	77.798.092	74.873.855	2.924.237	0	2.924.237	0	0	0
1-6-1-01 Equipos	731.390	28.990	702.400	0	702.400	0	0	0
2-1-3-01 Proveedores	26.377.432	26.666.379	0	288.947	0	288.947	0	0
2-1-3-02 Acreedores varios	0	120.000	0	120.000	0	120.000	0	0
2-1-3-05 INGRESOS TRANSITORIOS	0	315.000	0	315.000	0	315.000	0	0
2-1-4-01 AFP	17.684.412	18.506.920	0	822.508	0	822.508	0	0
2-1-4-02 Isapre	14.906.378	15.416.407	0	510.029	0	510.029	0	0
2-1-4-03 Fonasa	1.003.686	1.079.235	0	75.549	0	75.549	0	0
2-1-4-06 Mutua	917.872	958.851	0	40.979	0	40.979	0	0
2-1-5-03 Impuesto Unico	8.577.569	8.959.569	0	382.000	0	382.000	0	0
2-1-5-04 Impuesto Retenciones	2.657.613	2.830.346	0	172.733	0	172.733	0	0
2-1-6-01 Sueldos por Pagar	215.035.678	220.963.840	0	5.928.162	0	5.928.162	0	0
2-1-6-02 Honorarios por Pagar	32.104.865	32.104.865	0	0	0	0	0	0
2-1-6-03 Otros ( Prestamos )	43.134.896	84.504.896	0	41.370.000	0	41.370.000	0	0
2-3-1-02 FUNDACIÓN	49.967.683	64.010.146	0	14.042.463	0	14.042.463	0	0
2-4-1-06 Pérdidas Acumuladas	44.148.316	0	44.148.316	0	44.148.316	0	0	0
4-1-1-01 Ingresos por Donaciones	0	63.986.543	0	63.986.543	0	0	0	63.986.543
4-1-1-02 Ingresos por Asesorías	0	3.000.000	0	3.000.000	0	0	0	3.000.000
4-1-1-03 Ingresos Grupos de Desarrollo	687.301	4.118.543	0	3.431.242	0	0	0	3.431.242
4-1-1-05 Otros Ingresos	0	119.400	0	119.400	0	0	0	119.400
4-1-1-07 Ingresos Cuotas Mensuales	90.000	36.430.800	0	36.340.800	0	0	0	36.340.800
4-1-1-08 Ingresos por Donaciones Seminario La Riqueza	0	25.400.000	0	25.400.000	0	0	0	25.400.000
4-1-1-09 Ingresos por Talleres	0	760.000	0	760.000	0	0	0	760.000
4-1-1-10 Ingresos por Convenios	0	9.525.254	0	9.525.254	0	0	0	9.525.254
5-7-1-01 Sueldos	81.702.324	0	81.702.324	0	0	0	81.702.324	0
5-7-1-02 Asignaciones	6.203.334	0	6.203.334	0	0	0	6.203.334	0
5-7-1-03 Leyes sociales empleador	2.869.878	0	2.869.878	0	0	0	2.869.878	0
5-7-2-01 Asesorías Administrativas	3.888.890	0	3.888.890	0	0	0	3.888.890	0
5-7-3-01 Servicios Básicos	12.000.000	0	12.000.000	0	0	0	12.000.000	0
5-7-3-02 Comunicaciones	1.761.891	0	1.761.891	0	0	0	1.761.891	0
5-7-3-04 Suministros de Oficina	97.350	0	97.350	0	0	0	97.350	0
5-7-3-06 Movilización, correo y similares (caja chica)	800.496	0	800.496	0	0	0	800.496	0
5-7-3-10 Gastos alimentación y reuniones	709.951	0	709.951	0	0	0	709.951	0
5-7-3-19 Dominios, marcas	519.334	0	519.334	0	0	0	519.334	0
5-7-3-20 Gastos Ayudar.cl	842.868	0	842.868	0	0	0	842.868	0
5-7-3-21 Gastos Seminario La Riqueza son los Vinculos	6.711.931	0	6.711.931	0	0	0	6.711.931	0
5-7-3-22 Gastos BH Ayudar.cl	15.730.000	0	15.730.000	0	0	0	15.730.000	0
5-7-3-23 Sueldos Ayudar.cl	18.143.928	0	18.143.928	0	0	0	18.143.928	0
<b>Sub-Totales</b>	<b>1.170.959.148</b>	<b>1.170.959.148</b>	<b>206.631.609</b>	<b>206.631.609</b>	<b>54.649.434</b>	<b>64.068.370</b>	<b>151.982.175</b>	<b>142.563.239</b>
<b>Pérdidas / Ganancias</b>					<b>9.418.936</b>			<b>9.418.936</b>
<b>Total General</b>	<b>1.170.959.148</b>	<b>1.170.959.148</b>	<b>206.631.609</b>	<b>206.631.609</b>	<b>64.068.370</b>	<b>64.068.370</b>	<b>151.982.175</b>	<b>151.982.175</b>

#### **IV. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros**

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de Diciembre de 2013, de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Pedro A. Arellano M	Presidente	6.371.439-9	
Alejandra Pizarro M.	Directora Ejecutiva	8.961.118-0	

Fecha: 27 de Junio de 2014