

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL



FECU SOCIAL

Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2015

1. Carátula

1.1. Identificación

a. Nombre de la Organización	Corporación de Responsabilidad Social Profesional – ONGD Psicólogos Voluntarios de Chile
b. RUT de la Organización	65.034.502-9
c. Tipo de Organización	Organización no gubernamental de Desarrollo, Corporación sin fines de lucro
d. Relación de Origen	Sin Relación
e. Personalidad Jurídica	Decreto Exento 6937, Decreto supremo N° 110
f. Domicilio de la sede principal	General Bustamante 42, oficina 2A, Providencia, Santiago.
g. Representante legal	Sebastián Chacón Torrealba, RUT: 15.936.068-7
h. Sitio web de la organización	www.psicologosvoluntarios.cl

1.2. Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Sebastián Chacón Torrealba, RUT: 15.936.068-7
b. Ejecutivo Principal	Carolina Viano Montiel, RUT: 10.646.177-5
c. Misión / Visión	Visión: Ser una ONG que promueve, potencia e incentiva el bienestar y la salud mental como factor de desarrollo social. Misión: Incentivar la Responsabilidad Social en los profesionales para mejorar el bienestar y la salud mental de las personas en situación de vulnerabilidad.
d. Área de trabajo	Apoyo emocional, Capacitación, Desarrollo Comunitario, Educación, Emergencia, Pobreza, Rehabilitación, Salud Mental, Voluntariado.
e. Público objetivo / Usuarios	Personas en situación de vulnerabilidad producto de situaciones personales, sociales, económicas y/o catastróficas.
f. Número de trabajadores	7 staff
g. Número de voluntarios	45 voluntarios

1.3. Gestión

		2015	2014			2015	2014
a. Ingresos Totales M\$		303.979	21.028	d. Patrimonio M\$		101.664	8.858
b. Privados M\$	Donaciones	28.286	7.619	e. Superávit o Déficit del ejercicio M\$		87.820	(6.425)
	Proyectos	10.793	5.520	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingresos		JUNAEB, Direct TV, Ministerio Secretaria General de Gobierno.	PNUD, Banco Estado, Coca Cola
	Venta de bienes y servicios	7.751	6.891	g. N° total de usuarios (directos)		7.566	2.016
	Otros (ej. Cuotas sociales)	1.299	998	h. Indicador principal de gestión y su resultado		Atenciones entregadas	Atenciones entregadas
c. Públicos M\$	Subvenciones	0	0				
	Proyectos	255.850	0				
	Venta de bienes y servicios	0	0				

i. Persona de contacto Carolina Viano Montiel, teléfono: 222498537, cviano@psicologosvoluntarios.cl

2. Información general y de contexto

2.1. Carta del máximo responsable de la organización

El 2015 fue un año muy especial para nosotros. Cumplimos 5 años de nuestros inicios, en los cuales hemos estado presente en las principales emergencias y desastres de nuestro país, entregando ayuda principalmente en las áreas de emergencia y clínica, aunque también con importantes proyectos comunitarios de recuperación post desastre. En este tiempo hemos tenido que transitar por distintos escenarios sociales, con un fuerte auge del voluntariado en 2010 y 2011 inclusive, pero ya el 2012 notamos una fuerte caída en la dedicación de los profesionales en entregar su tiempo y profesionalismo al servicio de otros. A ello se le suma un contexto político en 2013 a la fecha con muchos cuestionamientos de transparencia, que nos dificultaron mucho más la relación público privado, disminuyendo los ingresos de donaciones. Somos una institución joven y sin respaldo financiero, lo que nos ha llevado en muchas oportunidades a plantearnos el cerrar nuestra ONG por no contar con los recursos necesarios. Afortunadamente nuestro espíritu emprendedor y el compromiso social nos hizo perseverar en nuestro objetivo: acercar la salud mental a quien más lo necesita, y el 2015 fueron varios los eventos que nos exigieron dar lo mejor de nosotros.

Durante el año 2015 desarrollamos importantes proyectos de recuperación psicosocial post desastre, destacando el trabajo realizado con JUNAEB y DirecTV en el aluvión de Copiapó y con JUNAEB en el Terremoto y Tsunami de Coquimbo. La cantidad de profesionales movilizados es igualada sólo por el trabajo de recuperación psicosocial post terremoto (27/F) que realizamos en 2011 en las Aldeas de Emergencia junto al MINVU y la Unión Europea. Haber brindado este apoyo nos alentó a seguir con más fuerza nuestro trabajo y acentuando nuestro enfoque que combina las mejores prácticas de ayuda humanitaria con una mirada de resiliencia y fortalecimiento del tejido social.

El arduo trabajo de este año nos permitió fortalecernos financieramente y plantearnos un año 2016 con más recursos que nos permita conseguir mayor estabilidad. Así es como el 2015 se consolida con una ONG que en sus 5 años logra seguir brindando el apoyo que nos propusimos el 2010, ya más maduros, con una organización que se está fortaleciendo para poder seguir entregando una ayuda de alta calidad, ya no sólo en emergencia y clínica, sino también ampliando nuestro trabajo en otras áreas como: educación, emprendimiento y desarrollo comunitario. Esto último se ha materializado en una nueva estructura organizacional, con estas áreas, con una coordinadora cada una de ellas, y con una Directora Ejecutiva que ha logrado responder a estos grandes desafíos en su primer año de dirección.

Sebastián Chacón T.
Presidente y Socio Fundador
ONG Psicólogos Voluntarios de Chile

2.2. Estructura de Gobierno

La ONGD Psicólogos Voluntarios de Chile tiene en su estructura dos equipos, el directivo constituido por el directorio de socios, y el equipo ejecutivo, constituido por la Dirección Ejecutiva y las coordinadoras de las diferentes áreas.

Rol y responsabilidades del directorio

El directorio se constituye como la máxima autoridad, luego de la Asamblea de socios. Su principal función es dirigir la Corporación y velar por el cumplimiento de sus estatutos y finalidades. Su elección es realizada por la Asamblea Ordinaria y está conformado por quienes obtienen la mayoría de los votos. La elección de cargos, se realiza al interior del grupo electo.

El *Presidente* debe representar judicial y extrajudicialmente a la Corporación, presidir las reuniones y velar por el cumplimiento de los acuerdos del directorio; debe dar cuenta a la Asamblea General Ordinaria, de la marcha de la Institución y del estado financiero de la misma. Adicionalmente, vela por el cumplimiento de los estatutos.

El/la *secretario/a* lleva los libros de la institución, envía citaciones, redacta y despacha documentos con su firma y la del presidente, vigila que los directores y los miembros de comisiones cumplan con sus funciones de acuerdo a estatutos.

El/la *tesorero/a* cobra todas las cuotas, sean ordinarias o extraordinarias, otorgando a los socios los recibos correspondientes. Puede depositar el dinero de la institución, y hacer retiro de éste tras la firma del Presidente y de otro director designado, si fuese necesario. Lleva la contabilidad y elabora el balance anual de la Corporación. Además, está a cargo del inventario de los bienes y de cumplir con las tareas que se encomienden.

CUADRO N° 1

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Sebastián Chacón 15.936.068-7	Presidente
Romina Bahamondes 15.632.939-8	Vice-presidenta
Myriam Jara 15.510.334-5	Secretaria
Karent Hermosilla 13.900.221-0	Tesorera
Rocío Sánchez 15.780.568-1	Directora

2.3. Estructura Operacional

La ONGD Psicólogos Voluntarios de Chile tiene sede en Santiago de Chile, pero tiene alcance nacional. El equipo ejecutivo se encuentra constituido por dos directores ejecutivos, dirección de negocios y dirección de proyectos, un área de administración y finanzas que depende de Directorio, y cinco áreas de trabajo: Marketing y Comunicaciones, Red Clínica, Equipo de Emergencias, Área de Proyectos y Personas.



* Área de Soporte a las Dirección Ejecutiva

** Área de Soporte a las áreas Red Clínica, Equipo de Emergencias y Proyectos.

2.4. Valores y/o Principios

Principios:

Creemos que nuestro trabajo es un acto de transformación social, en el cual invitamos a otros profesionales a colaborar en la construcción de un país sustentable, corrigiendo desigualdades sociales, con el servicio profesional de cada persona.

Valores:

RESPONSABILIDAD: entendido como el deber que nos cabe a cada uno como miembros de una sociedad, para que ésta pueda desarrollarse adecuadamente. Como profesionales, tenemos el compromiso de poner nuestras competencias al servicio de quienes no tienen o no han tenido la posibilidad de desarrollo por encontrarse en una situación de vulnerabilidad.

NO ASISTENCIALISMO: creemos que la entrega de recursos (de toda índole) que es llevada a las personas desde una evaluación externa y sin la consideración de las necesidades reales (desde los mismos sujetos), dificulta el desarrollo de los individuos en tanto sujetos con posibilidades propias de desarrollo. Así, creemos que es necesario fortalecer dichas competencias para que los sujetos no deban depender de otros.

TRABAJO COLABORATIVO: entendemos que el desarrollo de un país se logra con el esfuerzo de todos. Por ello, destacamos el aporte de todos quienes, sumando fuerzas, puedan colaborar desde su expertise a construir un Chile mejor, más feliz.

2.5. Principales Actividades y Proyectos

El trabajo que desarrolla la ONGD Psicólogos Voluntarios de Chile se divide en tres áreas principales: red clínica, equipo de emergencias y área de proyectos.

a. Actividades

Red Clínica

La red de atención clínica, nace en el año 2010, a través de derivaciones de pacientes a profesionales voluntarios que contaban con atención en box particulares. A partir de diciembre de 2014 se comienza a crear un área de atención clínica en nuestras oficinas con aranceles diferenciados, así como también se ha conformado un equipo de profesionales voluntarios interno que desempeña sus funciones en ingreso (entrevista socio-económica), terapia breve y diagnóstico. Adicionalmente, el área celebra convenios con otras fundaciones sin fines de lucro para la atención de sus usuarios.

Equipo de Emergencias

El equipo de emergencias está conformado por profesionales especializados en Psicología de la Emergencia. Sus principales actividades se vinculan a la atención de la población que ha sido afectada por una situación de emergencia, desastre o catástrofe, a la formación de profesionales y al autocuidado de la población en general y de los interventores en particular. Durante el año 2015, se realizaron varios proyectos, se ha participado en reuniones de coordinación con ONEMI, RAHCh y otras instituciones vinculadas a emergencias, y acciones puntuales.

Área de Proyectos Sociales

Durante el año 2015, la ONGD estuvo dedicada a la elaboración de diversos proyectos. En esta área, se ejecutó un convenio de colaboración con el Circo del Mundo, el cual se detalla en el acápite de proyectos.

b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Red de atención Clínica</i> (enero-diciembre)
Público Objetivo / Usuarios	Beneficiarios de instituciones con convenio o personas naturales
Objetivos del proyecto	Generar acceso a salud mental mediante la atención clínica con aranceles diferenciados.
Número de usuarios directos alcanzados	Total Beneficiarios directos: 240 Total Beneficiarios indirectos*: 720
Resultados obtenidos	Incremento de las atenciones clínicas al sumar a nuestra red de psicólogos/as externo, la realización de terapias psicológicas en nuestro box. Incremento de profesionales voluntarias/os como integrantes del equipo de clínica, a 28 personas.

Actividades realizadas	Intervenciones clínicas en consultas particulares y en nuestro box de atención psicológica. Entrevistas psicosociales de ingreso.
Lugar geográfico de ejecución	Santiago de Chile

*Los beneficiarios indirectos, están calculados de la siguiente manera: beneficiarios directos x 3.

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Apoyo psicosocial en emergencias a comunidad educativa afectada por el aluvión del norte de Chile.</i> (Mayo – Agosto / Financiado por JUNAEB)
Público Objetivo / Usuarios	Comunidades Educativas (integrada por docentes, co-docentes, padres-madres y apoderados, y estudiantes de primer y segundo ciclo), pertenecientes a las Comunas de Chañaral, Copiapó, Diego de Almagro, Tierra Amarilla y Alto del Carmen de la III región de Atacama, y Taltal de la II región de Antofagasta.
Objetivos del proyecto	Implementar primer apoyo psicológico a las comunidades escolares más afectadas por la catástrofe de las regiones de Atacama y Antofagasta, priorizando equipo directivo, equipo docente y estudiantes, además de equipo de asistentes de educación y apoderados. <ol style="list-style-type: none"> 1. Levantamiento de información sobre el impacto emocional que el evento ha tenido sobre la comunidad educativa, a través de un trabajo grupal con los directivos de los establecimientos educacionales. Este diagnóstico permitirá establecer y priorizar la segunda etapa de trabajo, que consiste en entregar apoyo psicológico a los grupos que lo necesiten, en el momento del reingreso escolar. 2. Implementar acciones de primer apoyo psicológico a las comunidades educativas de las zonas afectadas, equipos directivos, docentes, asistentes de educación, estudiantes y apoderados. 3. Habilitar a docentes respecto de estrategias de afrontamiento y autocuidado en el contexto escolar.
Número de usuarios directos alcanzados	Número de escuelas intervenidas: 106 Número de docentes y asistentes de la educación participantes: 2.395 Número de estudiantes participantes: 1.048 Número de apoderados/as: 57 Número de directivos participantes: 205 Número de participantes de la comunidad educativa en la etapa de extensión (agosto): 659
Resultados obtenidos	Entrega de apoyo psicológico a 106 instituciones educativas, a través de la realización de dos tipos de talleres (apoyo psicológico a la comunidad educativa) y entrega de herramientas a docentes. Los talleres fueron evaluados por los asistentes con un promedio de notas de 6,6 (en escala de 1 a 7).
Actividades realizadas	<ol style="list-style-type: none"> 1) Inserción en la comunidad 2) Talleres de sensibilización en emergencias dirigido a Directivos 3) Intervención en la Comunidad Educativa

	4) Acompañamiento y Seguimiento
Lugar geográfico de ejecución	Región de Antofagasta y Región de Atacama

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Apoyo psicológico en Emergencias y Desastres</i> (Abril y Mayo / Financiado por DirecTV)
Público Objetivo / Usuarios	Trabajadores y colaboradores de DirecTV de la III región afectados por los aluviones de Marzo.
Objetivos del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Dar apoyo psicológico a las personas afectadas.</i> - <i>Fortalecer redes (Informar sobre beneficios estatales y privados) para enfrentar la emergencia.</i> - <i>Promover una cultura organizacional de colaboración y resiliencia.</i> - <i>Ser ejemplo de compromiso con la comunidad afectada.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	30 trabajadores, familias y colaboradores de DIRECTV.
Resultados obtenidos	<p>Talleres y Capacitaciones Se realizaron 6 talleres por grupo. Se entrega una guía de recomendaciones. Normalización de alteraciones y co-construcción de un sentido de similitud experiencial/aumento de empatía Herramientas concretas para tratar con familia-niños Visualización de la responsabilidad personal en “mi bienestar”/Percepción de eficacia personal Adquisición de herramientas para manejo del estrés</p> <p>Terapia Individual y Familiar Se atiende a 14 trabajadores con una disminución significativa (índice final subclínico) de sintomatología postraumática.</p> <p>Asesoría en redes de apoyo Se entregó información de beneficios a 30 personas aproximadamente y se brindó acompañamiento presencial y telefónicamente a los trabajadores</p>
Actividades realizadas	<ol style="list-style-type: none"> 1) Diagnóstico en las tres sedes (Copiapó, Chañaral y Diego de Almagro). 2) Terapia individual y familiar 3) Talleres y Capacitaciones 4) Asesorías en redes de apoyo 5) Evaluación de resultados
Lugar geográfico de ejecución	Región de Atacama

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Apoyo psicológico a comunidades educativas en zona de desastre.</i> (Octubre – Diciembre / Financiado por JUNAEB).
Público Objetivo / Usuarios	Comunidades escolares más afectadas por la catástrofe de la región de Coquimbo, priorizando equipo directivo, equipo docente y estudiantes, además de equipo de asistentes de educación y apoderados.

Objetivos del proyecto	<p><i>Implementar primer apoyo psicológico a las comunidades escolares más afectadas por la catástrofe de la región de Coquimbo, priorizando equipo directivo, equipo docente y estudiantes, además de equipo de asistentes de educación y apoderados.</i></p> <p>Levantamiento de información sobre el impacto emocional que el evento ha tenido sobre la comunidad educativa, a través de un trabajo grupal con los directivos de los establecimientos educacionales. Este diagnóstico permitirá establecer y priorizar la segunda etapa de trabajo, que consiste en entregar apoyo psicológico a los grupos que lo necesiten, en el momento del reingreso escolar.</p> <p>Implementar acciones de primer apoyo psicológico a las comunidades educativas de las zonas afectadas, equipos directivos, docentes, asistentes de educación, estudiantes y apoderados.</p> <p>Habilitar a docentes respecto de estrategias de afrontamiento y autocuidado en el contexto escolar.</p> <p>Acompañar de forma presencial a los y las docentes en taller(es) dirigidos a estudiantes e implementar talleres con estudiantes, en aquellos casos de mayor afectación.</p> <p>Entregar apoyo psicológico individual a quienes manifiestan sintomatología y han sido mayormente afectados.</p>
Número de usuarios directos alcanzados	<p>Número de escuelas diagnosticadas: 249 Número de escuelas intervenidas: 239 Número de docentes, directivos y asistentes de la educación participantes: 1.603 Número de estudiantes participantes: 1.763 Número de apoderados/as: 233</p>
Resultados obtenidos	<p>Entrega de apoyo psicológico a 239 instituciones educativas, a través de la realización de dos tipos de talleres (apoyo psicológico a la comunidad educativa) y entrega de herramientas a docentes. Los talleres fueron evaluados por los asistentes con un promedio de notas de 6,5 (en escala de 1 a 7).</p>
Actividades realizadas	<ol style="list-style-type: none"> 1) Inserción en la comunidad 2) Talleres de sensibilización en emergencias dirigido a Directivos 3) Intervención en la Comunidad Educativa 4) Acompañamiento y Seguimiento
Lugar geográfico de ejecución	<p>Región de Coquimbo</p>

NOMBRE DEL PROYECTO	<p><i>P.A.P en nuestras escuelas, fortaleciendo a la comunidad educativa frente a desastres naturales.</i> (Octubre – Diciembre / Financiado por el Ministerio Secretaria General de Gobierno a través del Fondo de Fortalecimiento de las Organizaciones de Interés Público)</p>
Público Objetivo / Usuarios	<p>Comunidades educativas (públicas y particulares-subvencionadas) de las comunas de Valparaíso y Santiago Centro.</p>
Objetivos del proyecto	<p>Instalar y fortalecer capacidades de primera respuesta relacionadas con la prevención, el autocuidado y la promoción de salud mental en contextos de desastres, en comunidades educativas de las comunas de Santiago y Valparaíso, promoviendo la formación de Brigadas de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP).</p>

Número de usuarios directos alcanzados	89 docentes, estudiantes y asistentes de docencia pertenecientes a 20 instituciones educativas de las comunas de Valparaíso y Santiago Centro.
Resultados obtenidos	Formación a 89 participantes de comunidades educativas en Primeros Auxilios Psicológicos y Psicología de la Emergencia.
Actividades realizadas	<ol style="list-style-type: none"> 1) Catastro y convocatoria 2) Charla de Inauguración 3) Realización de tres sesiones teóricas 4) Realización de cuatro talleres prácticos 5) Charla de Cierre y entrega de certificación
Lugar geográfico de ejecución	Comunas de Valparaíso y Santiago Centro.

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Formación de Profesionales en Emergencia</i>
Público Objetivo / Usuarios	Equipo médico que viajaban a la zona afectada por los aluviones en la Región de Atacama.
Objetivos del proyecto	Realización del Taller de Sensibilización de Profesionales en Emergencias
Número de usuarios directos alcanzados	8 profesionales del área de la salud
Resultados obtenidos	Equipo médico formado en Psicología de Emergencias.
Actividades realizadas	Taller de Sensibilización de Profesionales en Emergencias realizado el día 18 de abril en dependencias de la Universidad Diego Portales
Lugar geográfico de ejecución	Santiago.

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Trabajo en Terreno Aluvión Marzo 2015</i>
Público Objetivo / Usuarios	Víctimas de los aluviones de Atacama y profesionales de la salud que se encuentren desarrollando trabajo en la zona afectada.
Objetivos del proyecto	Brindar apoyo y formación
Número de usuarios directos alcanzados	90
Resultados obtenidos	Se brindó apoyo en Albergues, se coordinaron mesas de trabajo en salud, se entregó autocuidado a voluntarios, y se entregó formación a profesionales de salud.
Actividades realizadas	Con el apoyo de Mujer Opina, tres profesionales voluntarios viajan a la Región de Atacama para trabajar directamente con la población afectada por los aluviones de marzo. Con el apoyo de Mujer Opina, tres profesionales voluntarios viajan a la Región

	de Atacama para trabajar directamente con la población afectada por los aluviones de marzo.
Lugar geográfico de ejecución	Atacama

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Formación de Voluntarios INJUV</i>
Público Objetivo / Usuarios	Voluntarios jóvenes que van a desarrollar su trabajo con personas afectadas por el terremoto y tsunami del 16 de septiembre que afectó principalmente a la Región de Coquimbo
Objetivos del proyecto	En el mes de septiembre, a solicitud de ONEMI y el Instituto Nacional de la Juventud, se realizó el taller “Adquisición de herramientas para autocuidado”.
Número de usuarios directos alcanzados	45 jóvenes
Resultados obtenidos	45 jóvenes capacitados en autocuidado que fueron a brindar apoyo a la zona afectada por la catástrofe.
Actividades realizadas	Actividad informativa y de orientación de las acciones a ejecutar por voluntarios de INJUV en emergencia con entrega de material escrito para los asistentes (cartilla de autocuidado).
Lugar geográfico de ejecución	Santiago

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Circo Del Mundo: (enero - diciembre)</i>
Público Objetivo / Usuarios	Jóvenes que pertenecen al Circo del Mundo, específicamente que pertenecen al programa “Más oportunidades para la vida laboral de los Jóvenes”
Objetivos del proyecto	Brindar acompañamiento psicológico a jóvenes y monitores pertenecientes al Circo del Mundo desde una perspectiva integral.
Número de usuarios directos alcanzados	51 personas entre profesionales y jóvenes
Resultados obtenidos	Acompañamiento psicológico al trabajo del Circo, en el marco del Programa “Más Oportunidades para la vida laboral de los jóvenes a través de métodos de formación innovadores, desde un perspectiva que complementó lo clínico, social-comunitario y organizacional.
Actividades realizadas	<u>Seminario-Enero 2015</u> Actividades dirigidas a la formación monitores circenses. - Tres talleres: "Vulnerabilidad", "Teoría de grupo", "Resiliencia". - Construcción de instrumento: "Prueba diagnóstica de ingreso" Destinatarios 17 asistentes.

	<p><u>Acompañamiento práctica - Mayo-Dic. 2015</u> Actividades de acompañamiento y orientación en la formación de monitores circense. - Clases de manejo de grupo - Construcción de instrumento evaluador: "Prueba final de práctica" - Acompañamiento en muestra circense. Destinatarios 20 alumnos de la escuela de circo</p> <p><u>Acompañamiento psicoemocional</u> Destinatarios 20 alumnos escuela de circo.</p> <p><u>Actividad de Autocuidado</u> -Taller: "Nutrirse de lo bueno" - Actividad dirigida a Equipo de docentes, administrativo y de servicio. Destinatarios 14 asistentes</p>
Lugar geográfico de ejecución	Santiago

2.6. Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

CUADRO N° 2

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
VOLUNTARIOS Personas interesadas en colaborar con la ONG	Incorporación voluntarios nuevos: trimestral Red de voluntarios en regiones (V y VIII): permanente Centro de contacto: teléfono y e-mail: permanente Página web: www.psicologosvoluntarios.cl : permanente Redes sociales: Facebook, twitter: permanente Mailing de participación en proyectos: permanente Saludos en fechas importantes
BENEFICIARIOS/CLIENTES Personas que reciben los servicios de la ONG	Entrega de servicios Centro de contacto teléfono e-mail: permanente Pág. Web www.psicologosvoluntarios.cl : permanente Encuesta de satisfacción: al finalizar intervenciones Reuniones presenciales con instituciones solicitantes: permanente Redes sociales (Facebook, twitter): permanente
INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS Instituciones que apoyan a la ONG en proyectos, convenios y/o donantes	Memoria Anual: Anual ante el Ministerio y permanente en nuestra página web. Pág. Web www.psicologosvoluntarios.cl : permanente Reuniones presenciales: permanente Centro de contacto teléfono e-mail: permanente Redes sociales (Facebook, twitter, youtube, blog): permanente

2.7. Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Cada una de las actividades que se realizan en los diferentes proyectos conllevan una encuesta de satisfacción respecto de la actividad específica. En general, la evaluación de los talleres supera el 6,0 (en escala de 1,0 a 7,0). Además, en el área de atención clínica se realiza una llamada telefónica posterior al término de la terapia, con el fin de conocer el nivel de satisfacción de los pacientes con el servicio terapéutico entregado.

2.8. Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

La ONG Psicólogos Voluntarios de Chile pertenece a la Comunidad de Organizaciones Solidarias, en donde se generan diversos procesos de participación y colaboración entre instituciones.

Además, la ONG pertenece a la Red de Ayuda Humanitaria de Chile (RAHCh), a la Plataforma de Gestión de Riesgo de Desastres (dirigida por ONEMI) y a la Global Network of Civil Society Organisations for Disaster Reduction.

El hito más importante del año 2015 fue que como organización de la sociedad civil, especializada en temas de emergencia, fuimos invitados a participar al Consejo Consultivo de la Sociedad Civil de ONEMI.

Hasta el momento, nuestra ONGD no cuenta con indicadores de gestión ambiental, sin embargo contamos con una Alianza con ChileEnter, quienes nos proveen de equipos computacionales reciclados. Así también nuestra organización entrega a ChileEnter aquellos computadores que no serán utilizados o que no permiten desarrollar un trabajo eficiente. Las hojas de papel utilizadas son entregadas a Fundación San José para su reciclaje. Asimismo, se ha establecido como política, la reducción del consumo de papel para impresión y la reutilización del papel para uso interno.

2.9. Reclamos o Incidentes

No existe.

2.10. Indicadores de gestión ambiental

No Aplica.

3. Información de desempeño

3.1. Objetivos e Indicadores de Gestión

(Objetivos, resultados e indicadores generales de la organización)

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
Mejorar el bienestar y la calidad de vida de niños, niñas, adolescentes y adultos en situación de vulnerabilidad social y económica a través de la entrega de apoyo psicológico oportuno, de calidad y adecuado a sus necesidades.	Nº de personas que reciben apoyo psicológico oportuno, de calidad y adecuado a sus necesidades.	La cantidad de personas que han sido beneficiadas directamente por los diferentes servicios que se ofrecen a través de nuestras tres áreas, un total de 7.826, debido principalmente a la visibilidad de la importancia de la atención en salud mental en emergencias en las dos grandes catástrofes acaecidas en el norte del país. El desglose de personas beneficiadas por área es el siguiente: 7566 en emergencias 240 en clínica 20 proyectos sociales

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Disminuir las desigualdades de acceso y calidad de la Salud Mental en Chile	Nº de personas que reciben atención psicológica individual de calidad y adecuada a sus necesidades.	Con el fin de cumplir con el objetivo de disminuir la desigualdad de acceso a la atención en salud mental, nuestra ONG ha ampliado los servicios de atención, incorporando la terapia psicológica en nuestro box particular con aranceles diferenciados a fines del año 2014. Con ello hemos aumentado la cantidad de personas atendidas por demanda espontánea en un 200%. En total el número de personas atendidas fueron 240, versus las 80 personas atendidas el año 2014.
Promover la protección de la Salud Mental ante emergencias y desastres	Nº de personas, afectadas por un evento crítico, reciben Primeros Auxilios Psicológicos, monitoreo posterior y derivación si lo necesitan.	En el caso de los dos eventos críticos de gran magnitud vividos durante el año 2015, aluviones, terremoto y tsunami acaecidos en la zona de norte de nuestro país, 7.334 personas recibieron Primeros Auxilios Psicológicos o apoyo psicológico post desastre, y 232 personas fueron formadas en Psicología de Emergencias.

3.2. Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos (en M\$)	2015	2014
Con restricciones	179.000	0
Sin restricciones	124.979	21.028
TOTAL DE INGRESOS	303.979	21.028
Ingresos provenientes del extranjero (en M\$)	0	0
Otros indicadores relevantes:		
Donaciones acogidas a algún beneficio tributario <u>Total de ingresos</u>	0,939%	0,625%
<u>Gastos administrativos</u> <u>Gastos totales</u>	0,132%	0,476%
Remuneración principales ejecutivos / Total remuneraciones	0	0

4. Estados Financieros

4.1. Balance General al 31 de Diciembre de 2015 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	Año 2015 M\$	Año 2014 M\$
Circulante		
Disponible: Caja y Bancos	67.264	2705
Inversiones Temporales	0	0
Cuentas por Cobrar	68.732	5.381
Donaciones por Recibir	0	0
Subvenciones por Recibir	0	0
Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)	114	234
Otras cuentas. por cobrar	68.618	5.147
Otros activos circulantes	4.470	1.085
Existencias	0	0
Impuestos por recuperar	4.026	569
Gastos pagados por anticipado	444	516
Otros	0	0
Activos con Restricciones	0	0
Total Activo Circulante	140.466	9.177

Fijo		
Terrenos	0	0
Construcciones	0	0
Muebles y útiles	604	601
Vehículos	0	0
(-) Depreciación Acumulada	(118)	(224)
Activos de Uso Restringido para invertir en.....	0	0
Total Activo Fijo Neto	486	377

Otros Activos		
Inversiones	0	0
Activos con Restricciones	0	0
Total Otros Activos	0	0

TOTAL ACTIVOS	140.952	9.548
----------------------	----------------	--------------

PASIVOS	Año 2015 M\$	Año 2014 M\$
Circulante		
Obligación con Bancos	0	0
Cuentas por Pagar y Acreedores varios	4.339	548
Otros pasivos	34.949	142
Impuesto por Pagar	3.430	0
Retenciones	0	0
Provisiones	31.519	142
Ingresos percibidos por adelantado	0	0
Total Pasivo Circulante	39.288	690

Largo Plazo		
Obligaciones con Bancos	0	0
Fondos Recibidos en Administración	0	0
Provisiones	0	0
Total Pasivo a Largo Plazo	0	0

TOTAL PASIVO	39.288	690
---------------------	---------------	------------

PATRIMONIO		
Sin Restricciones	101.664	8.858
Con Restricciones Temporales	0	0
Con Restricciones Permanentes	0	0
TOTAL PATRIMONIO	101.664	8.858

TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	140.952	9.548
----------------------------------	----------------	--------------

1.1. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2015

	Año 2015 M\$	Año 2014 M\$
Ingresos Operacionales		
Privados		
Donaciones	28.286	7.619
Proyectos	10.793	5.520
Venta de bienes y servicios	7.751	6.891
Otros	1.299	998
Estatales		
Subvenciones	0	0
Proyectos	255.850	0
Venta de bienes y servicios	0	0
Total Ingresos Operacionales	303.979	21.028
Gastos Operacionales		
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	(91.429)	(13.877)
Gastos Generales	(2.601)	(88)
Gastos Administrativos	(122.011)	(12.767)
Depreciación	(118)	(126)
Castigo de incobrables	0	0
Total Gastos Operacionales	(216.159)	(5.830)
Resultado Operacional	87.820	15.198
Ingresos No Operacionales		
Renta de inversiones	0	0
Ganancia venta de activos	0	0
Indemnización seguros	0	0
Total Ingresos No Operacionales	0	0
Egresos No Operacionales		
Gastos Financieros	0	(595)
Por venta de activos	0	0
Por siniestro	0	0
Total Egresos No Operacionales	0	(595)
Resultado No Operacional	87.820	(6.425)
Resultado antes de impuestos	0	0
Impuesto Renta	0	0
Déficit / Superávit del Ejercicio	87.820	(6.425)

1.1. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2015

	Año 2015 M\$	Año 2014 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
Donaciones recibidas	202.143	13.126
Subvenciones recibidas	0	0
Cuotas sociales cobradas	1.179	682
Otros ingresos recibidos	9.885	6.080
Sueldos y honorarios pagados (menos)	(93.595)	(12.246)
Pago a proveedores (menos)	(42.516)	(10.387)
Impuestos pagados (menos)	(11.933)	(1.833)
Total Flujo Neto Operacional	65.163	(4.578)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
Venta de activos fijos	0	0
Compra de activos fijos (menos)	(604)	0
Inversiones de largo plazo (menos)	0	0
Compra / venta de valores negociables (neto)	0	0
Total Flujo Neto de Inversión	(604)	0
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
Préstamos recibidos	0	0
Intereses recibidos	0	0
Pago de préstamos (menos)	0	0
Gastos financieros (menos)	0	(739)
Fondos recibidos en administración	0	0
Fondos usados en administración (menos)	0	0
Total Flujo de financiamiento	0	(739)
Flujo Neto Total	64.559	(5.317)
Variación neta del efectivo	0	0
Saldo inicial de efectivo	2.705	8.022
Saldo final de efectivo	67.264	2.705

4.4 Tabla IFAF 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2015

Objeto ONG:			
Año o período de la Tabla IFAF: 2014			
	Código del proyecto	Año 2015 M\$	Total M\$
1.- Saldo inicial para el período			
1.1.- En efectivo		2.705	
1.2.- En especies		0	
TOTAL SALDO INICIAL		2.705	2.705
2.- ENTRADAS (DONACIONES - TRANSFERENCIAS) DEL PERÍODO			
			213.207
2.1.- Donaciones o transferencias superiores a US\$ 20.000			
2.2.- Donaciones o transferencias con objetivos específicos		202.143	
2.3.- Donaciones o transferencias inferiores a US\$ 20.000		0	
2.4.- Ingresos propios		11.064	
3.- TOTAL PAGOS DEL PERÍODO			
			(148.648)
3.1.- Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos		(126.175)	
3.2.- Transferencias a otras OSFL		0	
3.3.- Pagos realizados a proyectos en general		(8.998)	
3.4.- Pagos por gastos de administración y generales		(13.475)	
4.- SALDO FINAL			67.264

4.5 Notas Explicativas a los Estados Financieros (Información de contexto analítica)

1. Información General

ONG Psicólogos Voluntarios de Chile, es una corporación sin fines de lucro que nace el 1º de Marzo de 2010, para responder a las necesidades que aparecen tras el terremoto y tsunami acontecidos en nuestro país.

Tras varios meses de trabajo, se constituye como organización formal obteniendo la personalidad jurídica el 21 de diciembre de 2010 y cuyo objeto, según lo estipulado en los estatutos, Artículo Cuarto es "...la promoción del desarrollo, especialmente de las personas, familias, grupos y comunidades que viven en condiciones de pobreza y/o marginalidad. Podrá realizar sus actividades en los siguientes ámbitos de acción: educación, cultura, capacitación, trabajo, salud, vivienda, medio ambiente, desarrollo comunitario, micro empresa, pequeña producción, consumo popular, derechos humanos, comunidades indígenas y deportivo-recreativo, en lo urbano y rural".

2. Criterios Contables Aplicados

a. Período Contable

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2015.

b. Bases de preparación

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

c. Bases de presentación

Los estados financieros del ejercicio anterior han sido actualizados extracontablemente para efectos comparativos, indicando el índice respectivo, y se han efectuado las reclasificaciones correspondientes, en caso de proceda, mediante el IPC.

d. Criterio de reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones, y por el perfeccionamiento de las ventas de bienes o servicios.

e. Activo Fijo

Los bienes del activo fijo se registran a su valor de adquisición y/o construcción.

La depreciación es determinada en base al método Lineal considerando la vida útil asignada para los distintos grupos de bienes.

3. Cambios Contables

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 no presentan cambios en las políticas contables respecto a igual período del año anterior.

4. Caja y Bancos

Corresponde a los siguientes valores al cierre del ejercicio.

	<u>AL 31/12/2015</u>
Caja	\$ 188
Fondo Fijo	\$ 80
Banco	\$66.996

Totales	\$67.264

5. Cuentas por Cobrar

Comprende principalmente cuentas por cobrar a Instituciones con las cuales ONG mantiene convenios de atención, aportes comprometidos y las cuotas de sus Socios. Su composición es la siguiente:

	<u>AL 31/12/2015</u>
Clientes con Factura	\$59.225
Clientes con Boleta	\$ 435
Deudores Cuotas	\$ 114
Fondos por Rendir	\$ 323
Otras Ctas. Por Cobrar	\$ 8.635

Totales	\$68.732

6. Impuesto a la Renta

No Aplica

Las Donaciones recibidas son ingresos No constitutivos de Renta, según el artículo 17 # 9 del DL 824 de 1974, por tal motivo no están gravadas con impuesto a la renta; como así mismo, las referidas donaciones están exentas del impuesto al valor agregado (IVA) de acuerdo al artículo 12 letra E) # 7 del DL 825 de 1974.

Las donaciones son recibidas y acreditadas de acuerdo al artículo 46 del DL N° 3063 de 1979 y de la Ley 19885. El impuesto a la renta devengado es originado por los servicios prestado.

7. Contingencias y Compromisos

Al 31 de diciembre de 2015, no existen contingencias o compromisos pendientes de registro que puedan afectar la situación financiera y patrimonial de la ONG.

8. Hechos Posteriores

Entre la fecha de cierre de los estados financieros, 31 de diciembre de 2015 y la fecha de emisión de los mismos, no han ocurrido hechos posteriores de importancia que pudieran afectar la interpretación de dichos estados financieros.

No existen restricciones que afecten a los bienes a los ingresos ni al patrimonio.

9. Cambios Patrimoniales (en caso de que sea aplicable)

a. Variaciones Patrimoniales

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	8.858	0	0	8.858
Trasposos por término de restricciones	0	0	0	0
Variaciones según Estado de Actividades	92.806	0	0	92.806
Patrimonio Final	101.664	0	0	101.664

b. Término de Restricciones

	Sin Restricciones	Con Restricciones Temporales	Con Restricciones Permanentes
Expiración plazo de restricciones	0	0	0
Cumplimiento de las condiciones impuestas por el donante	0	0	0
Cumplimiento de las restricciones por la adquisición de los bienes indicados	0	0	0

c. Descripción de las restricciones que pesan sobre el patrimonio

- Restricciones temporales que afectan al patrimonio, el que debe ser destinado a propósitos especiales.

No aplica

- Restricciones permanentes que afectan a ciertos bienes del patrimonio que no pueden ser vendidos; pero se puede disponer de las rentas que generen.

No aplica

Restricciones que pesan sobre determinados ingresos o rentas, los que sólo pueden destinarse a usos especificados por el donante.

\$ 179.000.000 Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, en espera de aceptación de informe Final.

10. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Ingresos y Ganancias				
Aportes estatales	76.850	179.000	0	255.850

Aportes privados	48.129	0	0	48.129
Gastos y Pérdidas				
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	(91.429)	0	0	(91.429)
Gastos Generales	(2.601)	0	0	(2.601)
Gastos Administrativos	(122.011)	0	0	(122.011)
Depreciaciones	(118)	0	0	(118)
Castigo Cuotas Incobrables	0	0	0	0
TOTAL	87.820	0	0	87.820

11. Apertura por proyecto

	Proyecto 1	Proyecto 2	Proyecto 3	Uso general	Total
Ingresos					
Privados				48.129	48.129
Estatales				255.850	255.850
Otros					0
Ingresos totales	0	0	0	303.979	303.979

Gastos y Pérdidas					0
Directos:					0
Sueldos, leyes sociales y honorarios				(91.429)	(91.429)
Gastos generales				(2.601)	(2.601)
Gastos de administración				(122.011)	(122.011)
Otros				(118)	(118)

Indirectos					0
Sueldos, leyes sociales y honorarios					0
Gastos generales					0
Gastos administración					0
Otros					0
Egresos Totales	0	0	0	(216.159)	(216.159)
RESULTADO OPERACIONAL				87.820	87.820

2. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

En este apartado debe incluirse tanto la manifestación de responsabilidad de la dirección, como el informe del auditor independiente, de haberlo.

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de Diciembre de 2015, de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Sebastián Chacón T.	Presidente	15.936.068-7	_____
Carolina Viano M.	Directora	10.646.177-5	_____
María Inés Battistoni Q.	Contador	10.697.928-6	_____

En caso de no constar firmas en documento web por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 30 de junio de 2016