

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE  
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
FECU SOCIAL SIMPLIFICADA**



Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2015

**1. Carátula**

**1.1. Identificación**

a. Nombre de la Organización	CORPORACIÓN CASA DEL CERRO
b. RUT de la Organización	65.393.660-5
c. Tipo de Organización	Corporación. Organización de derecho privado sin fines de lucro.
d. Relación de Origen	Nace como Centro de Atención Psicológica en la población Huamachuco en la comuna de Renca, a partir de la iniciativa de la Casa de la mujer pobladora de Huamachuco y de la Congregación de las Hermanas de la Misericordia (Sydney-Australia), organizaciones que detectan la necesidad y deseo de las mujeres pobladoras de la comuna de tener un espacio de escucha individual.
e. Personalidad Jurídica	Número De Decreto Personalidad Jurídica :1119 Número De Inscripción :33920 Años 2013
f. Domicilio de la sede principal	Los acebos 3574, Población Huamachuco 2, Comuna Renca, Santiago, Chile.
g. Representante legal	Camilo Morales Retamal
h. Sitio web de la organización	www.casadelcerro.cl

**1.2. Información de la organización**

a. Presidente del Directorio	Matías Marchant Reyes
b. Ejecutivo Principal	Camilo Morales Retamal
c. Misión / Visión	Corporación Casa del Cerro busca abordar problemas psicosociales en el ámbito de la salud mental y la infancia vulnerada en sus derechos. Esta labor la realiza a través de la atención psicológica, la elaboración y ejecución de programas psicosociales, la formación de terapeutas, la capacitación a instituciones, la investigación, la incidencia en políticas públicas y la difusión de las temáticas relacionadas con su quehacer.
d. Área de trabajo	Salud mental e Infancia
e. Público objetivo / Usuarios	Niños. Niñas. Adolescentes v sus familias
f. Número de trabajadores	6 permanentes. v actualmente 15 profesionales en un provento.
g. Número de voluntarios	3

**1.3. Gestión**

		2015	2014			2015	2014
a. Ingresos totales M\$		121.815	135.558	e. Superávit o Déficit del ejercicio M\$		(9.988)	9.429
b. Privados M\$	Donaciones	3.033	1.500	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso (Específicas)		Adjudicación de proyectos Atención Clínica Donaciones	Adjudicación de proyectos Atención Clínica Donaciones
	Proyectos	114.700	131.407				
	Venta de bienes y servicios	3.295	1.560				

	Otros (Ej. Cuotas sociales)	787	1.091
c. Públicos M\$	Subvenciones	0	0
	Proyectos	0	0
	Venta de bienes y servicios	0	0

g. N° total de usuarios directos	634	550
h. Indicador principal de la gestión y su resultado del período	Número de beneficiarios directos (participantes) del conjunto de programas (formación e intervención) que implementa la Corporación.	634 beneficiarios.

i. Persona de contacto:

Camilo Morales Retamal (Director ejecutivo).

[cmorales@casadelcerro.cl](mailto:cmorales@casadelcerro.cl)

9978561736

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Históricamente la Corporación Casa del Cerro ha sido una institución comprometida con diversas problemáticas sociales y de salud mental que afectan a personas en contextos de marginación social y exclusión. En ese ámbito nuestra institución ha desarrollado un trabajo dirigido a la atención psicológica a través de la escucha activa del malestar y del sufrimiento a personas que buscan un espacio para hablar y trabajar sobre sus dificultades. Lo anterior ha sido posible a través de la formación permanente de psicólogos en práctica y profesionales que, movilizadas por el interés en desarrollar una experiencia de trabajo clínico, se comprometen con la atención de pacientes.

En los últimos ocho años, nuestra institución ha desarrollado un trabajo fuertemente enfocado en el campo de la infancia gravemente vulnerada en sus derechos en contextos de internación en residencias del Servicio Nacional de Menores. En esta materia hemos participado activamente en el debate público proponiendo ideas para el mejoramiento y transformación del sistema de protección, generando modelos de intervención con resultados e impacto y produciendo numerosos documentos y publicaciones en esta temática. Lo anterior ha permitido posicionar a nuestra Corporación como un referente en esta materia.

A partir de lo señalado, nuestra institución ha tenido un crecimiento significativo sustentado en el interés de psicólogos en formación que manifiestan su deseo por contribuir activamente a través de la atención de pacientes y la generación de propuestas para proyectos de intervención psicosocial. Sin embargo, esto también representa un desafío a la hora de acoger estas demandas permitiendo mantener la calidad de la formación y de la atención de nuestros pacientes y beneficiarios.

Desde ese punto de vista, queremos fortalecer durante los próximos años el desarrollo institucional de nuestra corporación a través de una organización que brinde sustentabilidad al trabajo que realizamos y que permita la generación de nuevos proyectos. Nos interesa generar un mayor compromiso y participación activa de los miembros de la institución a través de la captación de socios y el desarrollo de instancias participativas que sean vinculantes con las decisiones, ideas y proyectos.

En definitiva, durante este año soñamos con propiciar una organización más participativa y colectiva en su funcionamiento. Que se vincule con otras instituciones y posibilite que cada uno de sus miembros se sienta responsable del andar de la Corporación Casa del Cerro.

Camilo Morales

Julio 2016

## 2.2 Estructura de gobierno

### CUADRO N° 1

DIRECTORIO		
Nombre y RUT		Cargo
Matías Marchant Reyes.	9.034.587-7	Presidente
Bárbara Olivares	13.979.532-6	Vice-presidenta
Javier Aciña Ditzel	16.006.465-K	Secretario
María Paz Silva Durán	9.093.958-0	Tesorera
Valeria Ávila	16.956.034-K	Primera Directora

El Directorio de la Corporación está conformado por las personas que se muestran en el cuadro. Los directores se reeligen cada dos años en asamblea de socios. Se reúnen periódicamente una vez al mes y su función principal es velar por el cumplimiento de los objetivos generales y específicos de la corporación en función del logro de la misión de ésta.

Para lo anterior, la Corporación cuenta de forma permanente con un Director ejecutivo, dos supervisores clínicos, una secretaria, un encargado del área de estudio y un contador externo.

Adicionalmente, funcionan cuatro comités, clínico, gestión de proyectos, sustentabilidad y finanzas y difusión. Éstos están conformados por personas de la Corporación, como también por algunos miembros externos, interesados en contribuir a la organización.

También, de forma variable en número, mantiene un grupo de estudiantes en práctica, pasantes, supervisores clínicos, jefes de proyectos, y otros profesionales (principalmente psicólogos, también sociólogos y abogados), en función de los estudiantes que van llegando cada año y de los proyectos que se realizan.

## 2.3 Estructura operacional

La Corporación busca el cumplimiento de sus objetivos principales a través de la gestión y coordinación de los distintos miembros participantes y responsables de ésta. Así, están en permanente coordinación el director ejecutivo, quien lleva la gestión general, la secretaria, el o los supervisor(es) clínicos del Centro de Atención Psicológica, los jefes de proyectos y el encargado del área de estudios. Además, se cuenta con un contador externo, quien realiza las labores de contabilidad y el balance general de cada año, quien se reúne periódicamente con el director ejecutivo.

## 2.4 Valores y principios

Los valores y principios fundamentales que orientan, justifican y caracterizan el quehacer de nuestra Corporación se inspiran en dos valores centrales, como son la apertura hacia el otro y su reconocimiento.

En la misma línea, la ética de la vulnerabilidad es central, ya que implica una relación con el otro en donde se es responsable hasta la médula del sufrimiento de éste. De este modo, el malestar del otro se convierte en una interpelación a quien escucha y compromete activamente a este último en una relación de ayuda o más precisamente de un pensar compartido.

En un sentido similar, se busca dar un lugar central a la historia del sujeto, al hecho de considerar a éste como históricamente constituido. Así, la búsqueda y propósitos de la Corporación, tienen relación con abordar la complejidad de los conflictos sociales e intra psíquicos que se van formando en un pasado, que no solo se busca y se investiga, sino que se integra al presente.

En función de todo lo anterior;

Se promueve el respeto, tanto hacia las personas que atendemos y recibimos, como entre nuestros miembros.

Se promueve la solidaridad, ya que ésta permite abrir un espacio de atención, escucha y compromiso.

Se favorece la autonomía, tanto de quienes se forman en nuestro Centro como psicólogos clínicos, de las personas que son atendidas en éste, como también de los que son sujetos de las intervenciones. De este modo, se promueve la búsqueda de soluciones propias a cada sujeto que consulta y se ayuda el encuentro de soluciones particulares en cada uno.

## 2.5 Principales actividades y proyectos

### a. Actividades

Corporación Casa del Cerro desarrolla en forma permanente cuatro actividades principales relacionadas con la salud mental y la infancia vulnerada de nuestro país, como son; la atención psicológica en nuestro Centro, la formación de terapeutas a través de pasantías y prácticas profesionales desarrolladas en el mismo centro, el diseño y ejecución de proyectos psicosociales, el desarrollo de investigación y la elaboración de conocimiento y difusión de éstos en relación a las áreas ya descritas. Durante el año 2015, además de los proyectos permanentes de atención psicológica y formación en el Centro de Atención Clínica, se diseñan e implementan dos proyectos más en el área de la infancia vulnerada en sus derechos, como son, el Programa de Acompañamiento Familiar y el Programa de Asesoría Villa Yarur. A continuación detallamos ambos proyectos.

### a. Proyectos

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Programa de Acompañamiento Familiar
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	54 niños/as internados en residencias de protección (de 0 a 18 años), y sus familias de origen.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Restituir el vínculo entre niños institucionalizados (en residencias de protección de la región Metropolitana) y sus familias.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	68 niños/as y 40 familias
<b>Resultados obtenidos</b>	65% de los niños/as fue desinternado y reintegrado a su familia de origen. 68 niños/as realizaron libros de vida (libros que recogen su historia).
<b>Actividades realizadas</b>	Acompañamiento familiar, tutorías en residencias y asesoría legal.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Intervención se realizó en 4 residencias de protección de la región Metropolitana ubicadas en las comunas de Quinta Normal, Malloco y Santiago. Se trabajó también en los domicilios de las familias, lo que implicó un despliegue territorial que abarcó 20 comunas de la región metropolitana.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Programa de Asesoría Hogar Villa Yarur: Revinculación Familiar y Protección de Derechos.
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Equipos profesionales, personal técnico y educadoras de trato directo.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Promover intervenciones y prácticas que favorezcan la revinculación familiar y la protección de derechos de niños/as, adolescentes y familias, a través de una asesoría que contribuya al trabajo que realizan el Equipo Técnico (ET) y las Educadoras de Trato Directo (ETDs) del Hogar de Villa Yarur.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	25 (13 ETD y 12 profesionales y técnicos).
<b>Resultados obtenidos</b>	65% de los niños/as fue desinternado y re integrado a su familia de origen. 68 niños/as realizaron libros de vida (libros que recogen su historia).
<b>Actividades realizadas</b>	Diagnóstico. Sesiones individuales y charlas libro de vida con educadoras, sesiones grupales y charlas libro de vida con equipos técnicos y profesionales, supervisiones grupales de caso con equipo técnico y profesional del hogar.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Hogar Villa Yarur, comuna La Pintana, Región Metropolitana.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Programa de Atención Psicológica-Centro Atención Psicológica Casa del Cerro
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Dirigido a todos los interesados sin distinción de ningún tipo.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Realizar actividades para dar una atención psicológica de calidad a los pacientes como también realizar asesorías y capacitaciones en el ámbito de la salud mental y buscar la reparación psicológica en niños institucionalizados con antecedentes de vulneración de derechos.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	541 pacientes
<b>Resultados obtenidos</b>	541 beneficiarios directos
<b>Actividades realizadas</b>	Atención clínica, supervisión, grupo de estudio, trabajo administrativo, diseño e implementación de talleres (asesorías y capacitaciones).
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	El Centro se ubica en la población huamachuco II, en la Comuna de Renca.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Programa de prácticas y pasantías
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Dirigido a estudiantes de psicología y a psicólogos clínicos interesados en la clínica de orientación psicoanalítica de niños y de adultos, en un contexto de exclusión.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Formar profesionales idóneos que se desempeñen en el ámbito de la salud mental y en intervenciones psicosociales.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	7 practicantes, 8 pasantes.
<b>Resultados obtenidos</b>	100% de los estudiantes aprueban y finalizan sus procesos de prácticas y pasantías. 3 universidades en convenio
<b>Actividades realizadas</b>	Atención de pacientes, supervisión semanal, participación en seminario anual de Casa del Cerro y participación ocasional en proyecto de capacitación. Mantener y generar convenios con universidades.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	El Centro se ubica en la población huamachuco II, en la Comuna de Renca.

## 2.6 Identificación e involucramiento con grupos de interés

### CUADRO N° 2

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Universidades Católica, de Chile, Alberto Hurtado, Diego Portales, Silva Henríquez.	Se realizan programas de prácticas profesionales en el Centro de Formación Clínica.
Juzgados de Familia	Derivación de casos a psicoterapia y procesos reparatorios. Solicitud de informes.
Organizaciones Comuna Renca: jardines infantiles, colegios, institutos profesionales.	Capacitaciones y talleres. Un porcentaje importante de nuestros pacientes provienen de estas organizaciones.

## **2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación o medición de satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos**

No realizamos evaluaciones de satisfacción de los usuarios.

## **2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores**

Como Corporación participamos del trabajo de distintas redes en el ámbito de la formación académica, la salud mental y la infancia vulnerada en sus derechos. Universidades, Hogares de menores, (públicos y privados), Juzgados de Familia, Instituciones del Estado (Sename), Organizaciones similares de derecho privado (Fundación San Carlos de Maipo, Comunidad de Organizaciones Solidarias), Organizaciones de la Comuna de Renca como colegios, jardines infantiles, institutos profesionales, OPD, Cosam y Consultorios, entre otros.

## **2.9 Reclamos o incidentes**

No hay ocurrencia de reclamos o incidentes relevantes.

### 3. Información de desempeño

#### 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

El objetivo general y principal de la Corporación Casa del Cerro es abordar problemas psicosociales en el ámbito de la salud mental y la infancia vulnerada en sus derechos, a través de la formación e intervenciones.

Para el logro de éste, la Corporación se plantea 3 objetivos específicos, como son, formar profesionales que se desempeñen en el ámbito de la salud mental y en intervenciones psicosociales, implementar adecuadamente programas de intervención psico social y mantener un centro de atención clínica.

Para la evaluación del logro de sus objetivos, en relación a cada uno de sus proyectos, la Corporación utiliza tres indicadores y estos a su vez, contemplan varios indicadores respectivamente. Los tres indicadores son, idoneidad en las actividades de formación, idoneidad de la implementación del programa y/o intervención y calidad de la atención a los pacientes.

Para el año 2016, se proponen tres proyectos nuevos; generar investigación y otros contenidos académicos, incidir en políticas públicas y opinión pública y lograr sustentabilidad económica de la estructura básica de la Corporación. Para ellos también se han desarrollado los indicadores respectivos, como son; elaborar contenidos a partir de la experiencia y datos que produce la Corporación, elaborar propuestas de solución a problemas en el ámbito de protección de la infancia vulnerada en sus derechos a partir de información generada por la Corporación, e idoneidad de las fuentes de financiamiento.

#### CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
Abordar problemas psicosociales en el ámbito de la salud mental y la infancia vulnerada en sus derechos a través de la formación e intervenciones.	Número de beneficiarios directos (participantes) del conjunto de programas (formación e intervención) que implementa la Corporación.	634 beneficiarios directos

#### CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Implementar adecuadamente programas de intervención psicosocial	Idoneidad de la implementación del programa y/o capacitación.	Programas y capacitaciones implementadas de forma adecuada
Formar profesionales que se desempeñen en el ámbito de la salud mental y en intervenciones psicosociales	Idoneidad de las actividades de formación	Realizar actividades de formación de profesionales durante todo el año
Mantener un Centro de Atención Clínica	Calidad de la atención	Realizar actividades para dar una atención de calidad a los pacientes



## 3.2 Indicadores financieros

### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

	2015	2014
<b>Total de ingresos</b>	121.815	135.558
<b>Ingresos provenientes del extranjero (en M\$)</b>	No hay	No hay
<b>OTROS INDICADORES RELEVANTES</b>		
<i><u>Donaciones acogidas a algún beneficio tributario</u></i> <i>Total de ingresos</i>	No hay	No hay
<i><u>Gastos administrativos</u></i> <i>Gastos totales</i>	6,36 % 8.380	4,45% 5.607
<i><u>Remuneración principal de ejecutivos</u></i> <i>Total remuneraciones</i>	El Director Ejecutivo trabaja ad honorem.  (Único principal ejecutivo)	El Director Ejecutivo trabaja ad honorem.  (Único principal ejecutivo)

#### 4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

RAZON SOC. : CENTRO DE SALUD MENTAL CASA DEL CER  
 R.U.T. : 65.393.660-5  
 DIRECCION : LOS ACEBOS 3574  
 COMUNA : RENCA  
 GIRO : OTROS PROFESIONALES DE LA SALU

Fecha 30/06/2016  
 Página 1

### BALANCE GENERAL

A NIVEL 3  
 Desde 01/01/2015 Al 31/12/2015

CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS

Cuenta	SUMAS		SALDOS		INVENTARIO		RESULTADOS	
	Debe	Haber	Deudor	Acreedor	Activo	Pasivo	Perdida	Ganancia
CAJAS	271.225	121.870	149.355		149.355			
BANCOS	172.191.711	171.643.079	548.632		548.632			
CUENTAS CORRIENTES	39.192.889	38.621.685	571.204		571.204			
ACTIVOS FIJOS Y TERRENOS	24.301.391		24.301.391		24.301.391			
DEPRECIACIONES	(8.273.429)		(8.273.429)		(8.273.429)			
CUENTAS POR PAGAR	114.466.650	120.466.903		6.000.253		6.000.253		
IMPUESTOS POR PAGAR	11.816.636	12.784.283		967.647		967.647		
INSTITUCIONES DE PREVISIONALES	756.492	846.861		90.369		90.369		
RESULTADO UTILIDAD		20.226.887		20.226.887		20.226.887		
COSTOS	5.659.866		5.659.866				5.659.866	
REMUNERACIONES Y HONORARIOS	123.422.729		123.422.729				123.422.729	
OTROS COSTOS FUERA DE EXPLOTACION	2.720.816		2.720.816				2.720.816	
INGRESOS		121.027.488		121.027.488				121.027.488
CORRECCION MONETARIA UTILIDAD		787.920		787.920				787.920
	486.526.976	486.526.976	149.100.564	149.100.564	17.297.153	27.285.156	131.803.411	121.815.408
PERDIDA DEL EJERCICIO					9.988.003			9.988.003
SUMAS IGUALES	486.526.976	486.526.976	149.100.564	149.100.564	27.285.156	27.285.156	131.803.411	131.803.411

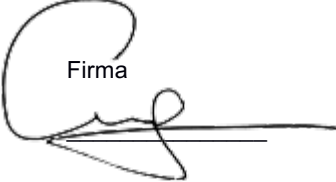
De acuerdo al ARTICULO 100 del CODIGO TRIBUTARIO de  
 constancia que los datos proporcionados para los ASIENTOS  
 CONTABLES son FIDEDIGNOS

  
 VLADIMIR SAAVEDRA CASTILLO  
 CONTADOR

CAMILO EDO. MORALES RETAMAL  
 REPRESENTANTE LEGAL

## 5. Manifestación de Responsabilidad

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe **anual**, referido al **30 de julio de 2016**, de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Camilo Morales R.	Director Ejecutivo	15.639.998-1	

En caso de no constar firmas en documento web por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 31 de julio de 2016