

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE  
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
FECU SOCIAL SIMPLIFICADA**



Fecha de publicación:

Período reportado: Año 2015

**1. Carátula**

**1.1. Identificación**

a. Nombre de la Organización	Fundación Inspira
b. RUT de la Organización	65.070.898-9
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	No existe relación de origen
e. Personalidad Jurídica	Datos persona jurídica: N°3216, 17/12/2012
f. Domicilio de la sede principal	La Llavería 1887, Vitacura
g. Representante legal	Doris Erlwein, 9.215.922-1
h. Sitio web de la organización	www.fundacioninspira.cl

**1.2. Información de la organización**

a. Presidente del Directorio	Francisco Beas Arancibia Rut 8.719.337-3
b. Ejecutivo Principal	Doris Erlwein Rut 9.215.922-1, Directora Ejecutiva
c. Misión / Visión	Misión: Trabajamos con las comunidades hospitalarias para habilitar sus áreas verdes y juntos crear lugares de encuentro amable. Visión: Una sociedad amable en donde los centros hospitalarios del país cuenten con lugares de encuentros, donde los protagonistas sean la naturaleza y la belleza, que acogen, contienen y alivian la calidad de vida de las comunidades hospitalarias.
d. Área de trabajo	Trabajo comunitario y Recuperación de áreas verdes en Hospitales y Consultorios públicos.
e. Público objetivo / Usuarios	Comunidad hospitalaria, es decir, usuarios, familiares y funcionarios.
f. Número de trabajadores	5
g. Número de voluntarios	Permanentes: 5 Puntuales: 7

**1.3. Gestión**

		2015	2014			2015	2014
a. Ingresos totales M\$		\$18.188.559		e. Superávit o Déficit del ejercicio M\$		\$1.665.525	
b. Privados M\$	Donaciones	\$680.000		f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso (Específicas)		Pamela Charad propiedades, dos personas naturales.	
	Proyectos	\$16.250.521					
	Venta de bienes y servicios	0					
	Otros (Ej. Cuotas sociales)	\$1.258.038					
c. Públicos M\$	Subvenciones	0		g. N° total de usuarios directos		51.351 beneficiados	
	Proyectos	0		h. Indicador principal del gestión y su resultado del período		Número de mts2 recuperados: 1260 mts 2	
	Venta de bienes y servicios	0					

i. Persona de contacto: Catalina Ossa, [catalinaossa@fundacioninspira.cl](mailto:catalinaossa@fundacioninspira.cl), +56 9 98299316

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Nacemos con el propósito de aportar a recuperar y habilitar el entorno de los hospitales y consultorios, como una forma de aliviar el día a día que viven los centros de salud, facilitando que cuenten con espacios amables para recibir y acoger a los pacientes, familiares y quienes trabajan a diario.

Esto lo hacemos mediante el trabajo en conjunto con las comunidades hospitalarias, en donde juntos recuperamos sus áreas verdes, creando espacios de encuentro amable y lugares de contención y relajación, para así aliviar la vida cotidiana y establecer sentido de unión y comunidad entre todos los que allí se encuentran.

Nos mueve nuestro lema “juntos por una sociedad más amable”, creemos en una sociedad que respete y aprecie al otro y tenemos la convicción de que el encuentro, la belleza y la naturaleza son parte importante para llegar a esta meta.

En este momento la Fundación se encuentra trabajando en los centros de salud pública de la Región Metropolitana, estableciéndose en el Hospital del Salvador como centro operativo, donde llevamos cinco áreas verdes recuperadas y estamos partiendo la sexta, pero también teniendo proyectos en otros centros de salud como El Pequeño Cottolengo u otros Hospitales que tenemos como proyecto para el 2016.

Nuestro desafío como Fundación es aportar a nuestra salud pública y transformar tanto sus áreas verdes como potenciar el sentido de pertenencia de comunidad y de Inspiración a otros para que se repliquen estas prácticas de salud integral, en donde toma a la persona no solo por su condición física de enfermo, si no por como un todo, en donde el encuentro con otros y la conexión con la naturaleza lo lleven a sanar tanto física como espiritualmente. Éstas prácticas también favorecen enormemente a los funcionarios que ahí trabajan y a los familiares que acompañan a los pacientes, ya que son lugares que los acogen, relajan y contienen su día a día.

Pongámonos juntos en acción.

Es el momento de sumar. Inspírate e INSPIRA.

Doris Erlwein Órdenes

Directora Ejecutiva

derlwein@fundacioninspira.cl

www.fundacióninspira.cl

## 2.2 Estructura de gobierno

Fundación Inspira está administrada por un Directorio de 6 integrantes, todas personas naturales y mayores de edad cuyas funciones se ejercen gratuitamente. Cada tres años se evalúa la vigencia del directorio.

### CUADRO N° 1

DIRECTORIO		
Nombre y RUT		Cargo
Francisco Beas Arancibia,	RUT 8.719.337-3	Presidente
Ramón Gelabert,	RUT 23.904.123-k	Secretario
Loreto Lavín,	RUT 7.036.100-0	Directora
Daniel Costagliola,	RUT 6.989.494-1	Director
M. Bárbara Marín,	RUT 7.407.319-0	Tesorera
Gabriela García Huidobro,	RUT 6.432.370-9	Directora

Existe un comité administrativo.

#### Comité Administrativo:

Este comité está compuesto por integrantes del Directorio y una contadora, se encarga de asesorar a la administración.

Integrantes:

- Francisco Beas
- Daniel Costagliola
- Bárbara Marín
- Marlies Bottger (Contadora)

Dentro de la Fundación existe un Consejo Asesor, el cual está conformado por un integrante, Doctor Jorge Meruane.

## 2.3 Estructura operacional

La Fundación cuenta con 5 cargos principales permanentes, estos son:

Directora Ejecutiva: Doris Erlwein

Directora de Proyecto: Verónica Novoa

Director de Comunicaciones: José Franco

Recursos: Catalina Ossa

Administrador: Eduardo Novoa

Contador: Osvaldo Leppe

Todos estos cargos trabajan en conjunto para sacar adelante los proyectos que realizamos durante el año.

## 2.4 Valores y principios

**NATURALEZA:** Dejamos que actúe el poder de la naturaleza.

**BELLEZA:** Es un bien social y por eso trabajamos con un alto estándar de diseño.

**COMUNIDAD:** Facilitamos encuentros.

**CUIDADO:** Compromiso en el cuidado de lo que se crea.

**AMABLE:** Nos relacionamos respetando y escuchando a la comunidad, poniendo en el centro la dignidad humana.

**TRABAJO EN EQUIPO**

## 2.5 Principales actividades y proyectos

### a. Actividades

Como Fundación lo que hacemos es habilitar espacios de convivencia amable en las comunidades de hospitales y consultorios públicos, mediante la recuperación de áreas verdes e incorporando el arte. Esto con el fin de mejorar la calidad de vida de los usuarios, familiares y trabajadores a través de la naturaleza.

Nuestra principal actividad es trabajar junto a las comunidades hospitalarias para ir recuperando sus áreas verdes. Tenemos 3 etapas para realizar cada proyecto, estas son:

- 1.- La primera, es una etapa de diagnóstico donde se identifica junto a la comunidad, mediante un taller de diseño participativo o entrevistas, cuáles son sus necesidades, sus hábitos, sus límites, sus deseos, etc, En base a la información levantada, se realiza el diseño y se define el foco del área que será recuperada.
- 2.- La segunda etapa consta de la ejecución del proyecto, en donde también involucramos a la comunidad y a voluntarios para actividades como plantar, pintar, talleres de huerto, entre otras.
- 3.- La tercera y última etapa, consiste en evaluar el proyecto, evaluar su uso y su desarrollo, para así tener mejoras en los proyectos siguientes.

### a. Proyectos

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Jardín la Fuente, Hospital del Salvador.
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	<i>Funcionarios del Hospital del Salvador.</i>
<b>Objetivos del proyecto</b>	<i>Junto a Fundación Cosmos entregar un espacio de relajo y de encuentros amables para la comunidad de funcionarios del Hospital del Salvador, que, como muchos centros de salud públicos, están en constante estrés, lo que afecta también en su día cotidiano y en el trato a los pacientes.</i>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	<i>545 beneficiarios directos al año</i>
<b>Resultados obtenidos</b>	<i>400 mts2 de área recuperada con un alto estándar de belleza. Establecimiento de una cultura de cuidado de su propio espacio. Y por último, el beneficio de ésta área recuperada por medio de la contemplación y conexión de parte de la comunidad hospitalaria.</i>
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Capacitación sobre mantención de jardines para el voluntariado de Fundación Inspira y mantención de jardines del Hospital del Salvador.</i></li><li>- <i>Inauguración del área con toda la comunidad, donde plasmaron sus sueños para esta nueva área.</i></li></ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	<i>Área UPC del Hospital del Salvador.</i>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Jardín de Rayos, Hospital del Salvador.
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	<i>Funcionarios, pacientes y familiares del área de Rayos del Hospital del Salvador, o de cualquier otra área que esté pasando por ese sector.</i>
<b>Objetivos del proyecto</b>	<i>Entregar un área verde con colores, un huerto y un camino sinuoso para así inducir a la tranquilidad y paz para la comunidad del área de rayos. Así también aportar con un espacio de relajo donde los funcionarios del área de rayos puedan disfrutar de la luz natural y los beneficios de trabajar en la tierra con el huerto.</i>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	<i>50.650 personas al año</i>
<b>Resultados obtenidos</b>	<i>315 mts2 recuperados de área verde. Establecimiento con la comunidad de una cultura de cuidado de su propio espacio. El beneficio de ésta área recuperada por medio de la contemplación y conexión de parte de la comunidad hospitalaria y de las actividades que realizan en esta nueva área.</i>

<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Plantación junto a los Funcionarios del área de Rayos.</i></li> <li>- <i>Plantación junto a Foro 1 Endeavor y sus familias.</i></li> <li>- <i>Taller de Huerto de dos sesiones para los funcionarios del área de Rayos.</i></li> <li>- <i>Inauguración del área con toda la comunidad, en donde se presentó un número musical.</i></li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	<i>Área de Rayos, Hospital del Salvador.</i>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Jardín Paz y Amor, Pequeño Cottolengo
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	<i>Pacientes y funcionarios del Pequeño Cottolengo, en donde gran parte de los pacientes son personas con daños neurológicos severos.</i>
<b>Objetivos del proyecto</b>	<i>Junto a Fundación Cosmos, Fundación Ilumina y Fundación Inspira, entregar un jardín terapéutico a los pacientes del Pequeño Cottolengo, para así mejorar la calidad de vida de ellos y de la comunidad que los rodea.</i>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	<i>156 personas entre funcionarios y pacientes.</i>
<b>Resultados obtenidos</b>	<i>400 mts2 recuperados, los cuales enriquecen y alivian la vida cotidiana de pacientes y funcionarios.</i>
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Diagnóstico de necesidades sentidas de la comunidad.</i></li> <li>- <i>Actividad de entrega</i></li> <li>- <i>Inauguración del área recuperada.</i></li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	<i>Pequeño Cottolengo.</i>

## 2.6 Identificación e involucramiento con grupos de interés

### CUADRO N° 2

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Comunidades Hospitalarias (pacientes, familiares y funcionarios)	Son nuestros beneficiarios
Autoridades de los diferentes Hospitales con los que trabajamos (Hospital del Salvador, Instituto Nacional del Cáncer, Pequeño Cottolengo y Hospital de Urgencia Asistencia Pública)	Son las personas con quienes nos relacionamos para llevar a cabo cada proyecto, según el Hospital en el que estemos trabajando.
Jardineros o personal de mantención del Hospital en el que estemos.	Son los responsables de apoyarnos en la mantención de cada jardín.
Hospitales de la Región Metropolitana.	Estos Hospitales pueden ser posibles proyectos futuros.
Fundación Cosmos	Fundación que trabaja con y por la naturaleza, con la cual tenemos una alianza y llevamos tres proyectos juntos, con un cuarto en proceso.
Fundación Ilumina	Fundación relacionada con la infancia temprana, con la cual hicimos un proyecto en el Pequeño Cottolengo.
Fundación Rondó	Fundación para la gestión cultural con la cual lanzamos el proyecto "Arte en los Hospitales".
Empresas Privadas	Las empresas privadas son, generalmente, las donantes para nuestros proyectos.

Ministerio de Justicia	Son quienes fiscalizan a la Fundación.
Ministerio de Desarrollo Social	Son quienes nos otorgan el certificado de donaciones sociales acogido a la ley de donaciones sociales 19.885.
Unidad de Patrimonio Cultural de la Salud	Unidad del Ministerio de Salud que vela por el patrimonio histórico de la salud.
Urban Green Arquitectos	Oficina de arquitectos que nos prestan el servicio arquitectónico y paisajístico.
CONAF	Son quienes nos colaboran con diferentes materiales y con los cuales tenemos una alianza.
Late!	Empresa social quienes nos colaboran con sus utilidades cuando les entregamos clientes.
Barros & Errázuriz	Estudio de abogados quienes nos asesoran.
Jardín y Vivero El Palomar	Vivero con el cual tenemos una alianza.

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación o medición de satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

En los proyectos de jardines, se realiza al principio una etapa de diagnóstico y luego de entregar el proyecto a la comunidad se realiza una etapa de evaluación de uso, en donde se ve la satisfacción de los usuarios. Además de esto, se hace un seguimiento post-proyecto.

Por otra parte, junto a voluntarios, realizamos mantención a los jardines que se van recuperando, lo que también es una instancia de evaluación.

Durante el año 2015 se realizó una evaluación de uso con metodología de observación participante y entrevistas generando un informe final de evaluación de uso de los beneficiarios del lugar. Para los siguientes años se quiere continuar evaluando cada proyecto y aplicar encuestas estandarizadas para evaluar la satisfacción del beneficiario.

## 2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

*Desde el año 2015, Fundación Inspira pasó a ser parte de la Comunidad de Organizaciones Solidarias.*

## 2.9 Reclamos o incidentes

*Hasta el momento no hemos tenido.*

### 3. Información de desempeño

#### 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

Los principales objetivos y metas de nuestra Fundación son enriquecer y aliviar la vida cotidiana de las comunidades hospitalarias a través del trabajo conjunto con las comunidades para recuperar sus áreas verdes.

a. ¿Su organización cuenta con indicadores de desempeño definidos?

Tenemos dos indicadores que nos reportan el trabajo del año, pero estamos trabajando para realizar indicadores más específicos.

b. Si los tiene, se sugiere utilizar los cuadros que siguen, para ilustrar el desempeño del año.

*(Si es posible, mostrar el desempeño a través de indicadores cuantitativos.)*

#### CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
<b>Recuperar áreas verdes en Hospitales de la Región Metropolitana</b>	<i>Metros cuadrados recuperados en el año.</i>	<i>1260 mts 2 recuperados</i>

#### CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
<b>Enriquecer y aliviar la vida cotidiana de las comunidades Hospitalarias</b>	<i>Beneficiados al año.</i>	<i>51.351 beneficiados</i>

## CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

	2015	2014
<b>Total de ingresos</b>	\$18.188.559	
<b>Ingresos provenientes del extranjero (en M\$)</b>	0	
<b>OTROS INDICADORES RELEVANTES</b>		
<b><u>Donaciones acogidas a algún beneficio tributario</u></b> <b>Total de ingresos</b>	$\frac{16.250.521}{18.188.559}$ 89,3%	
<b><u>Gastos administrativos</u></b> <b>Gastos totales</b>	$\frac{4.072.302}{4.687.246}$ 86,8%	
<b><u>Remuneración principales ejecutivos</u></b> <b>Total remuneraciones</b>	$\frac{550.000}{579.000}$ 94,99%	



#### 4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

##### FUNDACION INSPIRA

##### BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

CUENTA	SUMAS		SALDOS		INVENTARIO		RESULTADOS	
	DEBE	HABER	DEUDOR	ACREEDOR	ACTIVO	PASIVO	PERDIDA	GANANCIA
Caja								
Bancos	27.548.360	25.313.205	2.235.155		2.235.155			
Fondos Mutuos	10.000.000	10.000.000	-		-			
Fondos por rendir	298.289	298.289	-		-			
Cuentas por Cobrar								
Impuestos por Recuperar								
Maquinarias, Equipos y Herramientas								
Muebles								
Depreciación Acumulada								
Otros Activos (Marca)	165.148		165.148		165.148			
Remuneraciones y Honorarios por Pagar								
Proveedores por Pagar								
Impuestos por Pagar								
Cuentas por Pagar								
Créditos Bancarios Corto Plazo								
Créditos Bancarios Largo Plazo								
Otras Cuentas por Pagar Largo Plazo								
Resultado Acumulado	357.260	1.092.038		734.778		734.778		
Remuneraciones y Honorarios	4.072.302		4.072.302				4.072.302	
Costo Directo Protecto Jardín UCI	8.067.054		8.067.054				8.067.054	
Costo Directo Protecto Pequeño Cottolengo	2.750.521		2.750.521				2.750.521	
Costo Directo Proyecto Jardín de Rayos	1.018.213		1.018.213				1.018.213	
Gastos Financieros y Bancarios	96.414	88.460	7.954				7.954	
Gastos Tributarios	195.066		195.066				195.066	
Gastos Generales y Varios	411.924		411.924				411.924	
Donaciones Permanentes Sin Restricciones		1.237.000		1.237.000				1.237.000
Donaciones Extraordinarias Sin Restricciones		680.000		680.000				680.000
Ingresos Proyecto Jardín UCI		10.000.000		10.000.000				10.000.000
Ingresos Proyecto Pequeño Cottolengo		2.750.521		2.750.521				2.750.521
Ingresos Proyecto Jardín Rayos		3.500.000		3.500.000				3.500.000
Ingresos por Eventos								-
Ingresos por Ventas				-				-
Ingresos Financieros		21.038		21.038				21.038
Resultado del Ejercicio							1.665.525	
<b>SUMAS IGUALES</b>	54.980.551	54.980.551	18.923.337	18.923.337	2.400.303	734.778	18.188.559	18.188.559

## 5. Manifestación de Responsabilidad

*En este apartado debe incluirse tanto la manifestación de responsabilidad de la dirección, como el informe del auditor independiente, de haberlo.*

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informen anual, referido al 31 de Diciembre de 2015, de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Doris Erlwein	Directora Ejecutiva	9.215.922-1	
Daniel Costagliola	Director	6.989.494-1	

Fecha: 14 de Junio de 2016