

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE  
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
FECU SOCIAL**



Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de enero al 31 de diciembre de 2015

## 1. Carátula

### 1.1. Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Junto al Barrio
b. RUT de la Organización	70.826.500-4
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	Ninguna
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo N° 181, fecha 09 de Enero de 1962, fecha inscripción registro civil 31 de enero de 2013, inscripción N° 7002
f. Domicilio de la sede principal	Antartica 4061, Estación Central, Región Metropolitana
g. Representante legal	Juan Pablo Schaeffer Fabres, RUT: 10.373.614-5
h. Sitio web de la organización	<a href="http://www.juntoalbarrio.cl">http://www.juntoalbarrio.cl</a>

### 1.2. Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Francisca Teresa de Jesus Rivero Garay, RUT: 9.665.048-5
b. Ejecutivo Principal	Catalina Justiniano Peñafiel, RUT: 10.967.202-5, Directora Ejecutiva
c. Misión / Visión	<b>Misión:</b> Promovemos el barrio y el protagonismo de sus vecinos en el desarrollo de ciudades inclusivas, potenciando la organización vecinal, motivando la participación ciudadana y desarrollando procesos de colaboración público-privada en materializar proyectos sociales y urbanos que mejoren la calidad de los barrios vulnerables. <b>Visión:</b> Soñamos una sociedad que revierta los procesos de exclusión social y segregación urbana en Chile, donde podamos ser protagonistas del desarrollo de nuestros barrios y ciudades.
d. Área de trabajo	Capacitación a Organizaciones Comunitarias y desarrollo de proyectos de obras urbanas.
e. Público objetivo / Usuarios	Dirigentes de organizaciones vecinales de barrios vulnerables
f. Número de trabajadores	29
g. Número de voluntarios	627

### 1.3. Gestión

		2015	2014			2015	2014
f. Ingresos Totales MM\$		591	782	a. Patrimonio MM\$		261	131
g. Privados MM\$	Donaciones	560	459	b. Superávit o Déficit del ejercicio MM\$		-94	120
	Proyectos	16	311	c. Identificación de las tres principales fuentes de ingresos	1. Entel	1. Ultramar	
	Venta de bienes y servicios	1	0		2. Ultramar	2. Sodimac	
	Otros (ej. Cuotas sociales)	0	1		3. Mall Plaza	3. Mall Plaza	
h. Públicos MM\$	Subvenciones	0	0	d. N° total de usuarios (directos)		2.096	6.146
	Proyectos	14	11	e. Indicador principal de gestión y su resultado	103 dirigentes activos de organizaciones la Caja de Herramientas, logrando articular 2.903 m2 de obras comunitarios	166 dirigentes activos de organizaciones la Caja de Herramientas, logrando articular 5.829 m2 de obras comunitarios	
	Venta de bienes y servicios	0	0				
i. Persona de contacto	Ignacio Perrot de Petris, <a href="mailto:iperrot@juntoalbarrio.cl">iperrot@juntoalbarrio.cl</a>						

## 2. Información general y de contexto

### 2.1. Carta del máximo responsable de la organización

Nuestra Fundación nace el año 2009 inspirados por la experiencia de vinculación y conocimiento de los sueños de personas de comunidades en barrios vulnerables por hacer que su entorno y por ende su calidad de vida sean mejores y más dignas. Junto al Barrio nace con el desafío de articular a los distintos sectores de nuestra sociedad que debemos ser corresponsables para lograr un Chile más justo, fraterno y equitativo. Concretamente, el modelo de intervención de Junto al barrio consiste en la inserción en un barrio por un período de tiempo de entre 3 y 5 años, donde trabajamos con las organizaciones sociales, potenciando sus competencias de liderazgo y fortaleciendo su capacidad como organización. Juntos, desarrollamos proyectos urbanos y programas sociales que apunten a mejorar y aumentar el equipamiento comunitario buscando atraer inversión al barrio.

Como Fundación nos sentimos muy satisfechos por el trabajo realizado durante el 2015. Fue un año de consolidación de proyectos, donde tuvimos la oportunidad de abrir nuestra presencia en una nueva región (Coquimbo) y comenzar el trabajo en diez barrios, tres en la región de Coquimbo (El Canelo, Shangri La y Ernesto Riquelme), dos en Valparaíso (Ramaditas y Héroes del Mar) y cinco en la Región Metropolitana (Patria Nueva y El Rodeo en Huechuraba; Los Presidentes de Chile en Cerrillos y Gabriela Mistral y La Palma en Estación Central).

Asimismo, terminamos el proceso de acompañamiento en los cuatro barrios donde se trabajaba desde el 2010 - 2011 con un exitoso proceso de evaluación de nuestra intervención. Hoy, por primera vez, tenemos datos que demuestran los resultados positivos que tiene el modelo de intervención, y que nos desafían a seguir creciendo y profundizando nuestro quehacer. Destaca el aumento de satisfacción de los vecinos con respecto a su barrio de un 46,7% al inicio del período a un 62,7% al final de la intervención.

La salida de los barrios acentuó el reto de conformar una Red de Dirigentes para potenciar la labor de éstos en el proceso de transformación de sus barrios. En ese contexto logramos nuestro II Encuentro de Organizaciones Sociales que fue un gran hito para esta incipiente red, con la presencia de más de 80 dirigentes de distintos barrios de las regiones Metropolitana, Valparaíso y Coquimbo. Se espera con esta red poder generar una plataforma de intercambio entre los dirigentes de distintas localidades a nivel regional y nacional que potencie el trabajo de cada uno de ellos en sus territorios. Poder así seguir fortaleciendo a las organizaciones sociales que velan por el mejoramiento de sus barrios, independiente de nuestra presencia física en el barrio.

En materia de incidencia política también fue año de crecimiento. Participamos de diversas actividades vinculadas a nuestro quehacer. A nivel internacional expusimos en el Museo de Arte Moderno de Nueva York, MoMA y participamos en el III Foro Internacional de Espacio Público, desarrollado en la ciudad de Bogotá, Colombia. En Chile fuimos expositores en seminarios organizados por distintas universidades, centros de estudios y servicios públicos, tales como la Universidad de Santiago, la Universidad Adolfo Ibáñez, el MINVU, FOSIS, la SEREMI de Salud Metropolitana, y también en el Seminario del Centro de Estudios de Conflicto y Cohesión Social (COES), donde junto con el dirigente Wildo Plaza planteamos los desafíos de justicia ambiental y el caso de la erradicación del vertedero ilegal en El Castillo, La Pintana. Por otra parte, en Valparaíso fuimos parte activa de las mesas de Participación y Gobernanza para el diseño del Plan de Desarrollo Comunal.

Por último mencionar nuestra integración a la red de fundaciones a través de la Comunidad de Organizaciones Solidarias; la participación en la feria de organizaciones de la Sociedad Civil, Populusaurio; y la integración de la red de organizaciones de la sociedad civil en Coquimbo.

Nuestro desafío es seguir aportando para construir una sociedad con mayor inclusión social y urbana en Chile, donde sigamos convocando y movilizándolo a los distintos actores que hacen posible mejorar la calidad de vida en los barrios donde estamos insertos y también en aquellos donde nos gustaría llegar.

**Catalina Justiniano Peñafiel**  
**Directora Ejecutiva**  
**Fundación Junto al Barrio**

## 2.2. Estructura de Gobierno

Fundación Junto al Barrio está dirigida por un Directorio formado por 6 integrantes, todas personas naturales y mayores de edad que se mantienen indefinidamente en sus cargos y cuyas funciones se ejercen gratuitamente. El directorio tiene la plenitud de las facultades de administración, afectación y disposición de bienes.

### CUADRO N° 1

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Francisca Teresa Rivero Garay / 9.665.048-5	Presidente
Juan Pablo Schaeffer Fabres / 10.373.614-5	Vice-Presidente
Elena María Puga Matte / 7.176.898-8	Secretario
Pablo Esteban Gamarra Camus / 13.051.678-5	Tesorero
Néstor Rodrigo Tapia Vera-Cruz / 9.088.532-4	Protesorero
Nicolás Cruz Correa / 16.430.601-1	Director y Fundador

La autoridad máxima de la Fundación es su Directorio. El rol del directorio es construir junto al equipo ejecutivo los lineamientos estratégicos para el desarrollo de la Fundación en fidelidad a su misión y apoyar al equipo en el cumplimiento de su planificación estratégica. El Directorio se relaciona con la Fundación principalmente a través de la Dirección Ejecutiva, con quien sostiene una reunión mensual.

Adicionalmente los miembros del directorio se vinculan con el equipo ejecutivo para aportar en el quehacer de cada una de las áreas de soporte de la Fundación.

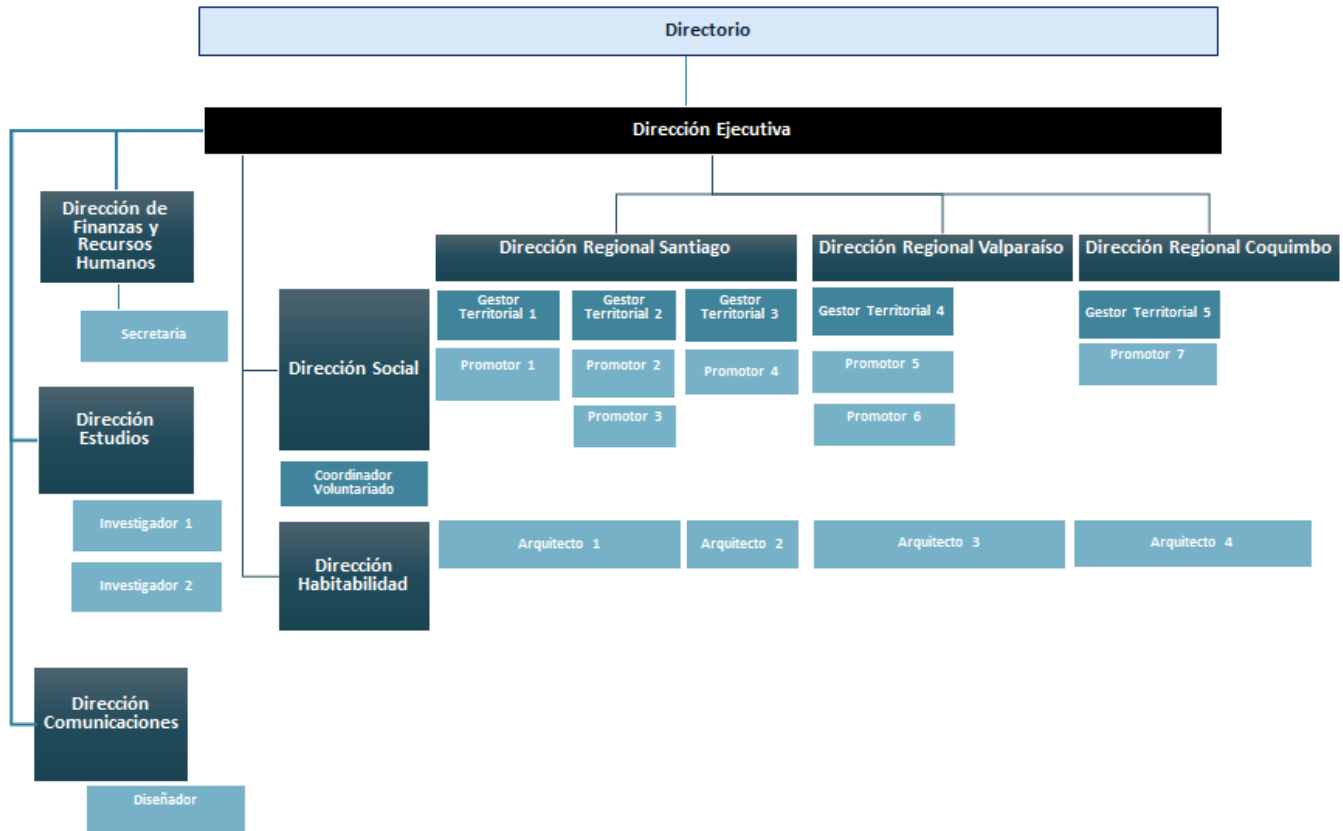
Junto al Barrio además cuenta con un Consejo Asesor, compuesto por los principales representantes de las empresas que financian nuestra intervención en los barrios. Esta instancia tiene un carácter consultivo y se reúne tres veces al año con la Dirección Ejecutiva y miembros del equipo y del directorio. El Consejo Asesor es un espacio de colaboración en la búsqueda de la sostenibilidad institucional, como también de la sostenibilidad del proceso desarrollado con los vecinos en sus barrios.

### CUADRO N° 2

Consejo Asesor	
Nombre	Empresa
Richard Von Appen	Presidente Grupo Ultramar
Marion Von Appen	Directora Grupo Ultramar
Andrea Fuchslocher	Gerente Asuntos corporativos Grupo Ultramar
Sergio Cardone	Presidente Mall Plaza
Fernando de Peña	Vicepresidente Ejecutivo Mall Plaza
Jaime Riesco	Gerente Sostenibilidad de Mall Plaza
Eduardo Mizon	Gerente General Sodimac
Juan Carlos Corvalan	Gerente de Asuntos Legales y RSE Sodimac
Manuel Araya	Gerente de Regulación y Asuntos Corporativos Entel

## 2.3. Estructura Operacional

La Dirección Ejecutiva de Junto al Barrio coordina al resto de las áreas para el cumplimiento de los planteamientos estratégicos del directorio. A continuación el diagrama organizacional de la Fundación:



Cada área coordina los siguientes temas:

**Social:** Vela por la pertinencia de la pertinencia de la intervención social y la fidelidad a la misión institucional conduciendo al equipo social en la metodología de trabajo con las organizaciones sociales. Supervisa el trabajo con “caja de herramientas” que entrega competencias a los dirigentes vecinales, estableciendo la metodología y coordinando a los Promotores Organizacionales para que apliquen con los dirigentes. Lidera la red de dirigentes, plataforma de encuentro y coordinación entre los usuarios directos con los que la Fundación ha trabajado a lo largo de los años.

**Habitabilidad:** Lidera la intervención urbana del trabajo en los barrios. Coordinación de las obras urbanas y arquitectónicas que ejecuta la fundación, guiando a los arquitectos que pertenecen a los equipos de Barrio para asegurar los procesos y productos de los proyectos de intervención.

**Estudios:** Soporte de la intervención en barrios desde el levantamiento de información socio-urbana cuantitativa y cualitativa, desde la selección de los territorios a intervenir, diagnósticos, sistematización y evaluación de la intervención de Junto al Barrio. Recoge la información para sistematizar los indicadores de gestión para generar reportes cuatrimestrales y anuales a nuestros principales colaboradores. Genera contenidos y promueve la investigación para generar incidencia en la agenda pública en nuestro ámbito de acción.

**Finanzas, Administración y Recursos Humanos:** Elaboración y manejo del presupuesto, distribuyendo eficientemente los recursos que recibe la Fundación. Soporte administrativo y de recursos humanos que vela por el bienestar laboral de los trabajadores de la organización

**Comunicaciones:** Posicionamiento de la Fundación en la sociedad civil a través de medios, redes y otros espacios de difusión. Soporte comunicacional por generar y/o coordinar el material gráfico generado para distintos reportes o comunicación en los medios para fortalecer la imagen de la fundación. Además genera reportes a los principales actores que financian la operación de la organización.

**Dirección Regional:** Lidera la gestión de la Fundación a nivel local, y coordinan a los equipos de barrio en los territorios en los que se encuentra la fundación trabajando.

## 2.4. Valores y/o Principios

### JUSTICIA

Es la profunda desigualdad y exclusión social en que viven miles de familias en Chile lo que nos indigna y anima a trabajar insertos en las poblaciones más segregadas y vulnerables, para compartir la suerte y esperanza de quienes sufren un proceso sistemático y acumulativo de marginaciones, alimentadas por nuestra indiferencia y estigmatización. Junto a ellos y movilizándolo a otros, aunamos esfuerzos para cambiar esta realidad construyendo mejores barrios y ciudades, pensadas para un país más justo.

### ALEGRÍA

Como buenos vecinos queremos invitar al protagonismo de todos y cambiar la desesperanza de muchos en fuerza transformadora para los demás. Contagiando optimismo, fruto de una acción alentadora y alegre, buscamos levantar iniciativas compartidas, entendiendo que en cada población no sólo existen necesidades y problemas, sino que desafíos, ideas y sueños, que cotidianamente cobran vida en los miles de testimonios de entereza y resiliencia de los vecinos.

### HORIZONTALIDAD Y CONFIANZA

Estamos profundamente convencidos de que las mejores soluciones frente a problemáticas compartidas pasan por transformar la manera cómo nos relacionamos. Nuestra propuesta apela al encuentro auténtico, empático y horizontal entre las personas, a la colaboración codo a codo con los vecinos y a la construcción transparente de vínculos de confianza entre actores sociales diversos: claves para garantizar la legitimidad y sostenibilidad de cualquier proyecto común, y, por lo tanto, fundamentales para un desarrollo menos individualista y más inclusivo en nuestro país.

### IDENTIDAD COMUNITARIA

Insertándonos en el barrio buscamos conocer, valorar y proteger su contexto social y cultural, tomando en cuenta el origen, los hitos y la historia del territorio, y respetando siempre las identidades y culturas locales. Así queremos descubrir, junto a los vecinos, sus problemas y recursos, pero especialmente las potencialidades y capacidades que contribuyan a reforzar el sentido de barrio.

### LIBERTAD Y EMPODERAMIENTO

Porque creemos en el derecho a la libertad y a la genuina autodeterminación de las personas y las comunidades, procuramos fomentar su protagonismo y su efectiva participación en las decisiones que les afectan, afanándonos por reconocer las capacidades, entregar las herramientas y fortalecer las competencias necesarias para ello a los vecinos y sus organizaciones.

### COHESIÓN SOCIAL

Apostamos por que los más diversos actores sociales—vecinos, voluntarios, organizaciones, municipalidades, universidades, empresas, instituciones públicas y privadas—nos sumemos colaborativamente al barrio y sus iniciativas, dejando de lado prejuicios y estigmas para aportar, desde nuestras diferencias, con ideas, acciones y convicciones que nos unen y le dan más fuerza a los proyectos asociativos y de bien común.

## 2.5. Principales Actividades y Proyectos

### a. Actividades

La fundación se inserta en barrios en situación de vulnerabilidad, a través de un equipo interdisciplinario, que trabaja en una sede barrial por 3 años. El 2015 lo hace en 8 barrios en las regiones de Coquimbo, Valparaíso y Metropolitana. La fundación busca realizar intervenciones que nazcan desde la misma comunidad, siendo los vecinos los protagonistas de los cambios que han manifestado interés. Dentro de esto se trabajan dos grandes áreas:

- **Fortalecimiento Capital Social:** Fortalecimiento organizacional a través del trabajo con los dirigentes de las organizaciones sociales del territorio, para potenciar su quehacer y entregar competencias contenidas en nuestra

Caja de Herramientas, metodología que contiene siete dimensiones y niveles de dominio esperables de una organización social. El trabajo en cada organización se define desde el propio autodiagnóstico de sus dirigentes. Promoción de la participación activa de los vecinos en el mejoramiento de sus barrios, a través de estrategias de activación participativas con los vecinos involucrando a distintos actores por un trabajo mancomunado.

- **Infraestructura Urbana:** Desarrollo de proyectos urbanos en los barrios, concentrados en infraestructura comunitaria tales como espacios públicos, multicanchas, sedes comunitarias, pasajes y veredas. Se mejoran, recuperan o construyen nuevos equipamientos. Los proyectos surgen desde los propios vecinos de los barrios quienes se involucran en todo el proceso.
- 
- **Incidencia Política:** Promover la incidencia de los vecinos y las Organizaciones Sociales en los espacios de decisión, en la agenda pública y en la formulación de políticas públicas.

b. **Proyectos:** Los proyectos presentados son los que se están ejecutando a la fecha y que son el principal trabajo de la Fundación, de una intervención de 3 años y 6 meses en terreno.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Fortalecimiento Organizacional en Ramaditas (Etapa Vinculación y Desarrollo Programas)
<b>Fecha Inicio</b>	Enero 2015
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Miembros de las organizaciones del sector de Ramaditas, Valparaíso
<b>Objetivos del proyecto</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realización de un diagnóstico participativo social y urbano del sector</li> <li>2. Generación de vínculos de confianza que propicien el trabajo en conjunto</li> <li>3. Promover y fortalecer la organización vecinal y los liderazgos comunitarios</li> <li>4. Desarrollar procesos de articulación social, internos y/o externos al barrio, que promuevan la colaboración y el protagonismo de la comunidad.</li> <li>5. Gestionar con la comunidad la materialización de proyectos sociales y urbanos sostenibles que respondan a problemáticas estructurales y a necesidades priorizadas por los vecinos.</li> </ol>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	132 a la fecha
<b>Resultados obtenidos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Porcentaje de Organizaciones sociales del barrio fortalecidas en sus competencias: 50% de las organizaciones</li> <li>2. 50 millones en recursos articulados (financieros y humanos) invertidos en el barrio Ramaditas: A la fecha 13,6 millones</li> <li>3. 5 Proyectos sociales y urbanos ejecutados en Ramaditas durante el periodo: a la fecha tenemos 4 proyectos realizados.</li> </ol>
<b>Actividades realizadas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realización de Catastro de organizaciones</li> <li>2. Apoyo a iniciativas del barrio</li> <li>3. Realización de Entrevistas</li> <li>4. Levantamiento de información urbana</li> <li>5. Realización de conversatorios</li> <li>6. Realización de Marchas Exploratorias</li> <li>7. Aplicación de Encuestas</li> <li>8. Aplicación Diagnostico Situacional</li> <li>9. Levantamiento de información secundaria</li> <li>10. Devolución del Diagnostico a la Comunidad</li> <li>11. Realización de Plan de Barrio</li> <li>12. Ejecución del Plan de Barrio; Desarrollo de Programas</li> <li>13. Aplicación de Caja de Herramientas: Plan de Fortalecimiento Organizacional</li> <li>14. Desarrollo de proyectos urbanos Participativos</li> <li>15. Articulación con otros actores</li> </ol>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Barrio Cerro Ramaditas, Valparaíso, Región de Valparaíso.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Promoviendo la integración Territorial de barrios: Juntos levantamos la Parte Alta de Coquimbo (Etapas de Vinculación y Desarrollo Programas)
<b>Fecha Inicio</b>	Marzo 2015 – El Canelo Agosto 2015 – Shangrila / Ernesto Riquelme
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Conjunto de residentes de las Juntas de Vecinos en los barrios El Canelo, Shangri La y Ernesto Riquelme
<b>Objetivos del proyecto</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realización de un diagnóstico participativo social y urbano de los barrios “El Canelo”, “Shangri La” y “Ernesto Riquelme” de la parte alta de la ciudad de Coquimbo</li> <li>2. Generación de vínculos de confianza que propicien el trabajo en conjunto a las organizaciones sociales de “El Canelo”, “Shangri La” y “Ernesto Riquelme”</li> <li>3. Promover y fortalecer la organización vecinal y los liderazgos comunitarios en “El Canelo”, “Shangri La” y “Ernesto Riquelme”</li> <li>4. Desarrollar procesos de articulación social, internos y/o externos a los tres barrios, que promuevan la colaboración y el protagonismo de la comunidad (postulación a fondos concursables).</li> <li>5. Gestionar con la comunidad la materialización de proyectos sociales y urbanos sostenibles que respondan a problemáticas estructurales y a necesidades priorizadas por los vecinos.</li> </ol>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	334 a la fecha
<b>Resultados obtenidos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizaciones Sociales del barrio fortalecen sus competencias: 3 Organizaciones fortalecidas</li> <li>2. Recursos movilizados invertidos en los barrios de la parte alta de Coquimbo: 5 millones de pesos movilizados</li> <li>3. Proyectos urbanos y sociales ejecutados en la parte alta de Coquimbo: 1 proyecto</li> </ol>
<b>Actividades realizadas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realización de Catastro de organizaciones</li> <li>2. Apoyo a iniciativas del barrio</li> <li>3. Realización de Entrevistas</li> <li>4. Levantamiento de información urbana</li> <li>5. Realización de conversatorios</li> <li>6. Realización de Marchas Exploratorias</li> <li>7. Aplicación de Encuestas</li> <li>8. Aplicación Diagnostico Situacional</li> <li>9. Levantamiento de información secundaria</li> <li>10. Devolución del Diagnostico a la Comunidad</li> <li>11. Realización de Plan de Barrio</li> <li>12. Ejecución del Plan de Barrio; Desarrollo de Programas</li> <li>13. Aplicación de Caja de Herramientas: Plan de Fortalecimiento Organizacional</li> <li>14. Desarrollo de proyectos urbanos Participativos</li> <li>15. Articulación con otros actores</li> <li>16. Fortalecer la sostenibilidad de las Organizaciones Sociales</li> <li>17. Acompañar a las Organizaciones Sociales en su proceso de desvinculación</li> </ol>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Barrios El Canelo, Shangri La y Ernesto Riquelme, Parte Alta de Coquimbo, Coquimbo, Región de Coquimbo.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Fortalecimiento Organizacional-Barrial en Gabriela Mistral – La Palma (Etapa Vinculación y Desarrollo Programas)
<b>Fecha Inicio</b>	Marzo 2015
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Conjunto de residentes de las Organizaciones Sociales de los Barrios Gabriela Mistral y La Palma
<b>Objetivos del proyecto</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promover y fortalecer la organización vecinal y los liderazgos comunitarios</li> <li>2. Desarrollar procesos de articulación social, internos y/o externos al barrio, que promuevan la colaboración y el protagonismo de la comunidad</li> <li>3. Gestionar con la comunidad la materialización de proyectos sociales y urbanos sostenibles que respondan a problemáticas estructurales y a necesidades priorizadas por los vecinos</li> </ol>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	392 a la fecha
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>Numero de Dirigentes activos: 11  Número de nuevos líderes/dirigentes: 3  Numero de Organizaciones Comunitarias que trabajan la Caja de Herramientas : 2  Numero de dimensiones niveladas en Caja de Herramientas: 3  Numero de sub dimensiones niveladas e n Caja de Herramientas: 3  Número de intervenciones Urbanas: 1  Total m2 intervenidos 37,8  Total de Recursos articulados en el año \$2.996.900</p>
<b>Actividades realizadas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realización de Catastro de organizaciones</li> <li>2. Apoyo a iniciativas del barrio</li> <li>3. Realización de Entrevistas</li> <li>4. Levantamiento de información urbana</li> <li>5. Realización de conversatorios</li> <li>6. Realización de Marchas Exploratorias</li> <li>7. Aplicación de Encuestas</li> <li>8. Aplicación Diagnostico Situacional</li> <li>9. Levantamiento de información secundaria</li> <li>10. Devolución del Diagnostico a la Comunidad</li> <li>11. Realización de Plan de Barrio</li> <li>12. Ejecución del Plan de Barrio; Desarrollo de Programas</li> <li>13. Aplicación de Caja de Herramientas: Plan de Fortalecimiento Organizacional</li> <li>14. Desarrollo de proyectos urbanos Participativos</li> <li>15. Articulación con otros actores</li> <li>16. Fortalecer la sostenibilidad de las Organizaciones Sociales</li> <li>17. Acompañar a las Organizaciones Sociales en su proceso de desvinculación</li> </ol>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Barrios Gabriela Mistral y La Palma, Comuna Estación Central



<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Promoción y Articulación Social en Héroes del Mar (Etapa Vinculación y Desarrollo Programas)
<b>Fecha Inicio</b>	Marzo 2015
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Dirigentes vecinales de los barrios de Héroes del Mar, Valparaíso
<b>Objetivos del proyecto</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realización de un diagnóstico participativo social y urbano del sector</li> <li>2. Generación de vínculos de confianza que propicien el trabajo en conjunto</li> <li>3. Promover y fortalecer la organización vecinal y los liderazgos comunitarios</li> <li>4. Desarrollar procesos de articulación social, internos y/o externos al barrio, que promuevan la colaboración y el protagonismo de la comunidad (postulación a fondos concursables).</li> <li>5. Gestionar con la comunidad la materialización de proyectos sociales y urbanos sostenibles que respondan a problemáticas estructurales y a necesidades priorizadas por los vecinos</li> </ol>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	214 a la fecha.
<b>Resultados obtenidos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizaciones sociales fortalecidas: 33% del total de organizaciones de los barrios</li> <li>2. Recursos Movilizados: 16 millones de pesos</li> <li>3. Proyectos sociales y urbanos ejecutados: 3 proyectos ejecutados</li> </ol>
<b>Actividades realizadas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realización de Catastro de organizaciones</li> <li>2. Apoyo a iniciativas del barrio</li> <li>3. Realización de Entrevistas</li> <li>4. Levantamiento de información urbana</li> <li>5. Realización de conversatorios</li> <li>6. Realización de Marchas Exploratorias</li> <li>7. Aplicación de Encuestas</li> <li>8. Aplicación Diagnostico Situacional</li> <li>9. Levantamiento de información secundaria</li> <li>10. Devolución del Diagnostico a la Comunidad</li> <li>11. Realización de Plan de Barrio</li> <li>12. Ejecución del Plan de Barrio; Desarrollo de Programas</li> <li>13. Aplicación de Caja de Herramientas: Plan de Fortalecimiento Organizacional</li> <li>14. Postulación a Fondos concursables</li> <li>15. Desarrollo de proyectos urbanos Participativos</li> <li>16. Articulación con otros actores</li> <li>17. Fortalecer la sostenibilidad de las Organizaciones Sociales</li> <li>18. Acompañar a las Organizaciones Sociales en su proceso de desvinculación</li> </ol>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Barrio Héroes del Mar, Cerro Placeres Valparaíso

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Fortalecimiento Organizacional Barrial en Patria Nueva – El Rodeo (Etapa Vinculación y Desarrollo Programas)
<b>Fecha Inicio</b>	Marzo 2015
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Dirigentes Vecinales de los Barrios Patria Nueva y El Rodeo ubicado en comuna de Huechuraba
<b>Objetivos del proyecto</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realización de un diagnóstico participativo social y urbano del sector</li> <li>2. Generación de vínculos de confianza que propicien el trabajo en conjunto</li> <li>3. Promover y fortalecer la organización vecinal y los liderazgos comunitarios</li> <li>4. Desarrollar procesos de articulación social, internos y/o externos al barriom que promuevan la colaboración y el protagonismo de la comunidad</li> <li>5. Gestionar con la comunidad la materialización de proyectos sociales y urbanos sostenibles que respondan a problemáticas estructurales y a necesidades priorizadas por los vecinos.</li> </ol>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	362 a la fecha
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>Número de vecino participando en programas sociales: 239  Número de socios en las Organizaciones Sociales: 362  Número de dirigentes activos: 12  Número de nuevos líderes/dirigentes: 5  Número de Organizaciones Comunitarias que trabajan la Caja de Herramientas: 1  Número de dimensiones niveladas en Caja de Herramientas: 3  Número de sub dimensiones niveladas: 4  Número de intervenciones Urbanas: 1  Total m2 intervenidos: 107  Número beneficiarios directos obras urbanas: 250  Total recursos articulados: \$7.811.115</p>
<b>Actividades realizadas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realización de Catastro de organizaciones</li> <li>2. Apoyo a iniciativas del barrio</li> <li>3. Realización de Entrevistas</li> <li>4. Levantamiento de información urbana</li> <li>5. Realización de conversatorios</li> <li>6. Realización de Marchas Exploratorias</li> <li>7. Aplicación de Encuestas</li> <li>8. Aplicación Diagnostico Situacional</li> <li>9. Levantamiento de información secundaria</li> <li>10. Devolución del Diagnostico a la Comunidad</li> <li>11. Realización de Plan de Barrio</li> <li>12. Ejecución del Plan de Barrio; Desarrollo de Programas</li> <li>13. Aplicación de Caja de Herramientas: Plan de Fortalecimiento Organizacional</li> <li>14. Desarrollo de proyectos urbanos Participativos</li> <li>15. Articulación con otros actores</li> <li>16. Fortalecer la sostenibilidad de las Organizaciones Sociales</li> <li>17. Acompañar a las Organizaciones Sociales en su proceso de desvinculación</li> </ol>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Barrio Patria Nueva y El Rodeo, Comuna Huechuraba

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Fortalecimiento Organizacional-Barrial en el Barrio Los Presidentes de Chile (Etapa Vinculación)
<b>Fecha Inicio</b>	Septiembre 2015
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Dirigentes Vecinales del barrio Los Presidentes de Chile ubicado en comuna de Cerrillos
<b>Objetivos del proyecto</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promover y fortalecer la organización vecinal y los liderazgos comunitarios</li> <li>2. Desarrollar procesos de articulación social, internos y/o externos al barrio, que promuevan la colaboración y el protagonismo de la comunidad</li> <li>3. Gestionar con la comunidad la materialización de proyectos sociales y urbanos sostenibles que respondan a problemáticas estructurales y a necesidades priorizadas por los vecinos</li> </ol>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	121 a la fecha
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>Número de vecinos participando de programas sociales: 121  Número de socios en la Organizaciones Sociales: 521  Número de Dirigentes activos: 8  Total Recursos Articulados: \$601.875</p>
<b>Actividades realizadas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realización de Catastro de organizaciones</li> <li>2. Apoyo a iniciativas del barrio</li> <li>3. Realización de Entrevistas</li> <li>4. Levantamiento de información urbana</li> <li>5. Realización de conversatorios</li> <li>6. Realización de Marchas Exploratorias</li> <li>7. Aplicación de Encuestas</li> <li>8. Aplicación Diagnostico Situacional</li> <li>9. Levantamiento de información secundaria</li> <li>10. Devolución del Diagnostico a la Comunidad</li> <li>11. Realización de Plan de Barrio</li> <li>12. Ejecución del Plan de Barrio; Desarrollo de Programas</li> <li>13. Aplicación de Caja de Herramientas: Plan de Fortalecimiento Organizacional</li> <li>14. Desarrollo de proyectos urbanos Participativos</li> <li>15. Articulación con otros actores</li> <li>16. Fortalecer la sostenibilidad de las Organizaciones Sociales</li> <li>17. Acompañar a las Organizaciones Sociales en su proceso de desvinculación</li> </ol>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Barrio Los Presidentes de Chile, Comuna Cerrillos

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Junto al Barrio El Castillo, promoviendo la integración comunitaria y articulando redes de inversión público y privada (Etapa Sostenibilidad y Acompañamiento)
<b>Fecha Inicio</b>	Octubre 2012
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Dirigentes Vecinales del barrio El Castillo, La Pintana
<b>Objetivos del proyecto</b>	Contribuir a la promoción social de poblaciones vulnerables, mediante un trabajo de articulación social que logre atraer inversión y colaboración al territorio, materializando los proyectos sociales y urbanos.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	2.836 beneficiarios
<b>Resultados obtenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 75% de iniciativas del barrio que contribuyen a la promoción social concretadas.</li> <li>- 70% Organizaciones diagnosticadas</li> <li>- 7 Módulos diseñados</li> <li>- 7 Planes formulados</li> <li>- 80% Planes implementados</li> <li>- 80% iniciativas llevadas a programas</li> <li>- 65% de programas diseñados con contraparte barrial</li> <li>- 92% Recursos gestionados</li> <li>-</li> </ul>
<b>Actividades realizadas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diagnóstico de competencias organizacionales</li> <li>2. Elaboración de módulos para el desarrollo de capacidades en las organizaciones del barrio</li> <li>3. Formulación del plan de fortalecimiento</li> <li>4. Implementación del plan de fortalecimiento</li> <li>5. Rastreo de indicadores de proceso</li> <li>6. Evaluación del nivel de competencias desarrollado</li> <li>7. Revisión de iniciativas y acciones posibles de ser llevadas a Programas</li> <li>8. Diseño del Programa con Contraparte del barrio</li> <li>9. Gestión de los recursos necesario para el programa</li> <li>10. Inicio del programa</li> <li>11. Seguimiento del programa</li> <li>12. Evaluación de los resultados de los programas</li> <li>13. Coordinación para acciones de colaboración con instituciones y empresas fuera del barrio</li> <li>14. Espacios de encuentro y trabajo en común</li> <li>15. Evaluación de acciones conjuntas</li> <li>16. Selección de temas a investigar</li> <li>17. Colaborar en el proyecto de investigación</li> <li>18. Coordinar la Devolución</li> </ol>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Barrio El Castillo, La Pintana, Región Metropolitana.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Mejoramiento Equipamiento Comunitario para los vecinos de la población Tomás Guaglen, Rancagua
<b>Fecha Inicio</b>	Junio 2015
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Conjunto de residentes de la población Tomás Guaglen, ubicada en el sector nororiente de la ciudad de Rancagua.
<b>Objetivos del proyecto</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diseñar participativamente con los vecinos de Tomás Guaglen el proyecto urbano que se desarrollará aledaño a la sede comunitaria</li> <li>2. Fortalecer competencias organizacionales con los dirigentes de la Junta de Vecinos de Tomás Guaglen</li> <li>3. Ejecución del proyecto mediante un proceso de participación ciudadana continuo que considera reuniones informativas, selección de constructora, seguimiento a la ejecución de la obra por parte de los dirigentes de la Junta de Vecinos y la realización de algunas acciones colectivas de construcción en ella.</li> </ol>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	463 beneficiarios
<b>Resultados obtenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño participativo exitoso con los vecinos, donde diseñaron en la población</li> <li>- Se fortalecieron las habilidades de los dirigentes del barrio</li> <li>- Construcción exitosa de la plaza en población Tomás Guaglen, Rancagua</li> </ul>
<b>Actividades realizadas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reuniones con dirigentes y vecinos</li> <li>2. Diseño participativo</li> <li>3. Fortalecimiento organizacional</li> <li>4. Validación proyecto de arquitectura</li> <li>5. Selección empresa constructora</li> <li>6. Ceremonia primera piedra</li> <li>7. Seguimiento a la ejecución de la obra</li> <li>8. Ceremonia de inauguración</li> <li>9. Evaluación proceso</li> </ol>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Plaza Tomás Guaglen, Rancagua

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	II encuentro de Dirigentes: Fortaleciendo nuestras organizaciones, haciendo mejores barrios
<b>Fecha Inicio</b>	Octubre 2015
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Dirigentes Vecinales de barrios vulnerables en las regiones de Coquimbo, Valparaíso y Metropolitana
<b>Objetivos del proyecto</b>	Fortalecer a los dirigentes y dirigentes de 20 organizaciones comunitarias de 15 barrios, en tres regiones de Chile para mejorar la incidencia de sus organizaciones en la transformación positiva de sus barrios.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	89 dirigentes vecinales
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>Los dirigentes vecinales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lograron establecer contactos entre sus pares de distintas comunas y regiones, estableciendo una red de contactos.</li> <li>- Identifican elementos en común entre los distintos barrios, que termina apoyando a generar una red de apoyo entre ellos mismos para resolver temas de forma más eficiente.</li> <li>- Fortalecen sus capacidades de líderes para dirigir sus Juntas de Vecinos en sus respectivos barrios.</li> </ul>
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinación Cumbre</li> <li>- Diseño piezas gráficas</li> <li>- Recepción asistentes a Cumbre</li> <li>- Taller 1 La relevancia de los espacios públicos para la vida comunitaria</li> <li>- Seminario Entrelazando mundos, el valor de la colaboración</li> <li>- Taller 2 Los desafíos de la actividad dirigencial en el Chile actual</li> <li>- Seminario – Taller, El valor de la comunicación en las organizaciones comunitarias.</li> <li>- Trabajo personal y grupal para el desarrollo de habilidades de comunicación efectiva, vocería y representatividad.</li> <li>- Clausura Cumbre</li> <li>- Aplicación encuesta de satisfacción</li> <li>-</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Mantagua Hotel & Village, Concón, Región de Valparaíso

## 2.6. Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

### CUADRO N° 2

Los grupos de interés de la fundación son aquellos con los que trabajamos normalmente en el mismo barrio, es decir, las organizaciones comunitarias y los municipios.

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Junta de Vecinos Gabriela Mistral 24-1	Beneficiarios de la metodología de Fundación Junto al Barrio: Caja de Herramientas
Club de Adulto Mayor Gabriela Mistral	Beneficiarios de la metodología de Fundación Junto al Barrio: Caja de Herramientas
Club de Adulto Mayor Bienestar para todos	Beneficiarios de la metodología de Fundación Junto al Barrio: Caja de Herramientas
Junta de Vecinos La Palma 24-2	Beneficiarios de la metodología de Fundación Junto al Barrio: Caja de Herramientas
Club Deportivo Quimera	Beneficiarios de la metodología de Fundación Junto al Barrio: Caja de Herramientas
Club Deportivo Los del Medio	Beneficiarios de la metodología de Fundación Junto al Barrio: Caja de Herramientas
Municipalidad Estación Central	Coordinación de vinculación y permisos para intervenciones de obras urbanas en los barrios de Estación Central
Municipalidad Cerrillos	Coordinación de vinculación y permisos para intervenciones de obras urbanas en los barrios de Cerrillos
Municipalidad Huechuraba	Coordinación de vinculación y permisos para intervenciones de obras urbanas en los barrios de Huechuraba
Municipalidad Valparaíso	Coordinación de vinculación y permisos para intervenciones de obras urbanas en los barrios de Valparaíso
Municipalidad Coquimbo	Coordinación de vinculación y permisos para intervenciones de obras urbanas en los barrios de Coquimbo
Ministerio de Desarrollo Social	Coordinación para proyectos de Fondos Mixtos que permiten que la Fundación reciba donaciones para sus proyectos
Junta de Vecinos Población Patria Nueva	Beneficiarios de la metodología de Fundación Junto al Barrio: Caja de Herramientas
Club Adulto Mayor los años dorados de Valentina	Beneficiarios de la metodología de Fundación Junto al Barrio: Caja de Herramientas
Club de Adulto Mayor Juan Pablo II	Beneficiarios de la metodología de Fundación Junto al Barrio: Caja de Herramientas
Colonias Urbanas San Sebastián	Beneficiarios de la metodología de Fundación Junto al Barrio: Caja de Herramientas

## 2.7. Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

El año 2015 se realiza por primera vez, una evaluación de nuestra intervención en los barrios de Galvarino (Peñalolén), Costa Brava, Viento Sur/Ramón Cordero (Valparaíso) Los Nogales (Estación Central), La Pincoya (Huechuraba) que correspondió a los barrios donde la Fundación trabajo entre los años 2010 y 2014-15.

La evaluación del primer ciclo de barrios de la Fundación nos permitió obtener resultados de los distintos aspectos de la intervención: programas sociales, proyectos urbanos, trayectoria de las OO.SS., fortalecimiento organizacional y participación comunitaria; rescatando aciertos y puntos críticos para cada uno de estos aspectos, los que fueron sintetizados y representan un aporte valioso en tanto dan soporte al modelo de trabajo JAB.

El modelo de evaluación se diseñó a partir de los objetivos estratégicos de la Fundación, construyendo indicadores a partir de cuatro ejes que fundamentan su intervención: fortalecimiento organizacional, participación comunitaria, intervención urbana, y percepciones de la intervención de JAB en el barrio.

La evaluación se ejecutó durante los 6 meses de la etapa de acompañamiento que Junto al Barrio realiza en cada uno de los barrios en al culminar su proceso de intervención. En esta etapa, el equipo de barrio se reduce a 1 profesional en jornada parcial. Los distintos instrumentos son aplicados por el área de estudios, que se mantiene al margen de la intervención durante la etapa de Desarrollo de Programa y Proyectos.

La evaluación consiste en un estudio que combina un enfoque cuantitativo con uno cualitativo, utilizando instrumentos diseñados internamente para la obtención de información. Mientras que los datos cuantitativos nos permiten comparar la línea base del diagnóstico con los resultados de la evaluación obteniendo resultados medibles; la información cualitativa nos permite profundizar en esos resultados, identificando los aspectos más significativos para los beneficiarios de la intervención, integrando sus sugerencias y destacando elementos que no pueden ser medidos cuantitativamente, como los referidos al vínculo con el equipo de barrio o la relación con las empresas colaboradoras.

Durante el proceso de análisis se utiliza la técnica de triangulación metodológica que permite superar los sesgos y limitaciones propios de cada metodología de manera independiente, aumentando la validez de la investigación, contrastando y verificando resultados entre los distintos barrios evaluados.

Los instrumentos utilizados se enfocan a los distintos actores involucrados, generando muestras representativas de los distintos públicos de interés de Junto al Barrio. Los indicadores están diseñados para dar cuenta de los diferentes niveles de conocimiento y reflexión de la intervención, estableciendo un Sistema de evaluación que da cuenta del beneficiario directo (dirigentes activos, nuevos líderes y OO.SS y beneficiarios indirectos (vecinos y vecinas de cada barrio):

TIPO DE METODOLOGÍA	INSTRUMENTO	FUENTES
Cuantitativa	Encuesta	Vecinos del barrio
Cualitativa	Entrevistas grupales	Dirigentes OO.SS.
	Recorridos guiados	Vecinos Equipos de barrio

Para la encuesta se establece como línea base el Diagnóstico Social y Urbano realizado en cada uno de los barrios al comienzo de la intervención, y a partir de esos datos se realiza comparaciones con la situación final (evaluación).

Uno de los resultados más positivos del proceso de Evaluación en los barrios es el aumento significativo en la satisfacción de los vecinos con su barrio, lo que es transversal a todo el primer ciclo de intervenciones. En la encuesta de diagnóstico se les realizó la pregunta por cuán satisfechos estaban con su barrio, la satisfacción promedio 46,7%. Antes la misma pregunta, los resultados la evaluación, mostrando una evolución sorprendente aumentando un 16% (62,7%). Este resultado es gratificante porque expresa justamente el sentido de la intervención de JAB en los barrios, que es el involucramiento de los vecinos en procesos que mejoren su calidad de vida.



### **Sociabilidad**

Un elemento que se destaca en todos los barrios es que a raíz de las actividades comunitarias se recuperó cierto sentido de comunidad que los vecinos reconocían en el pasado, pero se había perdido. Esto se observa en la recuperación del saludo, la mayor preocupación por las situaciones de cada vecino y un clima general de mayor confianza y uso de los espacios públicos en los barrios. Esto contrasta con la situación a nivel país, donde sólo un 10% de las personas incluyen a un vecino en su círculo de confianza<sup>9</sup>, otorgándole un valor agregado a los resultados de la intervención en esta materia.

### **Participación**

En las entrevistas grupales los dirigentes plantearon que si bien no se ha logrado un incremento importante en el número de participantes regulares en las OO.SS. y reconocen este como uno de los mayores desafíos como dirigentes, observan como un avance la mayor participación de vecinos en las actividades comunitarias. Los dirigentes asocian esta mayor participación a un aumento de confianza de parte de los vecinos, a lo que la intervención de JAB habría contribuido dando la oportunidad a las OO.SS. de mostrar resultados concretos (obras, programas sociales, actividades en espacio público, etc.), otorgándoles mayor credibilidad.

### **Fortalecimiento Organizacional**

El proceso de fortalecimiento organizacional desarrollado a través de la metodología Caja de Herramientas (CDH), es destacado por los dirigentes como una experiencia positiva que contribuyó a dotar de mayores capacidades a los dirigentes y hacer más eficiente el funcionamiento de las distintas OO.SS.

### **Sostenibilidad**

En general los dirigentes coinciden en plantear que se sienten motivados, capacitados y con herramientas para seguir trabajando en sus OO.SS. En las distintas entrevistas grupales los dirigentes dejaron en evidencia los proyectos que tienen para el futuro, y aunque la mayoría de ellos están previstos para el corto plazo, demuestran la proyección de las OO.SS.

Respecto a la sostenibilidad urbana, es decir, la permanencia a lo largo del tiempo de las obras e intervenciones en el espacio público realizadas durante la intervención, uno de los resultados más destacables por su transversalidad es el buen uso y cuidado que han hecho los vecinos de todas las obras construidas o intervenidas. Esto ha significado sorpresa para los dirigentes, entre los cuáles se repite el discurso de que creían que las mejoras iban a durar poco tiempo en los barrios, y hoy en día hay obras que llevan más de un año sin haber sufrido ningún tipo de perjuicio. Los dirigentes y los equipos de barrios asocian esta conducta de cuidado, a la apropiación que habrían hecho los vecinos de los nuevos espacios públicos y mejoras del barrio, por haber sido parte del proceso de DP y ejecución, pero también porque hay un acuerdo general respecto al impacto positivo que ha tenido la intervención urbana en todos los barrios.

## 2.8. Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Fundación Junto al Barrio busca apoyo constante de otras organizaciones y universidades para los voluntariados, apoyo en los diagnósticos situacionales de los barrios y apoyo al mismo equipo en terreno de la fundación. Buscamos la cooperación con otras organizaciones solidarias para complementar los trabajos que realizan ellos y la Fundación Junto al Barrio.

- Fundación Superación de la Pobreza (FUSUPO)	- Ministerio de Desarrollo Social
- Hogar de Cristo	- Ministerio de Vivienda y Urbanismo
- Fundación Empreopolis	- Universidad Alberto Hurtado
- Fundación Paréntesis	- Universidad Andrés Bello
- ONG Innova Cien	- Universidad Diego Portales
- Coanil	- Instituto de Políticas Públicas de Universidad Católica del Norte
- Techo	- Facultad Economía Universidad de Chile
- Fundación Sonrisas	- Universidad Autónoma
- Fundación de las Familias (Presidencia)	- Universidad de Playa Ancha
- Red de Voluntarios de Chile	- Pontificia Universidad Católica de Chile
- Red de Voluntariado Juvenil INJUV	- Universidad de Chile
- Comunidad de Organizaciones Solidarias	- Universidad Central (sede Santiago y La Serena)
- FONDECO	- Centro de inteligencia Territorial de Universidad Adolfo Ibáñez
- Mesa de Organizaciones del Tercer sector Coquimbo	- Universidad de Aalen, Alemania
- Populosaurio	- Universidad Técnico Federico Santa María
- CONAF	- Museum of Modern Art, Nueva York
- Aguas del Valle	- Departamento Administrativo de la Defensoría de Espacio Público, Bogotá Colombia
- Fundación Integra	- Museo Benjamín Vicuña Mackenna
- Centro de Estudios Avanzados de Zonas Áridas	- SODIMAC
- Instituto Nacional de Estadísticas	- ENTEL
- Instituto de Investigaciones Agropecuarias	- Mall Plaza
- Mesa de Trabajo del Tercer Sector Valparaíso	- ULTRAMAR
- Ilustre Municipalidad de Estación Central	- TPC
- Ilustre Municipalidad de Huechuraba	- TPS
- Ilustre Municipalidad de Cerrillos	- Enaco
- Ilustre Municipalidad de La Pintana	- IBM
- Ilustre Municipalidad de Valparaíso	- FAHNEU
- Ilustre Municipalidad de Coquimbo	- Cummins Komatsu
- Ilustre Municipalidad de Rancagua	- Quad Graphics
- SERCOTEC	- Soquina
- Ministerio de Medio Ambiente	- ESVAL

## 2.9. Reclamos o Incidentes

En el período que se está reportando del año 2015, Fundación Junto al Barrio no presenta reclamos ni incidentes que reportar.

## 2.10. Indicadores de gestión ambiental

En el período que se está reportando del año 2015, Fundación Junto al Barrio no tiene indicadores de gestión ambiental.

### 3. Información de desempeño

#### 3.1. Objetivos e Indicadores de Gestión

##### CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
Promovemos el barrio y el protagonismo de sus vecinos en el desarrollo de ciudades más inclusivas, potenciando la organización vecinal, motivando la participación ciudadana y desarrollando procesos de colaboración público-privada en la materialización de proyectos sociales y urbanos que mejoren sosteniblemente la calidad de los barrios vulnerables	<p>N° de total de dirigentes activos de organizaciones que trabajan con la metodología de Caja de Herramientas (CDH)</p> <p>N° de m2 construidos de espacios <b>públicos</b> y comunitarios</p>	Trabajo con 103 dirigentes activos de organizaciones la Caja de Herramientas, logrando articular 2.903 m2 de obras comunitarios

##### CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Promover y fortalecer la organización vecinal y los liderazgos comunitarios	N° de dirigentes activos	103 dirigentes activos
	N° de organizaciones sociales activas trabajando CDH	11 Organizaciones Sociales trabajando CDH
Fomentar el involucramiento y la participación efectiva de los vecinos en las iniciativas locales y los espacios de decisión sobre su barrio	N° de vecinos participando de programas sociales y de diseño participativo	1.129 vecinos/as
Desarrollar procesos de articulación social, internos y/o externos al barrio, que promuevan la colaboración y el protagonismo de la comunidad	N° Total de Articulaciones (públicas y privadas)	60 articulaciones
	Total de Recursos Articulados	\$45.913.922 recursos articulados
	N° Total de voluntarios	627 voluntarios
	N° Total de operativos de voluntarios	36 Operativos de Voluntariados
	N° Total de voluntariados corporativos	5 Voluntariados Corporativos
	N° Total de proyectos públicos y privados adjudicados	7 fondos públicos

Gestionar con la comunidad la materialización de proyectos sociales y urbanos sostenibles que respondan a problemáticas estructurales y a necesidades priorizadas por los vecinos	N° Total de Intervenciones Urbanas	12 Intervenciones Urbanas
	N° Total de mt <sup>2</sup> construidos	2.903 mt <sup>2</sup>
	N° de beneficiarios directos de las obras urbanas	1.962 vecinos y vecinas

### 3.2. Indicadores Financieros

#### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos (en MM\$)	2015	2014
Con restricciones	30	321
Sin restricciones	561	460
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	591	782
Ingresos provenientes del extranjero (en MM\$)	0	0
<b>Otros indicadores relevantes:</b>		
<b>Donaciones acogidas a algún beneficio tributario</b>		
<u>Total de ingresos</u>	96,9%	97,2%
<u>Gastos administrativos</u>		
<u>Gastos totales</u>	28,8%	31,2%
<b>Remuneración principales ejecutivos / Total remuneraciones</b>	46,3 %	37,3%

Nota: Dentro de los Gastos de administración en esta tabla se consideran también remuneraciones de áreas de soportes.

## 4. Estados Financieros

### 4.1. Balance General al 31 de Diciembre de 2015 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	Año 2015 MM\$	Año 2014 MM\$
<b>Circulante</b>		
Disponible: Caja y Bancos	60	117
Inversiones Temporales	0	0
Cuentas por Cobrar		
Donaciones por Recibir	0	0
Subvenciones por Recibir	0	0
Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)	0	0
Otras cuentas. por cobrar	60	1
Otros activos circulantes		
Existencias	0	0
Impuestos por recuperar	0	0
Gastos pagados por anticipado	0	0
Otros	13	0
Activos con Restricciones		
<b>Total Activo Circulante</b>	<b>133</b>	<b>118</b>

<b>Fijo</b>		
Terrenos	0	0
Construcciones	563	499
Muebles y útiles	0	37
Vehículos	0	0
(-) Depreciación Acumulada	-98	-89
Activos de Uso Restringido para invertir en.....	0	0
<b>Total Activo Fijo Neto</b>	<b>466</b>	<b>447</b>

<b>Otros Activos</b>		
Inversiones	0	0
Activos con Restricciones	0	0
<b>Total Otros Activos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>598</b>	<b>565</b>
----------------------	------------	------------

PASIVOS	Año 2015 MM\$	Año 2014 MM\$
<b>Circulante</b>		
Obligación con Bancos	0	0
Cuentas por Pagar y Acreedores varios	7	28
Otros pasivos		
Impuesto a la Renta por Pagar	0	0
Retenciones	83	30
Provisiones	0	0
Ingresos percibidos por adelantado	340	256
<b>Total Pasivo Circulante</b>	<b>430</b>	<b>314</b>

<b>Largo Plazo</b>		
Obligaciones con Bancos	0	0
Fondos Recibidos en Administración	0	0
Provisiones	0	0
<b>Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
Sin Restricciones	261	131
Con Restricciones Temporales		
Con Restricciones Permanentes		
Resultado ejercicio	-94	120
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>168</b>	<b>251</b>

<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>598</b>	<b>565</b>
----------------------------------	------------	------------

## Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2015

	Año 2015 MM\$	Año 2014 MM\$
<b>Ingresos Operacionales</b>		
Privados	<b>576</b>	<b>771</b>
Donaciones	560	459
Proyectos	16	310
Venta de bienes y servicios	1	0
Otros	0	1
Estatales	<b>14</b>	<b>11</b>
Subvenciones	0	0
Proyectos	14	11
Venta de bienes y servicios	0	0
<b>Total Ingresos Operacionales</b>	<b>591</b>	<b>782</b>
<b>Gastos Operacionales</b>		
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	-448	-322
Gastos Generales	-196	-274
Gastos Administrativos	-41	-55
Depreciación	0	0
Castigo de incobrables	0	0
<b>Total Gastos Operacionales</b>	<b>-684</b>	<b>-651</b>
<b>Resultado Operacional</b>	<b>-94</b>	<b>120</b>
<b>Ingresos No Operacionales</b>		
Renta de inversiones	0	0
Ganancia venta de activos	0	0
Indemnización seguros	0	0
<b>Total Ingresos No Operacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Egresos No Operacionales</b>		
Gastos Financieros	0	0
Por venta de activos	0	0
Por siniestro	0	0
<b>Total Egresos No Operacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>-94</b>	<b>120</b>
Resultado antes de impuestos	0	0
Impuesto Renta	0	0
<b>Déficit / Superávit del Ejercicio</b> <i>(Debe ir en la carátula)</i>	<b>-94</b>	<b>120</b>

#### 4.2. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2015

	Año 2015 MM\$
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales</b>	
Donaciones recibidas	560
Subvenciones recibidas	0
Cuotas sociales cobradas	0
Otros ingresos recibidos	16
Sueldos y honorarios pagados (menos)	-408
Pago a proveedores (menos)	-227
Impuestos pagados (menos)	
<b>Total Flujo Neto Operacional</b>	<b>-59</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión</b>	
Venta de activos fijos	0
Compra de activos fijos (menos)	0
Inversiones de largo plazo (menos)	2
Compra / venta de valores negociables (neto)	0
<b>Total Flujo Neto de Inversión</b>	<b>2</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento</b>	
Préstamos recibidos	0
Intereses recibidos	0
Pago de préstamos (menos)	0
Gastos financieros (menos)	0
Fondos recibidos en administración	0
Fondos usados en administración (menos)	0
<b>Total Flujo de financiamiento</b>	<b>0</b>
<b>Flujo Neto Total</b>	<b>-57</b>
<b>Variación neta del efectivo</b>	<b>-57</b>
<b>Saldo inicial de efectivo</b>	<b>117</b>
<b>Saldo final de efectivo</b>	<b>60</b>

#### 4.4 Tabla IFAF 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2015

Objeto ONG:			
Año o período de la Tabla IFAF: 2015			
	Código del proyecto	Año 2015 MM\$	Total MM\$
<b>1.- Saldo inicial para el período</b>			
1.1.- En efectivo		119	119
1.2.- En especies		0	0
<b>TOTAL SALDO INICIAL</b>			119

<b>2.- ENTRADAS (DONACIONES - TRANSFERENCIAS) DEL PERÍODO</b>			564
<b>2.1.- Donaciones o transferencias superiores a US\$ 20.000</b>			
Fondo Mixto Fortalecimiento Organizacional en Ramaditas	977	100	100
Fondo Mixto Promocion y Articulación social en Heroes del Mar	1026	60	60
Fondo Mixto Fortalecimiento Organizacional Barrial en Patria Nueva – El Rodeo	1027	60	60
Fondo Mixto Promoviendo la integración Territorial de Barrios: Juntos Levantamos la Parte Alta de Coquimbo	1045	183	183
Fondo Mixto Fortalecimiento Organizacional Barrial en Gabriela Mistral – La Palma	1046	42	42
Fondo Mixto Mejoramiento Equipamiento Comunitario para los Vecinos de la población Tomás Gauglen, Rancagua	1053	40	40
Fondo Mixto Fortalecimiento Organizacional-Barrial en el Barrio Los Presidentes de Chile	1130	60	60
<b>2.2.- Donaciones o transferencias con objetivos específicos</b>			
Fondo Iniciativas Locales – Encuentro de Dirigentes		9	9
FPA El Castillo – Vertedero		5	5
<b>2.3.- Donaciones o transferencias inferiores a US\$ 20.000</b>			
Fondo Mixto Promoviendo la Integración Territorial de Barrios: Juntos Levantamos la Parte Alta de Coquimbo	1045	3	3
<b>2.4.- Ingresos propios</b>			
		2	2

<b>3.- TOTAL PAGOS DEL PERÍODO MM\$</b>			607
<b>3.1.- Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos</b>			
Fondo Mixto Parque Esfuerzo y Dignidad, Villa El Remanzo	824	29	29
Fondo Mixto Equipamiento Comunitario para los Vecinos de El Canelo	838	10	10
Fondo Mixto Fortalecimiento organizacional Club Deportivo y Recuperación de cancha Los Lucumos – Costa Brava	919	3	3
Fondo Mixto Fortalecimiento Organizacional en Ramaditas	977	26	26
Fondo Mixto Promocion y Articulación social en Heroes del Mar	1026	26	26
Fondo Mixto Fortalecimiento Organizacional Barrial en Patria Nueva – El Rodeo	1027	24	24
Fondo Mixto Promoviendo la integración Territorial de Barrios: Juntos Levantamos la Parte Alta de Coquimbo	1045	29	29
Fondo Mixto Fortalecimiento Organizacional Barrial en Gabriela Mistral – La Palma	1046	27	27
Fondo Mixto Mejoramiento Equipamiento Comunitario para los Vecinos de la población Tomás Gauglen, Rancagua	1053	36	36
Fondo Mixto Fortalecimiento Organizacional-Barrial en el Barrio Los Presidentes de Chile	1130	6	6
<b>3.2.- Transferencias a otras OSFL</b>			



<b>3.3.- Pagos realizados a proyectos en general</b>			
Fondo Iniciativas Locales – Encuentro de Dirigentes		11	11
FPA El Castillo - Vertedero		1	1
Obras Urbanas pendientes de 2014		82	82
<b>3.4.- Pagos por gastos de administración y generales</b>		<b>297</b>	<b>297</b>

<b>4.- SALDO FINAL</b>			<b>76</b>
------------------------	--	--	-----------

NOTA: Cabe destacar que varios de los ingresos corresponden a proyectos que se siguen ejecutando en el año 2016.

## 4.5 Notas Explicativas a los Estados Financieros (Información de contexto analítica)

### 1. Información General

Incluir en esta nota cualquier información general relevante no contemplada en las secciones anteriores.

### 2. Criterios Contables Aplicados

#### a. Período Contable

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2015.

#### b. Bases de preparación

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile (PCGA).

#### c. Bases de presentación

Los estados financieros del ejercicio anterior han sido actualizados extracontablemente para efectos comparativos, indicando el índice respectivo, y se han efectuado las reclasificaciones correspondientes, actualizando las cifras contables por el Índice de Precio del Consumidor (IPC).

#### d. Criterio de reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones, y por el perfeccionamiento de las ventas de bienes o servicios.

#### e. Activo Fijo

Los bienes del activo fijo se registran a su valor de adquisición y/o construcción.

La depreciación es determinada en base al método lineal considerando la vida útil asignada de 50 años para las construcciones o edificaciones.

#### f. Bases y forma de cálculo de la indemnización por años de servicio

La Fundación otorga a su personal el beneficio de indemnización por años de servicio en los siguientes casos: despido, o renuncia de trabajador de más de 3 años de antigüedad.

### 3. Cambios Contables

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 no presentan cambios en las políticas contables respecto a igual período del año anterior.

### 4. Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar

- Endeudamiento financiero
- Donantes principales con los montos de la donación:
  - o Entel: en la contabilidad se encuentran 193.981.269 pesos en el año.
  - o Mall Plaza: en la contabilidad se encuentran 60.000.000 de pesos en el año.
  - o Sodimac: en la contabilidad se encuentran 120.000.000 de pesos en el año.
  - o Ultramar: en la contabilidad se encuentran 120.000.000 de pesos en el año.
- Fondos provenientes del gobierno: Todos los fondos adjudicados en el año 2015 fueron rendidos con éxito.
-

**5. Impuesto a la Renta** *(Debe cuadrar con el saldo de Impuesto a la Renta del Estado de Actividades)*

Las donaciones recibidas son Ingresos no Constitutivos de Renta, según el artículo 17 N°9 del D.L. 824 de 1974, por tal motivo no están gravados con IMPUESTO A LA RENTA; como asimismo, las Referidas donaciones están del Impuesto al Valor Agregado (IVA) de acuerdo al Artículo 12°, letra E)N° 7 del D.L. 825 de 1974.

**6. Hechos Posteriores**

No existieron hechos posteriores significativos que afectaran los Estados Financieros para 2015

**7. Remuneraciones de los Directores, Consejeros (de haberlos), y equipo Directivo**

El directorio de la Fundación no percibe remuneraciones ni honorarios de ningún tipo. El equipo ejecutivo, conformado por 6 personas, recibió en el año 2015 el 34% del total de las remuneraciones.

**8. Cambios Patrimoniales (en caso de que sea aplicable)**

**a. Variaciones Patrimoniales**

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total MM\$
Patrimonio Inicial	261	0	0	261
Trasposos por término de restricciones	0	0	0	0
Variaciones según Estado de Actividades	-94	0	0	-94
Patrimonio Final	168	0	0	168

NOTA: La variación patrimonial se debe a que, al no haber cuenta de resultado acumulado, se incluye el resultado del ejercicio dentro del patrimonio 2015, a través del asiento de apertura.

**b. Descripción de las restricciones que pesan sobre el patrimonio**

- No existen restricciones sobre el patrimonio según los estatutos de la Fundación.

## 9. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

### Apertura de resultados operacionales según restricciones

\$ MM	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
<b>Ingresos y Ganancias</b>				
Aportes estatales	0	0	15	15
Aportes privados	485	0	76	561
<b>Gastos y Pérdidas</b>				
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	408	0	0	408
Gastos Generales	157	0	88	245
Gastos Administrativos	29	0	0	29
Depreciaciones	0	0	0	0
Castigo Cuotas Incobrables	0	0		0
<b>TOTAL</b>	<b>-109</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>-106</b>

\* El total cuadra con el Resultado Operacional del Estado de Actividades

## 10. Apertura por proyecto (Ingresos, egresos y total cuadra con el Resultado Operacional del Estado de Actividades)

MM\$	Proyectos de Barrios	Encuentro de Dirigentes	Otros Fondos Concursables	Uso general	Total
<b>Ingresos</b>					
Privados	554	0	0	5	559
Estatales	0	9	5	0	14
Otros	0	0	0	3	3
<b>Ingresos totales</b>	<b>554</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>576</b>
<b>Gastos y Pérdidas</b>					
Directos:	0	0	0	0	0
Sueldos, leyes sociales y honorarios	214	0	0	0	214
Gastos generales	139	11	1	17	168
Gastos de administración	29	0	0	0	29
Otros	0	0	0	0	0
Indirectos	0				0
Sueldos, leyes sociales y honorarios	194	0	0	0	194
Gastos generales	0	0	0	0	0
Gastos administración	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0
<b>Egresos Totales</b>	<b>576</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>605</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>-22</b>	<b>-2</b>	<b>4</b>	<b>-9</b>	<b>-29</b>

## 5. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de Diciembre de 2015, de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Juan Pablo Schaeffer	Representante Legal	10373614-5	_____
Pablo Gamarra Camus	Representante Legal	13051678-5	_____
Catalina Justiniano	Directora Ejecutiva	10967202-5	_____
Ignacio Perrot	Director de Finanzas	16098586-0	_____

En caso de no constar firmas en documento web por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 04 de Agosto de 2016